

.....
..... wg rozdzielnika
.....

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie dla potrzeb KWP w Gdańsku usług telekomunikacyjnych ISDN PRA polegających na: zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej drogą kablową, wraz z zainstalowaniem przez operatora zakończenia sieci w 6 lokalizacjach pomorskiego garnizonu Policji

Ogłoszenie o zamówieniu TED nr 2017/S 179-366609 z dnia 2017-09-19

Zamawiający - Komenda Wojewódzka Policji w Gdańsku, działając na podstawie art. 38 Ustawy – Prawo zamówień publicznych informuje, że od potencjalnego Wykonawcy wpłynęły n.w. pytania, na które poniżej udziela odpowiedzi:

PYTANIA:

1. Załącznik numer 1 do SIWZ pkt 1, 2, 3, 4, 5, 6 lp.2 wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż cena za połączenia do sieci komórkowej dot. połączeń wykonanych na terenie kraju.
2. Formularz ofertowy oraz wzór umowy par.3 ust.4 - w związku z przewidzianym udzieleniem zamówienia uzupełniającego Wykonawca wnosi o wskazanie czy w formularzu cenowym cena końcowa (wartość zamówienia) obejmuje wynagrodzenie za udzielenie zamówienia uzupełniającego na podstawie art.67 ust.6 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Wzór umowy komparycja Zamawiającego – proszę przedłożyć umocowanie do zawarcia umowy w imieniu i na rzecz Zamawiającego przez Pana R. Sudenisa.
4. Wzór umowy par. 3 ust. 1 W związku z różnymi datami rozpoczęcia świadczenia usług dla poszczególnych zadań objętych niniejszym postępowaniem Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż Zamawiający podpisze z Wykonawcą osobną umowę na każde zadanie przewidziane w przetargu.
5. Wzór umowy par. 4 ust. 7 projektu Umowy - co Zamawiający rozumie pod pojęciem „prawidłowo wystawiona faktura”?
6. Wzór umowy par. 5 ust. 2 e) Wykonawca wnosi o potwierdzenie iż usługi połączeń na numery specjalne i usługowe innych operatorów nie obejmują połączeń o podwyższonej opłacie Premium Rate.
7. Wzór umowy par. 6 ust. 4 Wykonawca wnosi o wyjaśnienie treści SIWZ poprzez potwierdzenie, że przeniesienie dotychczas posiadanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych nastąpiło w trybie przewidzianym przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych, zaś przenoszone numery na dzień przeniesienia nie objęte będą zobowiązaniami wobec dotychczasowego dostawcy usług (tym samym nie będzie ryzyka, iż przeniesienie będzie się wiązało z zapłatą kar umownych z tytułu rozwiązania dotychczasowych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych z tego tytułu -uprawnienia wynikające z art. 57 ust. 6 ustawy prawo telekomunikacyjne)?.
8. § 9 ust. 7 wzoru umowy – Czy Zamawiający zgodzi się na zastrzeżenie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści i tym samym uwzględni zmianę w analizowanym postanowieniu poprzez dopisanie zwrotu "z wyłączeniem utraconych korzyści"?
9. Pkt 15 załącznika nr 15 – czy Zamawiający potwierdza, że przeniesienie numerów do nowego operatora przed czasem oznaczonym obowiązywania umowy będzie skutkowało zapłatą kar umownych z tytułu rozwiązania umowy z tego tytułu -uprawnienia wynikające z art. 57 ust. 6 ustawy prawo telekomunikacyjne?
10. Czy Zamawiający wyraża zgodę aby w zadaniu nr 6 , dotyczącym lokalizacji KP Gdańsk – Przymorze, u. Obrońców Wybrzeża 19, zmienić czas realizacji zlecenia do 45 dni od podpisania umowy.

11. Załącznik 4 Projekt Umowy

§6 Zobowiązania Zamawiającego

4. Zamawiający zachowa dotychczasowy zakres DDI numerów telefonicznych. Wykonawca zapewni bezpłatne przeniesienie do własnej sieci, dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego, (z przerwą nie dłuższą niż dopuszczoną przepisami prawa).

Załącznik 6 Opis Przedmiotu Zamówienia

Str. 44 Postanowienia formalne [...]

3. Zamawiający zachowuje dotychczasową numerację DDI. Wykonawca zapewni bezpłatne przeniesienie do własnej sieci, dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez przerw w pracy).

Zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. z 2010 r. Nr 249, poz. 1670) przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerw w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 24 godziny [...] w przypadku abonentów będących stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej sieci telefonicznej. W związku z powyższym, czy Zamawiający może zmodyfikować punkt 3 z Postanowień formalnych (strona 44 dokumentacji, Załącznik 6 Opis Przedmiotu Zamówienia) na poniższy zapis, aby ujednolicić go z zapisem w projekcie umowy (załącznik 4) oraz obowiązującymi przepisami prawa telekomunikacyjnego:

3. Zamawiający zachowuje dotychczasową numerację DDI. Wykonawca zapewni bezpłatne przeniesienie do własnej sieci, dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego (z przerwą nie dłuższą niż dopuszczona przepisami prawa).

12. Zwracamy się o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność gospodarczą w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 KSH.
13. Wykonawca zwraca uwagę iż treści § 1 ust. 3 Umowy – aktualna data publikacji - Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r. poz. 1489 z późn. zm.)
14. Dla zad.1 – w lokalizacji Gdańsk, ul. Okopowa 15 Zamawiający w SIWZ wskazuje że podana numeracja 58/7370500 – 58/7370599 należy do OA Netia natomiast - wg naszych informacji nr należy do OA Polkomtel.
15. pkt 3 OPZ i §6 ust 4 umowy – Zgodnie z OPZ Wykonawca ma zapewnić przeniesienie numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego bez przerw w pracy. Stosownie natomiast do §6 ust. 4 Zamawiający dopuścił przerwę przy przeniesieniu „nie dłuższą niż dopuszczalna przepisami prawa”. W celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych należy ujednolicić ww. postanowienia w ten sposób, że pkt 3 OPZ będzie dostosowany do §6 ust. 4 umowy.
16. - pkt 22 OPZ – termin rozpoczęcia świadczenia usług dla nowych operatorów będzie ustalony z Zamawiającym (znowu z zachowaniem ciągłości usługi). Zgodnie z 33 ust.1 umowy umowa zostaje zawarta na 24 miesiące, przy czym data końcowa nie została określona. Zgodnie z formularzem ofertowym narzucony został z góry termin 30 listopada 2019 r. Czy termin 30 listopada 2019 r. w przypadku rozpoczęcia świadczenia usług po 30 listopada 2017 r. będzie przedłużony? Treść formularza ofertowego powinna być ujednolicona z §3 ust. 1 umowy.
17. - §2 ust. 1 umowy – Załącznik nr 1 nie zawiera tabeli „Wykaz lokalizacji i usług”
18. - §8 ust. 2 pkt 2 umowy – wnosimy o wykreślenie sformułowania „od wyrzucia awarii” – dopóki awaria nie zostanie zgłoszona to nie można liczyć wykonawcy terminu na jej usunięcie. Ponadto (co dotyczy również §9 ust. 1 pkt 4 umowy), zasadne jest, aby termin na usunięcie awarii był liczony od dnia przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia. Czas usunięcia wady powinien być liczony od momentu potwierdzenia przez wykonawcę przyjęcia zgłoszenia, gdyż to od tego momentu wykonawca ma faktycznie możliwość rozpoczęcia analizy zgłoszenia oraz przystąpienia do jej usunięcia.
19. - §9 ust. 1 umowy – udzielanie bonifikat w związku z wystąpieniem awarii i planowaniem prac serwisowych - teoretycznie przerwy serwisowe nie powinny być wliczane do bonifikat i do czasu niedostępności usługi (§8 ust. 2 pkt 1) umowy. Z drugiej strony w pkt 1 jest wskazane, że bonifikaty dotyczą tylko gdy przerwa trwa dłużej niż 24h. Prosimy o doprecyzowanie. Dodatkowo prosimy o wprowadzenie postanowień regulujących możliwość przeprowadzania prac serwisowych związanych z bieżącą konserwacją infrastruktury.
20. - §9 ust. 2 pkt 1 umowy – prosimy o doprecyzowanie tego postanowienia poprzez dookreślenie przez Zamawiającego w jakich konkretnie przypadkach kara umowna będzie naliczana.
21. Czy zamawiający dopuszcza realizację łączy telekomunikacyjnych w oparciu o technologię IP z wykorzystaniem bram IP/ISDN? Oczywiście przy założeniu zestawienia łączy punkt-punkt między lokalizacją Zamawiającego a centralą Wykonawcy.

22. Zamawiający określa termin wdrożenia rozwiązania dla „dotychczasowych operatorów” na 01.12.2017 (pkt 23 Postanowień Formalnych), zaś terminy dla pozostałych operatorów są wcześniejsze, co przy konieczności wykonania dodatkowych działań projektowych i wdrożeniowych powoduje iż pozostali operatorzy są dyskryminowani. W świetle powyższego wnioskujemy o wydłużenie lub przynajmniej ujednolicenie terminów rozpoczęcia świadczenia usług. Biorąc pod uwagę termin otwarcia ofert i termin podpisania umowy do terminu rozpoczęcia świadczenia usługi pozostaje bardzo mało czasu dla nowych operatorów na przygotowanie niezbędnej infrastruktury i usługi (włączając w to formalności związane z przeniesieniem numeracji Zamawiającego). Zwracamy się zatem do Zamawiającego na określenie 60 dniowego terminu na instalację usług liczonego od dnia podpisania umowy.

ODPOWIEDZI:

1. Cena połączenia do sieci komórkowej dot. połączeń wykonywanych w kraju.
2. Nie obejmuje zamówienia uzupełniającego.
3. Przedłożenie umocowania nastąpi przed podpisaniem umowy z Wykonawcą.
4. Zamawiający podpisze z każdym z wykonawców tylko jedną umowę.
5. Prawidłowo wystawiona FV – bez błędów formalnych i rachunkowych.
6. Zamawiający wymaga dostępu do wszystkich nr krajowego planu numeracji.
7. Zamawiający potwierdza, że przeniesienie nr DDI nie będzie obciążone dodatkowymi kosztami.
8. Zamawiający nie zmienia przedmiotowego zapisu umowy.
9. Przeniesienie numerów do nowego operatora nie będzie skutkowało karami umownymi.
10. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu realizacji zadania nr.6
11. Zamawiający zmienia treść pkt. 3 OPZ.
12. Potwierdzamy.
13. Dokonano zmiany w projekcie umowy.
14. Zamawiający potwierdza iż numeracja 58 7370500 - 58 7370599 aktualnie należy do Operatora Netia.
15. Zamawiający zmienia treść pkt. 3 OPZ.
16. Termin obowiązywania umowy będzie przedłużony w przypadku późniejszego jej zawarcia.
17. Zamawiający zmienia treść §2 ust. 1 umowy.
18. Zamawiający zmienia treść §8 ust. 2 pkt 2 umowy na: usuwanie awarii w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia przez zamawiającego.
19. Zamawiający nie zmienia tego zapisu. Regulamin świadczenia usług operatora reguluje możliwość przeprowadzenia prac serwisowych.
20. Zapis §9 ust.2 pkt.1 umowy nie wymaga doprecyzowania.
21. Zamawiający nie dopuszcza realizacji łączny telekomunikacyjnych w oparciu o technologię IP z wykorzystaniem bram IP/ISDN.
22. Zamawiający przesunie terminy rozpoczęcia świadczenia usług dla nowych operatorów w poszczególnych zadaniach na czas 30 dni od podpisania umowy.

St. SPECJALISTA
Szekji Zamówień Publicznych
KWP w Gdańsku

Ewa Samulok Augustyn
pomorska.policja.gov.pl

Prosimy o niezwłoczne potwierdzenie otrzymania czytelnego pisma :

faxem na nr tel. 58 32 14 810 lub na adres email: zamowienia-kwp@pomorska.policja.gov.pl

Jeżeli wykonawca przyjmując dokument nie potwierdzi zwrotnie faktu odbioru dokumentu, za dostatecznie udokumentowanie faktu skutecznego doręczenia uznaje się pozytywny raport z urzędzenia telefaksu, poczty elektronicznej.

Wyk. w 1 egz.: zamieszczono na stronie internetowej : www.pomorska.policja.gov.pl, oraz przesłano faksem/ emailem do Wykonawców
Podpisany oryginał dokumentu znajduje się u Zamawiającego.

Komenda Wojewódzka Policji w Gdańsku
Szekcja Zamówień Publicznych
80-875 Gdańsk ul. Biskupia 23, tel. (58) 3214945, (58) 3214817, (58) 3214946 fax (58) 3214810
e-mail zamowienia-kwp@pomorska.policja.gov.pl

U M O W A nr

zawarta w w dniu

zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Komendantem Wojewódzkim Policji w Gdańsku, 80-819 Gdańsk, ul. Okopowa 15,
NIP 583 001 00 88, REGON 191236094
zwanym w treści Umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:
insp. Roberta SUDENIS – Zastępcę Komendanta Wojewódzkiego Policji w Gdańsku

a :

..... z siedzibą przy ul., wpisana
do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS:, NIP:, REGON:

zwanym dalej „Wykonawcą”:

§1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych o rodzaju i na warunkach określonych w Załączniku nr 1 - Specyfikacja usługi ISDN PRA oraz Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia nr sprawy
2. Usługa ISDN PRA (30B+D oraz 15B+D) zwana dalej: „Usługa” polega na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej drogą kablową wraz z zainstalowaniem przez operatora zakończenia sieci.
3. Operator świadczy Usługę na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r. poz. 1489 z późn. zmianami).

§2

Miejsce świadczenia Usługi i wartość Umowy

1. Usługa świadczona będzie w lokalizacjach zgodnych z numerem zadania, które określone są w Załączniku 1 - Specyfikacja usług ISDN (Opis Przedmiotu Zamówienia):
 - 1) Zadanie 1 – KWP Gdańsk;
Wartość umowy zgodnie ze złożoną ofertą wynosi: złotych brutto, w tym podatek VAT%, (słownie.....);
 - 2) Zadanie 2 – KMP Gdynia;
Wartość umowy zgodnie ze złożoną ofertą wynosi: złotych brutto, w tym podatek VAT%, (słownie.....);
 - 3) Zadanie 3 – KPP Pruszcz Gd.
- 4), 5), 6)

§3

Czas trwania Umowy

1. Umowa zawarta jest na czas określony 24 miesiące do dnia r. Po upływie tego okresu umowa wygasa.
2. Abonent zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w trakcie jej realizacji w całości lub w części na zasadzie okoliczności zawartych w art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Strony przewidują możliwość dokonywania zmian w treści umowy w sytuacji gdy zachodzi konieczność zmiany terminu końcowego wykonania przedmiotu umowy, w przypadku wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili jej podpisania, w tym:
 - 1) zmiany terminu rozpoczęcia świadczenia usług na skutek wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy;
 - 2) jakiegokolwiek opóźnienia, utrudnienia lub przeszkód spowodowanych przez lub dających się przypisać Zamawiającemu.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość udzielenia zamówienia uzupełniającego zgodnie z art. 67 ust. 6 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, polegającego na powtórzeniu tego samego rodzaju zamówienia w terminie dodatkowego jednego miesiąca po zakończeniu trwania umowy.
5. Zmiany, o których mowa w ust. 2 - 4, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, w postaci aneksu.
6. Rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi nie później niż w terminie 30 dni od podpisania Umowy;

§4

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie z tytułu Usług określonych w Umowie obejmuje:
 - 1) płatne z góry miesięczne opłaty abonamentowe, zgodnie z formularzem cenowym przedstawionym Abonentowi przez Operatora w toku postępowania przetargowego;
 - 2) płatne z dołu opłaty za połączenia telefoniczne (naliczane sekundowo, bez opłat za inicjację połączeń), zgodnie z formularzem cenowym przedstawionym Abonentowi przez Operatora w toku postępowania przetargowego;
 - 3) opłaty za połączenia telefoniczne nie objęte zamówieniem, zdefiniowane w Cenniku.
2. Opłaty określone w ust. 1 powyżej naliczane będą na podstawie Oferty według następującej taryfy indywidualnej z zastrzeżeniem następujących ustaleń:
 - Zadanie 1
 - 1) abonament netto / brutto;
 - 2) połączenia lokalne/strefowe/miedzystrefowe netto / brutto;
 - 3) połączenia komórkowe netto / brutto;
 - Zadanie
 - 1) abonament netto / brutto;
 - 2) połączenia lokalne/strefowe/miedzystrefowe netto / brutto;
 - 3) połączenia komórkowe netto / brutto;
3. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów wynikających z realizacji Umowy, innych niż wynagrodzenie przewidziane Umową.
4. Podstawą wystawienia pierwszej faktury będzie podpisanie bez uwag przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy wszystkich „Protokołów odbioru usługi dla zadania”,

potwierdzających uruchomienie usług. Wzór protokołu określa Załącznik nr 4 do Umowy.

5. Strony ustalają, że w zakresie opłat, okresem rozliczeniowym w trakcie obowiązywania Umowy będzie miesiąc kalendarzowy. Faktury będą wystawiane w terminie do 10 dnia każdego miesiąca, a opłaty abonamentowe naliczane będą z góry, za trwający miesięczny okres rozliczeniowy.
6. W przypadku, gdy świadczenie usługi będzie obejmowało mniej niż 1 miesiąc, to wynagrodzenie z tytułu abonamentu za ten okres zostanie ustalone poprzez podzielenie kwoty miesięcznego wynagrodzenia za usługę przez 30 i pomnożeniu przez ilość dni, przez które faktycznie była świadczona usługa.
7. Wynagrodzenie wynikające z Umowy będzie zrealizowane przelewem bankowym na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, w ciągu dni od daty wystawienia przez Wykonawcę prawidłowej faktury VAT pod warunkiem, że Wykonawca doręczy Zamawiającemu fakturę VAT w terminie 7 dni od dnia jej wystawienia. Uchybienie temu terminowi powoduje, iż termin zapłaty przedmiotowej faktury zostanie przedłużony automatycznie o czas, który upłynął do daty faktycznego dostarczenia faktury, liczony powyżej 7 dniowego terminu przewidzianego na jej dostarczenie.
8. Za termin zapłaty przyjmuje się datę uznania przez bank rachunku Wykonawcy. Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za nieterminową zapłatę faktury.
9. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.
10. Wynagrodzenie brutto za świadczone usługi może ulec zmianie w przypadku zmiany obowiązującej stawki podatku od towarów i usług (VAT). Zmiana wynagrodzenia brutto będzie dokonana w wysokości wynikającej ze zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT).
11. Wszelkie zmiany i uzupełnienia wymagają formy pisemnej w postaci aneksu.

§ 5

Warunki świadczenia Usługi

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego w sposób ciągły, usług telekomunikacyjnych w szczególności usług telefonicznych oraz innych usług dostępnych w sieci ISDN na zasadach określonych w SIWZ nr sprawy, Regulaminie i Cenniku. Usługa telekomunikacyjna musi mieć charakter powszechny i ma być świadczona zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych musi zapewniać obsługę połączeń telefonicznych i faksowych:
 - 1) dla ruchu przychodzącego: - wszystkich rodzajów połączeń telefonicznych w zakresie numeracji.
 - 2) dla ruchu wychodzącego:
 - a) połączeń w ruchu lokalnymi / strefowym;
 - b) połączeń w ruchu międzystrefowym;
 - c) połączeń w ruchu międzynarodowym;
 - d) połączeń do sieci telefonii komórkowej;
 - e) połączeń na numery specjalne i usługowe innych operatorów.

3. Świadczenie usług telekomunikacyjnych musi być zrealizowane oddzielnie dla każdej lokalizacji w postaci cyfrowych łączy ISDN PRA przy wykorzystaniu stacjonarnych zakończeń sieci dostarczonych przez Wykonawcę;
4. Połączenie sieci Wykonawcy z zakończeniem sieci Zamawiającego realizowane będzie w każdej lokalizacji na przełącznicy telekomunikacyjnej Wykonawcy w budynku Zamawiającego. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu informacje o miejscu zakończenia instalacji (łączówka, numer pary).

§6

Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy lub osobom działającym na zlecenie Wykonawcy, w celu wykonywania niniejszej Umowy, dostęp do miejsca świadczenia, w tym budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac instalacyjnych i konserwacyjnych.
2. Przy korzystaniu z usługi Zamawiający bezwzględnie zobowiązuje się używać urządzenia zgodnego z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
3. Zamawiający zobowiązuje się do terminowego regulowania należności za zrealizowaną na jego rzecz Usługę.
4. Zamawiający zachowa dotychczasowy zakres DDI numerów telefonicznych. Wykonawca zapewni bezpłatne przeniesienie do własnej sieci, dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego, (z przerwą nie dłuższą niż dopuszczoną przepisami prawa).

§7

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zagwarantuje po zakończeniu trwania Umowy, bezkosztowe przeniesienie wszystkich aktywnych numerów Zamawiającego z sieci Wykonawcy do sieci innego operatora.
2. Wykonawca zapewnia pełną prezentację numeru dla wszystkich połączeń wychodzących.
3. Wykonawca zapewni blokadę wyświetlania numeru telefonu (CLIR) dla numerów abonenckich.
4. Wykonawca zapewni bezpłatną możliwość blokady ruchu wychodzącego dla numerów telefonicznych będących przedmiotem umowy.
5. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu uzyskanie dostępu do innych usług dodatkowych dostępnych w Cenniku i Regulaminie.

§8

Obsługa serwisowa i zakres odpowiedzialności

1. Wykonawca zapewni całodobową infolinię lub dedykowany numer telefoniczny, działające 365 dni w roku do obsługi realizowanej umowy, w tym zgłaszania uszkodzeń i konfiguracji usługi.
2. Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia gwarancji jakości świadczonej usługi będącej przedmiotem umowy, spełniającej następujące wymagania:
 - 1) gwarancje rocznej dostępności usługi na poziomie 99,5% /dobę;
 - 2) usuwanie awarii w ciągu 24 godz. od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego;
 - 3) dostępność służb technicznych Wykonawcy 24 godz./dobę, 7 dni w tygodniu przez wszystkie dni w roku.

§9

Kary

1. Za przerwy w świadczeniu usług określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, spowodowanych awariami wynikłymi z winy Wykonawcy i planowanymi pracami serwisowymi Wykonawcy, udziela się bonifikaty w opłatach miesięcznych, których wysokość określa się według następujących zasad:
 - 1) bonifikaty udziela się tylko w przypadkach, gdy przerwa jednorazowa trwa co najmniej 24 godziny, przy czym przy trwaniu przerwy ponad 24 godziny, każde następne rozpoczęte 24 godziny liczy się jako pełną dobę. Bonifikaty udziela się za każdą dobę przerwy, w wysokości 1/30 opłaty miesięcznej za usługę której dotyczyła przerwa;
 - 2) bonifikaty w opłatach nie mogą przekroczyć wysokości miesięcznych opłat jednostkową usługę;
 - 3) wysokość bonifikat z tytułu niesprawności świadczonych usług będzie wyszczególniona na fakturze;
 - 4) czas niesprawności usługi liczony jest od momentu telefonicznego zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego, do czasu usunięcia awarii.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - 1) z tytułu rażącego naruszenia postanowień Umowy, w szczególności ciągłego nienależytego wykonywania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy, w wysokości 10% wartości brutto każdego Zadania, którego dotyczy naruszenie. Za nienależyte wykonanie Przedmiotu Umowy uważa się jego realizację niezgodnie z wymaganiami wynikającym z SIWZ i zapisami Umowy;
 - 2) w przypadku przekroczenia terminu rozpoczęcia świadczenia usług, w wysokości 0,2% wartości brutto Przedmiotu Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Ewentualne kary umowne będą procentowo naliczane od wartości brutto osobno dla każdego Zadania, którego dotyczy naruszenie.
3. Prawo naliczenia kar umownych, o których mowa w ust. 2 pkt 2 nie ma zastosowania w przypadku, gdy zwłoka wynika z winy Zamawiającego.
4. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Przedmiotu Umowy.
5. Kary umowne i bonifikaty będą naliczane po zakończeniu procedury reklamacyjnej określonej w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dn. 24.02.2014 w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. z 2014 r. poz. 284), poprzez wystawienie faktur korygujących lub not księgowych, po wcześniejszym pisemnym powiadomieniu Wykonawcy co do wysokości kary oraz określeniu podstawy i sposobu jej naliczenia.
6. Całkowita suma kar umownych nie przekroczy 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w umowie, a łączna suma kar umownych naliczonych w danym miesiącu nie

przekroczy sumy opłat należnych wykonawcy za świadczenie usług w danym miesiącu.

7. Niezależnie od kar wymienionych w ust. 2, Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Prawa Cywilnego, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych kar.
8. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy, jeżeli takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest wynikiem Siły Wyższej.

§10

Postanowienia końcowe

1. Abonent oświadcza, że otrzymał, zapoznał się i akceptuje postanowienia Regulaminu oraz Cennika i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się Regulamin.
 - 1) Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
 - 2) Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Formy pisemnej pod rygorem nieważności wymagają też wszelkie zawiadomienia o rozwiązaniu, czy wypowiedzeniu niniejszej Umowy.
 - 3) Zamawiający nie wyraża zgody na przenoszenie wierzytelności na osoby trzecie (przelewy).
- 4) Integralną część Umowy stanowią:
 - 1) Załącznik 1 - Specyfikacja usług ISDN (Opis Przedmiotu Zamówienia)
 - 2) Załącznik 2 - Regulamin Świadczenia Usług
 - 3) Załącznik 3 – Cennik
 - 4) Załącznik 4 – Protokół Odbioru Usługi

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....

ZATWIERDZAM

Załącznik nr 4 / do umowy
nr zadania

PROTOKOŁU ODBIORU USŁUGI DLA ZADANIA NR

Miejsce dokonania odbioru:

.....

Data dokonania odbioru:

.....

Ze strony Wykonawcy:

.....

(nazwa i adres)

.....

(imię i nazwisko osoby upoważnionej)

Ze strony Zamawiającego:

.....

(nazwa i adres)

Komisja w składzie:

.....

.....

Przedmiotem odbioru w ramach umowy nr jest:

Lp.	Zakres nr DDI	Usługa	Lokalizacja/ Adres
1			

Potwierdzenie kompletności usługi:

- Zgodne*
- Niezgodne* - opis stwierdzonych rozbieżności

.....

Potwierdzenie zgodności jakości przyjmowanej usługi z parametrami / funkcjonalnością zaoferowaną w umowie:

- Zgodne*
- Niezgodne z umową*, opis stwierdzonych rozbieżności

.....

Końcowy wynik odbioru:

- Pozytywny*
- Negatywny* - uwagi

.....

Podpisy:

.....

.....

(Przedstawiciele Zamawiającego)

.....

(Przedstawiciel Wykonawcy)

* niewłaściwe skreślić

Opis Przedmiotu Zamówienia

Zadanie nr 1: KWP Gdańsk, ul. Okopowa 15

- 1x ISDN PRA (30B+D) styk E1 z sygnalizacją DSS1
- 100 numerów DDI w zakresie 58 7370500 – 58 7370599
- Przewidywany termin przyłączenia usługi w przypadku nowych operatorów 30.11.2017r.
- Dotychczasowy operator telekomunikacyjny Netia

Zadanie nr 2: KMP Gdynia, ul. Portowa 15

- 1x ISDN PRA (30B+D) z sygnalizacją DSS1
- 1000 numerów DDI w zakresie 58 6621000 – 58 6621999
- Przewidywany termin przyłączenia usługi w przypadku nowych operatorów 16.11.2017r.
- Dotychczasowy operator telekomunikacyjny Netia

Zadanie nr 3: KPP Pruszcz Gd. ul. Wita Stwosza 4

- 1x ISDN PRA (15B+D) z sygnalizacją DSS1
- 200 numerów DDI w zakresie 58 7854200 – 58 7854399
- Przewidywany termin przyłączenia usługi w przypadku nowych operatorów 23.11.2017r.
- Dotychczasowy operator telekomunikacyjny Netia

Zadanie nr 4: KPP Starogard Gd. ul. Bohaterów Getta 2

- 1x ISDN PRA (15B+D) z sygnalizacją DSS1
- 300 numerów DDI w zakresie 58 7370200 – 58 7370499
- Przewidywany termin przyłączenia usługi w przypadku nowych operatorów 20.11.2017r
- Dotychczasowy operator telekomunikacyjny Orange.

Zadanie nr 5: KPP Kwidzyn, ul. Kościuszki 30

- 1x ISDN PRA (15B+D) z sygnalizacją DSS1
- 300 numerów DDI w zakresie 55 6450100 – 55 6450399
- Przewidywany termin przyłączenia usługi w przypadku nowych operatorów 22.11.2017r.
- Dotychczasowy operator telekomunikacyjny Netia.

Zadanie nr 6: KP Gdańsk – Przymorze, ul. Obrońców Wybrzeża 19

- 1x ISDN PRA (30B+D) z sygnalizacją DSS1
- 1000 numerów DDI w zakresie 58 5211000 – 58 5211999
- Przewidywany termin przyłączenia usługi w przypadku nowych operatorów 28.11.2017r.

- Dotychczasowy operator telekomunikacyjny Orange.

Postanowienia formalne

1. Usługa telekomunikacyjna musi mieć charakter powszechny i być świadczona w zgodzie z obowiązującymi przepisami.
2. Zamawiający dopuszcza świadczenie usług przy użyciu WLR - (Wholesale Line Rental- usługa hurtowego dostępu do sieci.). Jednakże warunkiem koniecznym jest pełna funkcjonalność usług np. wiązka 1x ISDN PRA dla np. 1000DDI. Zamawiający nie dopuszcza możliwości dzielenia zakresu DDI na pojedyncze dostępy ISDN BRA.
3. Zamawiający zachowuje dotychczasową numerację DDI. Wykonawca zapewni bezpłatne przeniesienie do własnej sieci, dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego (z przerwą nie dłuższą niż dopuszczona przepisami prawa). Z uwagi na krytyczny charakter świadczonych usług zaleca się bezprzerwowe ich przełączenie.
4. Wykonawca zagwarantuje po zakończeniu trwania umowy, bezkosztowe przeniesienie wszystkich aktywnych numerów Zamawiającego z sieci Wykonawcy do sieci innego operatora.
5. Zamawiający wymaga możliwości zapewnienia pełnej prezentacji numeru dla wszystkich połączeń wychodzących.
6. Wykonawca zapewni możliwość połączeń ze wszystkimi numerami krajowego planu numeracyjnego, również z numerami usługowymi i specjalnymi innych operatorów.
7. Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń wg stawek z formularza ofertowego.
8. Zamawiający wymaga załączenia do umowy cennika obowiązującego u Wykonawcy na typy ruchu telekomunikacyjnego pominięte w formularzu ofertowym (infolinie, numery skrócone, ruch międzynarodowy itp.).
9. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu uzyskanie dostępu do innych usług dodatkowych dostępnych w cennikach i regulaminie świadczenia usługi ISDN Wykonawcy.
10. Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne.
11. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń.
12. Rozliczenia usług dokonywane będą w miesięcznych cyklach rozliczeniowych. Abonament za niepełny cykl rozliczeniowy naliczony będzie proporcjonalnie do ilości dni świadczenia usługi.
13. Opłaty za świadczone usługi telekomunikacyjne nie mogą ulec podwyższeniu w trakcie trwania umowy.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w trakcie jej realizacji w całości lub w części na zasadzie okoliczności zawartych w art.145 PZP.

15. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wcześniejszego przełączenia usług na rzecz nowego operatora w trakcie ostatnich 14 dni trwania umowy. Powyższe działanie nie będzie miało wpływu na wysokość opłaty abonamentowej w ostatnim okresie rozliczeniowym.
16. Wszelkie rozliczenia finansowe między Zamawiającym, a Wykonawcą będą prowadzone wyłącznie w złotych polskich w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku.
17. Ceny podane w ofercie za połączenia lokalne i międzymiastowe, należy zaproponować bez podziału na połączenia do sieci operatora i poza sieć operatora. Zamawiający wymaga ujednoliconej taryfy dla tego typu połączeń. Udział ruchu międzymiastowego w całym ruchu na numery stacjonarne nie przekracza 10%.
18. Ceny podane w ofercie za połączenia, należy zaproponować bez puli bezpłatnych minut w abonamencie.
19. Ceny podane w ofercie za abonament i 1 minutę wszystkich rodzajów połączeń, nie mogą być wyższe od cen oferowanych przez operatora w aktualnym cenniku dla klientów biznesowych.
20. Cenę za ewentualną jednorazową opłatę instalacyjną (jeśli Wykonawca nie świadczył aktualnie usługi w poszczególnej lokalizacji/zadaniu), należy doliczyć do opłaty abonamentowej, proporcjonalnie we wszystkich miesiącach obowiązywania umowy. W przypadku kontynuacji świadczenia usługi opłata nie może być naliczana.
21. Cenę za numerację DD! należy doliczyć do opłaty abonamentowej.
22. Termin rozpoczęcia świadczenia usługi dla nowych operatorów będzie ustalony szczegółowo z Zamawiającym z zachowaniem ciągłości usługi.
23. Dla dotychczasowych operatorów, termin rozpoczęcia świadczenia usług to 01.12.2017 r.