

Komenda Wojewódzka Policji
w Gdańsku
Sekcja Zamówień Publicznych
znak sprawy – 29/2018
Cp.2380.1-29/2018

Gdańsk, dnia 22 maja 2018r.

.....
..... wg rozdzielnika.....
.....

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego dzierżawę od operatorów telekomunikacyjnych dla potrzeb KWP w Gdańsku łączy telekomunikacyjnych.

BZP ogłoszenie nr 554419-N-2018 z dnia 08.05.2018r.

BZP ogłoszenie o zmianie ogłoszenia nr 500112255-N-2018 z dnia 21.05.2018r

Zamawiający - Komenda Wojewódzka Policji w Gdańsku, działając na podstawie art. 38 Ustawy – Prawo zamówień publicznych informuje, że od potencjalnego Wykonawcy wpłynęły nw. pytania, na które poniżej udziela odpowiedzi:

PYTANIA:

Pytanie 1

Oferta jest oświadczeniem woli składanym przez wykonawcę zamawiającemu. Pkt 6 formularza oferty nie stanowi oświadczenia woli, ani wiedzy. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie w jaki sposób powinien potraktować treść zacytowanego w formularzu oferty art. 36 b ust. 1 ustawy PZP, który określa uprawnienia zamawiającego, albo o wykreślenie tego pkt 6 z formularza oferty.

Pytanie 2

W par 8 ust. 3 pkt 2 Zamawiający przewidział karę umowną za przekroczenie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi, przy czym w umowie nie określono jednoznacznie, jaki jest wymagany termin uruchomienia usługi. Zgodnie z par 5 ust. 1 przedmiot umowy ma być realizowany od daty uruchomienia wszystkich usług objętych umową. Zamawiający dopuszcza przy tym „zwłokę w rozpoczęciu świadczenia usług dla wszystkich zadań na okres 6 miesięcy od daty podpisania umowy”. Popadnięcie w zwłokę oznacza niedotrzymanie określonego w umowie terminu, przy czym termin ten nie został określony w umowie. Wykonawca wnosi o zmianę par 5 ust. 1 poprzez wskazanie w sposób jednoznaczny wymaganego terminu rozpoczęcia świadczenia usług.

Pytanie 3

W par 8 ust. 3 pkt 1 Zamawiający przewidział karę umowną za rażące naruszenie postanowień umowy, w szczególności ciągle nienależyte wykonywanie umowy, bez bliższego określenia, co należy rozumieć przez rażące, ciągle, nienależyte wykonywanie umowy. Nienależytym wykonywaniem umowy będzie przerwa w świadczeniu usług, za którą w par 8 ust. 2 Zamawiający przewidział bonifikatę. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, co należy rozumieć przez rażące, ciągle nienależyte wykonywanie umowy? Czy w przypadku przerwy w świadczeniu usług, za które wykonawca będzie zobowiązany naliczyć bonifikatę, Zamawiający będzie naliczał jeszcze dodatkowo karę umowną?

Pytanie 4

W par 8 ust. 2 Zamawiający przewidział bonifikatę za przerwy w pracy łączy spowodowane awariami oraz planowanymi pracami serwisowymi Wykonawcy. Planowe prace serwisowe są niezbędne do zapewnienia prawidłowego świadczenia usługi. Wykonywanie tych prac nie stanowi naruszenia postanowień umowy lub SIWZ (w umowie Zamawiający wyraźnie wskazuje, że Wykonawca może takie prace przeprowadzić), przeciwnie jest to warunek poprawnego działania łączy. W związku z tym brak jest podstaw do żądania od Wykonawcy bonifikaty za przerwy w pracy łączy spowodowane planowanymi pracami serwisowymi. Wykonawca wnosi o wykreślenie w tym postanowieniu słów „i planowanymi pracami serwisowymi”.

Pytanie 5

Czy Zamawiający przewiduje udzielenie zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 6 ustawy PZP ? W umowie dopuszczono taką możliwość, natomiast w SIWZ wskazano, że zamówienia, o których mowa w art. 67 ust. 6 ustawy PZP nie są przewidziane.

Pytanie 6

Czy w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

Pytanie 7

Czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie § 8 ust. 7 Umowy i dodanie zapisu, że „ W przypadku dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy”?

Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej odszkodowania umożliwia Wykonawcy oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy.

Pytanie 8

Prosimy o przesunięcie terminu składania ofert na 25.05.2018 . Dodatkowy czas pozwoli wykonawcy na przygotowanie oferty zgodnie z wymaganiami SIWZ i na sprawdzenie warunków technicznych świadczenia usług.

ODPOWIEDZI:

Ad.1

Zapisy pozostają bez zmian..

Przepis art. 36b ust. 1 uPzp, określając zakres żądania informacji dotyczących podwykonawstwa wskazuje, iż realizacja przez wykonawcę obowiązku informacyjnego na etapie składania ofert następuje w okolicznościach, gdy firmy podwykonawców, z którymi wykonawca zamierza zrealizować przedmiot zamówienia, są mu w tym momencie już znane.

Ad.2

Zamawiający dołącza nowy projekt umowy

Ad.3

Zamawiający informuje że użyte w SIWZ sformułowanie „nienależycie” nie oznacza tylko przerwy w świadczeniu usługi, ale także jakiegokolwiek odstępstwa od parametrów łączy określonych specyfikacją.

Ad.4

Zamawiający w załączniku nr 4 do SIWZ w pkt. 6 pt: „Gwarancja jakości” zawarł informacje o sposobie i warunkach naliczania bonifikat.

Zamawiający wyjaśnia, iż udzielenie bonifikaty będzie miało miejsce tylko wówczas jeżeli jednorazowa przerwa w dostępności usługi przekroczy 24 godziny.

Zamawiający nie dopuszcza aby jakiegokolwiek prace planowe były prowadzone w czasie trwania niedostępności usługi i pomniejszały de facto czas niedostępności o czas przewidziany na planową przerwę. Jeżeli w czasie wystąpienia takiej awarii są przewidziane prace planowe są one automatycznie anulowane i wymagają ponownego zgłoszenia.

Podobnie jeżeli w czasie wykonywania prac planowych dojdzie do awarii, której czas łączny przekroczy 24 godziny Zamawiający uzna że ma do czynienia z niedostępnością usługi od początku trwania prac planowych.

Ad.5

Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówienia, o których mowa w art. 67 ust. 6 ustawy PZP. Jednocześnie informuje, że skreśla pkt 2 z § 10 umowy.

Poprawiony wzór umowy w załączeniu.

Ad.6

Zamawiający wyraża zgodę.

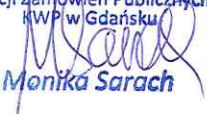
Ad.7

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów § 8 ust.7 umowy.

Ad.8

Zamawiający informuje, że przedłuża:

- **Termin składania ofert – 28.05.2018r do godz. 10:50**
- **Termin otwarcia ofert – 28.05.2018r o godz. 11:00**

p.o. KIEROWNIK
Sekcji Zamówień Publicznych
KW P w Gdańsku

Monika Sarach

Prosimy o niezwłoczne potwierdzenie otrzymania czytelnego pisma faxem na nr tel. 058 32 14 810.

Wyk. w 1 egz.:

strona internetowa: www.pomorska.policja.gov.pl,

przesłano faksem, emailem do Wykonawców

Podpisany oryginał dokumentu znajduje się u Zamawiającego.

Komenda Wojewódzka Policji w Gdańsku
Sekcja Zamówień Publicznych
80-875 Gdańsk ul. Biskupia 23, tel. (058) 3214817, (058) 3214945, (058) 3214946 fax (058) 3214810
e-mail zamowienia-kwp@pomorska.policja.gov.pl

U M O W A nr

zawarta w w dniu

zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Komendantem Wojewódzkim Policji w Gdańsku, 80-819 Gdańsk, ul. Okopowa 15,
NIP 583 001 00 88, REGON 191236094

zwanym w treści Umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

insp. Roberta SUDENIS – Zastępcę Komendanta Wojewódzkiego Policji w Gdańsku

a :

..... z siedzibą przy ul., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS:, NIP:, REGON:

zwanym dalej „Wykonawcą”:

reprezentowanym przez:

na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego (nr sprawy/2018) zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, o następującej treści:

§ 1 Definicje

Awaria – przerwa w działaniu łącza skutkująca brakiem możliwości przesyłania usług telekomunikacyjnych Zamawiającego.

Planowane prace – prace remontowe i konserwacyjne związane z utrzymaniem usługi.

Data Aktywacji Usługi – data, do której zgodnie z postanowieniami Umowy Wykonawca zobowiązał się rozpocząć świadczenie usługi.

Czas Reakcji na Awarię – czas jaki upłynie od przyjęcia zgłoszenia Awarii do telefonicznego potwierdzenia przez Wykonawcę rozpoczęcia analizy zgłoszenia przez służby techniczne Wykonawcy.

Czas Usunięcia Awarii – czas w którym Wykonawca zobowiązany jest wyeliminować zgłoszoną Awarię. Czas Usunięcia Awarii liczony jest od momentu otrzymania zgłoszenia drogą telefoniczną, elektroniczną, lub faksem.

Dzień Roboczy – oznacza każdy dzień tygodnia za wyjątkiem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.

Usługa / dzierżawa – udostępnienie Zamawiającemu łącza będących Przedmiotem Umowy.

Siła Wyższa – okoliczności pozostające poza kontrolą Strony i uniemożliwiające lub znacznie utrudniające wykonanie przez tę Stronę jej zobowiązań, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy ani im zapobiec przy dołożeniu należytej staranności. Za Siłę Wyższą nie uznaje się niedotrzymanie zobowiązań przez kontrahenta – dostawcę Wykonawcy.

§ 2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych opisanych w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Ilekroć w dalszej części Umowy mowa jest o usługach, bez ich bliższego oznaczenia, należy rozumieć Przedmiot Umowy określony w ust. 1.
3. Postanowienia Umowy obowiązują z dniem zawarcia.

§ 3 Płatności

1. Łączna wartość Przedmiotu umowy nie może przekroczyć kwoty **netto**: (słownie złotych:), **brutto**: (słownie złotych:). Wynagrodzenie to obejmuje koszty świadczenia wszystkich usług, oraz inne koszty jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, a w szczególności opłaty instalacyjne, podatki i inne opłaty.
2. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów wynikających z realizacji Umowy, innych niż wynagrodzenie przewidziane Umową.
3. Podstawą wystawienia pierwszej faktury będzie podpisanie bez uwag przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy wszystkich protokołów odbioru technicznego zadań, potwierdzających uruchomienie usług. Wzór protokołu określa Załącznik nr 2 do Umowy.
4. Strony ustalają, że w zakresie opłat, okresem rozliczeniowym w trakcie obowiązywania Umowy będzie miesiąc kalendarzowy. Faktury będą wystawiane w terminie do 10 dnia każdego miesiąca, a opłaty naliczane będą z góry, za trwający miesięczny okres rozliczeniowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do podania w fakturze identyfikatora łączza oraz kwoty wynagrodzenia za świadczenie tej usługi w danym miesiącu.
6. Sposób naliczania należności za dzierżawę usługi określa Załącznik nr 1 do Umowy.
7. W przypadku, gdy świadczenie usługi dzierżawy będzie obejmowało mniej niż 1 miesiąc, to wynagrodzenie za ten okres zostanie ustalone poprzez podzielenie kwoty miesięcznego wynagrodzenia za usługę przez 30 i pomnożeniu przez ilość dni, przez które faktycznie była świadczona usługa.
8. Wykonawca wystawi fakturę VAT, wskazując jako płatnika:
Komenda Główna Policji
02-624 Warszawa, ul. Puławska 148/150
NIP 521-31-72-762, REGON 012137497
9. Wynagrodzenie wynikające z Umowy będzie zrealizowane przelewem bankowym na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, w ciągu dni od daty wystawienia przez Wykonawcę prawidłowej faktury VAT pod warunkiem, że Wykonawca doręczy Zamawiającemu fakturę VAT w terminie 7 dni od dnia jej wystawienia. Uchybienie temu terminowi powoduje, iż termin zapłaty przedmiotowej faktury zostanie przedłużony o czas, który upłynął do daty faktycznego dostarczenia faktury liczony powyżej 7 dniowego terminu przewidzianego na jej dostarczenie.
Wykonawca dostarczy faktury do siedziby **Biura Łączności i Informatyki Komendy Głównej Policji, ul. Wiśniowa 58 02-520 Warszawa.**
10. Za termin zapłaty przyjmuje się datę uznania przez bank rachunku Wykonawcy. Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za nieterminową zapłatę faktury.
11. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.
12. Wynagrodzenie brutto za świadczone usługi może ulec zmianie w przypadku zmiany obowiązującej stawki podatku od towarów i usług (VAT). Zmiana wynagrodzenia brutto będzie dokonana w wysokości wynikającej ze zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT).

§ 4

Organizacja prac

1. W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją Przedmiotu umowy, Zamawiający na Koordynatora ze strony Zamawiającego wyznacza tel.
2. W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją Przedmiotu umowy, Wykonawca na Koordynatora ze strony Wykonawcy wyznacza tel.
3. Każda ze Stron może zmienić swojego Koordynatora, informując o tym pisemnie drugą Stronę, z co najmniej 3 (trzy) dniowym (dni robocze) wyprzedzeniem. Zmiana taka nie wymaga aneksu do Umowy.

§ 5

Termin realizacji Przedmiotu Umowy

1. Przedmiot umowy będzie realizowany w okresie od daty rozpoczęcia świadczenia usług przez okres 36 miesięcy. Maksymalny termin rozpoczęcia świadczenia usług wyznacza się na okres 6 miesięcy od daty podpisania umowy.
2. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do przeprowadzenia testów technicznych faksem na numer 58 3215791. Pozytywne zakończeniu testów technicznych, trwających do 24 godzin, jest podstawą do potwierdzenia właściwego funkcjonowania usług i podpisania Protokołu odbioru technicznego zadania.
3. W przypadku stwierdzenia niezgodności lub rozbieżności pomiędzy udostępnioną przez Wykonawcę usługą, a wymaganiami wynikającymi z Załącznika nr 1 do Umowy, przedstawiciel Zamawiającego zidentyfikuje odstępstwa opisując je w protokole odbioru, zamieści adnotację o odmowie dokonania odbioru oraz wezwanie Wykonawcy do niezwłocznego usunięcia niezgodności i dostosowania udostępnianej usługi do stanu zgodnego z zawartym w Umowie opisem przedmiotu zamówienia.
4. Przedstawiciel Zamawiającego i Wykonawcy dokonają ponownego odbioru usługi po otrzymaniu pisemnego zgłoszenia Wykonawcy o usunięciu niezgodności lub rozbieżności i gotowości do ponownego odbioru w określonym terminie.
5. Do podpisywania protokołów odbioru upoważniony jest ze strony Zamawiającego Naczelnik Wydziału Łączności i Informatyki KWP lub osoba przez niego upoważniona, natomiast ze strony Wykonawcy - upoważniony przedstawiciel Wykonawcy.

§ 6

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę przy zachowaniu najwyższej staranności uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami wiedzy i stosowanymi normami technicznymi.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) zapewnienia na własny koszt i utrzymywanie w stałej sprawności technicznej urządzeń dostępowych wykorzystywanych do budowy poszczególnych łączy w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego;
 - 2) zapewnienia prawidłowego działania linii łącznikowych, będących częścią sieci telekomunikacyjnej, a wchodzących w skład usługi;
 - 3) bieżącej kontroli łączy w celu zagwarantowania ich właściwych parametrów;
 - 4) usuwania uszkodzeń w sieci Wykonawcy powstałych z przyczyn nie zawinionych przez Zamawiającego;
 - 5) zapewnienia bezpieczeństwa przekazu informacji w granicach możliwości technicznych urządzeń Wykonawcy jak również działań organizacyjnych;

3. W przypadku, gdy Wykonawca będzie korzystał z podwykonawcy, zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego powiadomienia Zamawiającego, poprzez wskazanie nazwy tego podwykonawcy. Wykonawca powierzając podwykonawcy do wykonania Przedmiot Umowy odpowiada za jego działania, jak za działania własne.

§ 7

Zobowiązania Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) niepodłączania, bez zgody Wykonawcy, (wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności) do punktów końcowych, urządzeń nienależących do Zamawiającego; Postanowienia te nie dotyczą jednostek organizacyjnych podległych MSWiA oraz innych jednostek administracji państwowej;
- 2) zapewnienia Wykonawcy lub osobom działającym na zlecenie Wykonawcy, w celu wykonywania Umowy, dostępu do miejsca świadczenia usługi, w tym budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac instalacyjnych i konserwacyjnych;
- 3) dołączania do wydzierżawionej infrastruktury wyłącznie urządzeń posiadających aktualne potwierdzenie spełnienia wymagań zgodnie z ustawą Prawo Telekomunikacyjne;
- 4) utrzymywania w stałej sprawności urządzeń przyłączonych do łączy oraz zapewnienia odpowiednich poziomów sygnałów elektrycznych transmitowanych przez łączy, zgodnie z obowiązującymi normami;
- 5) niedokonywania bez wiedzy Wykonawcy jakichkolwiek przeróbek lub zmian w urządzeniach przyłączonych do łączy, a nie będących własnością Zamawiającego;
- 6) umożliwienia Wykonawcy dokonywania kontroli stanu jakości pracy jak również wykorzystania łączy i parametrów sygnału w łączy, w sposób i w terminie uzgodnionym przez Wykonawcę i Zamawiającego;
- 7) zgłaszania do centrum obsługi zgłoszeń przypadków pogorszenia jakości usługi.;

§ 8

Kary

1. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonywaniu Umowy, chyba, że szkoda została spowodowana działaniem Siły Wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
2. Za przerwy w pracy łączy dzierżawionych określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, spowodowanych awariami wynikłymi z winy Wykonawcy i planowymi pracami serwisowymi Wykonawcy, udziela się bonifikaty w opłatach miesięcznych, których wysokość określa się według następujących zasad:
 - 1) bonifikaty udziela się tylko w przypadkach, gdy przerwa jednorazowa trwa co najmniej 24 godziny, przy czym przy trwaniu przerwy ponad 24 godziny, każde następne rozpoczęte 24 godziny liczy się jako pełną dobę. Bonifikaty udziela się za każdą dobę przerwy, w wysokości 1/30 opłaty miesięcznej za łączy dzierżawioną przez Wykonawcę;
 - 2) bonifikaty w opłatach nie mogą przekroczyć wysokości miesięcznych opłat za łączy dzierżawione przez Wykonawcę;
 - 3) wysokość bonifikat z tytułu niesprawnych dzierżawionej infrastruktury będzie wyszczególniona na fakturze;
 - 4) czas niesprawności łączy liczony jest od momentu telefonicznego zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego, do czasu usunięcia awarii.

3. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - 1) z tytułu rażącego naruszenia postanowień Umowy, w szczególności ciągłego nienależytego wykonywania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy, w wysokości 10% wartości brutto każdego Zadania, którego dotyczy naruszenie. Za nienależyte wykonanie Przedmiotu Umowy uważa się jej realizację niezgodnie z wymaganiami wynikającym z SIWZ i zapisami Umowy;
 - 2) w przypadku przekroczenia terminu rozpoczęcia świadczenia usług, w wysokości 0,2% wartości brutto Przedmiotu Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Ewentualne kary umowne będą procentowo naliczane od wartości brutto osobno dla każdego Zadania, którego dotyczy naruszenie.
4. Prawo naliczenia kar umownych, o których mowa w ust. 3 pkt 2 nie ma zastosowania w przypadku, gdy zwłoka wynika z winy Zamawiającego. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Przedmiotu Umowy.
5. Kary umowne i bonifikaty będą naliczane po zakończeniu procedury reklamacyjnej określonej w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dn. 24.02.2014 w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. z 2014 r. poz. 284), poprzez wystawienie faktur korygujących lub not księgowych, po wcześniejszym pisemnym powiadomieniu Wykonawcy co do wysokości kary oraz określeniu podstawy i sposobu jej naliczenia.
6. Całkowita suma kar umownych nie przekroczy 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w umowie, a łączna suma kar umownych naliczonych w danym miesiącu nie przekroczy sumy opłat należnych wykonawcy za świadczenie usług w danym miesiącu.
7. Niezależnie od kar wymienionych w ust. 3, Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Prawa Cywilnego, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych kar.
8. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy, jeżeli takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest wynikiem Siły Wyższej.

§ 9

Wymagania serwisowe i jakościowe łączy

1. Parametry techniczne usług muszą być zgodne z obowiązującymi normami i zaleceniami.
2. Wykonawca w sytuacji awarii elementów swojej sieci szkieletowej, zapewni mechanizmy automatycznego przełączenia z uszkodzonego pasma roboczego na sprawne protekcyjne w czasie gwarantującym brak zakłóceń w funkcjonowaniu danej relacji.
3. Wykonawca zapewni warunki świadczenia usługi, spełniając następujące wymagania:
 - 1) reakcja na zgłoszoną awarię w ciągu 2 godz. od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego, usuwanie awarii w ciągu 8 godz. od momentu zgłoszenia awarii;
 - 2) dostępność służb technicznych Wykonawcy 24 godz./dobę, 7 dni w tygodniu przez wszystkie dni w roku;
 - 3) gwarancja rocznej dostępności usługi na poziomie 99,5% na dobę.
4. Wykonawca zapewni telefoniczne centrum obsługi zgłoszeń o awariach (uszkodzeniach) dla usług będących Przedmiotem Umowy, przyjmującym zgłoszenia w trybie 24/7/365 (24 godziny, 7 dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku) umożliwiającym obsługę zgłoszeń drogą telefoniczną.
5. Wykonawca może w razie potrzeby przeprowadzać planowane prace związane z konserwacją i utrzymaniem usługi, mogące mieć wpływ na dostępność usługi u Zamawiającego.

6. Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby planowane prace wykonywane były poza normalnymi godzinami pracy Zamawiającego, w czasie najniższej eksploatacji usługi. W przypadku wykonywania planowanych prac w godz. od 00:00 do 04:00, nie częściej niż 2 razy na kwartał dla pojedynczego łączu. Wykonawca przekaze odpowiednią informację telefonicznie na numer telefoniczny Zamawiającego 58 32 15 107, z wyprzedzeniem co najmniej pięciu (5) dni roboczych.
7. W przypadku chęci wykonywania planowanych prac w innych terminach niż wskazane ust. 6, Wykonawca dokona indywidualnych uzgodnień z Zamawiającym.

§ 10

Zmiany Umowy

1. Strony przewidują możliwość dokonywania zmian w treści Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w sytuacji gdy:
 - 1) powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania Umowy, niepowodujących zmiany przedmiotu Umowy;
 - 2) realizacja przedmiotu Umowy wymaga uzyskania stosownych dokumentów z urzędów administracji państwowej, a z przyczyn niezależnych od Wykonawcy niemożliwe było uzyskanie tych dokumentów w terminach przewidzianych w przepisach prawa;
 - 3) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego jej wykonania;
 - 4) nastąpiła zmiana wartości usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach Umowy, a zmiana zawartej Umowy jest korzystna dla Zamawiającego;
 - 5) zaistniały okoliczności skutkujące koniecznością rezygnacji przez Zamawiającego z dzierżawy części usług w przypadku zmiany lokalizacji, do których doprowadzone są drogi przesyłowe.
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 i 2, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, w postaci aneksu.

§ 11

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych w przepisach Kodeksu Cywilnego lub w postanowieniach Umowy i w przypadku, gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania. W takim przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, o której mowa w § 8 ust. 3 pkt 1.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i żądać zapłaty kary umownej, o której mowa § 8 ust. 3 pkt 1 - również, gdy Wykonawca powierza bez zgody Zamawiającego wykonanie Umowy osobie trzeciej. Prawo do odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie do 30 dni od powzięcia informacji o zaistnieniu okoliczności uprawniających go do odstąpienia od Umowy.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy z Wykonawcą w przypadkach:
 - 1) braku działania łącza, niespełniania przez niego parametrów jakościowych, niespełniania parametrów technicznych łącza, jeśli taki stan będzie trwał nieprzerwanie, dłużej niż 14 dni od daty zgłoszenia nieprawidłowości naruszających wymagania wynikające z opisu przedmiotu zamówienia
 - 2) nie zestawienia przez Wykonawcę łącza w terminie 7 dni od wymaganej umową daty.
5. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§12

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może, pod rygorem nieważności, bez pisemnej i uprzedniej zgody Zamawiającego przenieść na osobę trzecią żadnej wierzytelności wynikającej z Umowy.
2. W kwestiach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności postanowienia Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Regulamin świadczenia usługi.
3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Regulamin świadczenia usługi stanowiącej Przedmiot Umowy, który będzie dołączony w formie załącznika do Umowy. Zamawiający oświadcza, że otrzymał, zapoznał się i akceptuje postanowienia Regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. W przypadku zaistnienia sporu, Strony zobowiązują się w terminie 14 (czternastu) dni od daty jego zaistnienia, rozstrzygnąć spór w sposób polubowny. W razie braku możliwości polubownego załatwienia sporu, sprawa zostanie poddana rozpoznaniu przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - 2) Załącznik nr 2 – Protokół odbioru zadania nr ...;
 - 3) Załącznik nr 3 – Regulamin świadczenia usługi;
 - 4) Załącznik nr 4 – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia.
6. Umowę sporządzono w 4 (czterech) jednobrzmiących egzemplarzach, z których 3 (trzy) egzemplarze otrzymuje Zamawiający, a 1 (jeden) egzemplarz Wykonawca.
7. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami zawartymi w załącznikach, a warunkami ustalonymi w Umowie, wiążące są postanowienia Umowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA