

Gdańsk, dnia 21.10.2015 r.

Komenda Wojewódzka Policji  
w Gdańsku  
Sekcja Zamówień Publicznych  
(znak sprawy 117/2015)  
Cp.2380.1-117/2015, ID: 1173943

-----  
-----wg rozdzielnika-----  
-----

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę dostępu do sieci Internet dla jednostek Policji woj. pomorskiego**

**Ogłoszenie o zamówieniu BZP Nr 270974- 2015 z dnia 13.10.2015 r  
Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia z dnia 21.10.2015 roku BZP NR 280620-2015**

**PYTANIA:**

1. niniejszym w odniesieniu do zapisów par 9 ust.2 a wzorca umownego dla usług Internetowych i ISDN - wobec w naszej ocenie niejasności i subiektywności przedmiotowego zapisu, który może nieść za sobą ryzyko zapłaty kary za bliżej nieokreślone naruszenie, które w żaden sposób nie jest zdefiniowane, a jego ocena będzie subiektywna ocena Zamawiającego - w celu zachowania przejrzystości wzajemnej relacji - wnosimy o jego usunięcie.

2. wnosimy o dopuszczenie jednolitego zapisu dotyczącego prac planowych, a konkretnie chodzi o skreślenie zapisu zapisy z pkt §8.1d. i skorygowanie zapisu w §9.7 we wzorze Umowy na „ Wykonawca przekazuje odpowiednią informację mailowo na adres .... „ . Zapis o informowaniu telefonicznym to niestandardowa obsługa, może nastęrczać problem w „dostarczeniu” informacji i/lub potwierdzeniu przez Klienta prac planowych. Dochodzi też urlopy, brak osoby pod telefonem, co wymagać będzie ponawiania połączeń ... do skutku. Finalnie też pozostaje późniejszy spór co i kto powiedział odnośnie zakresu prac planowych. Standardem jest że Klient jest informowany mailowo. Czy wyrażają Państwo zgodę na takowa zmianę?

3. wnosimy o skreślenie w §9.1 informacji, że prace planowe Operatora podlegają bonifikacie z tytułu niedostępności i/lub ewentualna modyfikację zapisu, że w przypadku kiedy prace planowe nie zostały zasygnalizowane w terminie określonym w kontrakcie, podlegać będą bonifikacie . Jest bowiem zasadą, że prace planowe o których Operator poinformuje Zamawiającego zgodnie z zapisami kontraktu, nie są wliczane do niedostępności usługi. o taki zapis wnosimy.

4. Czy Zamawiający dopuszcza dodanie do umowy zapisów::

- a. zapisy mówiące, że w przypadku "zwłoki" w udostępnieniu" i/lub braku dostępu do lokalu/jednostki/siedziby Zamawiającego dla służb technicznych Wykonawcy celem usunięcia awarii (tak w czasie pracy jak poza nim), łączny czas usunięcia awarii czy problemu jest pomniejszany o czas "zwłoki" w dostępie do lokalu/jednostki/siedziby Zamawiającego.
- b. Zapis mówiący że w przypadku zaniku lub braku zasilania w lokalizacji uruchomienia usług Zamawiającego, odpowiedzialność ponosi sam Zamawiający.

5. W nawiązaniu do treści przetargu: Załącznik nr 1 „Specyfikacja usługi dostępu do sieci Internet", pkt 9. Czy zamawiający dopuszcza zakończenie łącza interfejsem FastEthernet 100Base-TX Full Duplex?

**ODPOWIEDZI:**

Pyt. 1

W celu poprawnej realizacji umowy Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę par.9 ust. 2 a) wzoru umowy.

Pyt. 2

Par. 8 ust. 1 d) otrzymuje brzmienie:

„Pisemnego lub poprzez e-mail informowania właściwych służb technicznych Abonenta o planowanych pracach mających wpływ na przerwy w świadczeniu usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy nie później niż 5 dni przed ich przeprowadzeniem”

Par. 9 ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„Zgłoszenia o awariach oraz planowych pracach technicznych przyjmowane są telefonicznie całodobowo pod numerem: 58 32 15 107. Dopuszczalne jest zgłoszenie planowych prac technicznych drogą mailową na adres: [telekomunikacja@pomorska.policja.gov.pl](mailto:telekomunikacja@pomorska.policja.gov.pl)”

Par. 9 ust. 8 otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby Planowane prace wykonywane były poza normalnymi godzinami pracy Zamawiającego, w czasie najniższej eksploatacji Usługi.

W przypadku wykonywania Planowanych prac w godz. od 00:00 do 04:00, nie częściej niż 2 razy w miesiącu, Wykonawca przekaze odpowiednią informację telefonicznie na numer telefoniczny lub e-mail wskazany przez zamawiającego w ust 4, z wyprzedzeniem co najmniej pięciu (5) dni roboczych.”

Pyt.3

W celu poprawnej realizacji umowy Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę par.9 ust. 1 wzoru umowy.

Pyt. 4

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenia dodatkowych zapisów do wzoru umowy.

Pyt. 5

Zamawiający dopuszcza zakończenie łącza interfejsem FastEthernet 100Base-TX Full Duplex.

#### **W załączeniu poprawiony projekt umowy.**

Jednocześnie Zamawiający – KWP w Gdańsku, działając na podstawie art. 38 ust.6 Ustawy – Prawo Zamówień Publicznych, informuje, że przedłuża:

- termin składania ofert – 27.10.2015r do godz. 10:50.
- termin otwarcia ofert – 27.10.2015r. o godz. 11:00

**STARSZY SPECJALISTA  
Sekcji Zamówień Publicznych  
KWP w Gdańsku**

**Ewa Samulak-Augustyn**

**Prosimy o niezwłoczne potwierdzenie otrzymania czytelnego pisma:**

**faxem na nr tel. 58 32 14 810 lub na adres email : [zamowienia-kwp@pomorska.policja.gov.pl](mailto:zamowienia-kwp@pomorska.policja.gov.pl)**

*Wyk. w 1 egz.: faks, email, strona internetowa: [www.pomorska.policja.gov.pl](http://www.pomorska.policja.gov.pl)*

Komenda Wojewódzka Policji w Gdańsku  
Sekcja Zamówień Publicznych  
80-875 Gdańsk ul. Biskupia 23, tel. (58) 3214945, (58) 3214817, (58) 3214946 fax (58) 3214810  
e-mail [zamowienia-kwp@pomorska.policja.gov.pl](mailto:zamowienia-kwp@pomorska.policja.gov.pl)

## Projekt Umowy

UMOWA NR .....

Zawarta w dniu ..... w Gdańsku pomiędzy:

**Komendą Wojewódzką Policji w Gdańsku**

**ul. Okopowa 15, 80-819 Gdańsk**

**REGON 191236094, NIP 583-001-00-88**

zwana dalej „Abonentem”, reprezentowana przez:

.....  
oraz

.....  
zwana dalej "Operator", reprezentowana przez:

### **§ 1 Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi dostępu do sieci Internet (zwanej dalej: „Usługa”) polegającej na zapewnieniu Abonentowi dostępu do ogólnodostępnej sieci Internet za pomocą infrastruktury telekomunikacyjnej Operatora niezbędnej do jej świadczenia o rodzaju i na warunkach określonych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia nr sprawy .....
2. Operator świadczy Usługę na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).

### **§ 2 Wartość Umowy**

3. Usługa świadczona będzie w następujących lokalizacjach :
  - 1) Zadanie 1 - .....  
Wartość umowy zgodnie ze złożoną ofertą wynosi: ..... złotych brutto, w tym podatek VAT .....%, (słownie.....)
  - 2) Zadanie 2 - .....  
Wartość umowy zgodnie ze złożoną ofertą wynosi: ..... złotych brutto, w tym podatek VAT .....%, (słownie.....)
  - 3) Zadanie 3 - .....

### **§ 3 Czas trwania Umowy**

1. Umowa zawarta jest na czas określony do dnia 30.11.2017r. Po upływie tego okresu umowa wygasa;
2. Abonent zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w trakcie jej realizacji w całości lub w części na zasadzie okoliczności zawartych w art.145 ustawy Prawo zamówień publicznych.

**§ 4**  
**Rozpoczęcie świadczenia Usług**

1. Rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi w terminie .....
2. Podstawą rozpoczęcia świadczenia usługi jest podpisany przez obie strony, Protokół Odbioru Usługi, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Do podpisania Protokołów Odbioru Usługi ze strony Abonenta, upoważniony jest .....

**§ 5**  
**Wynagrodzenie**

1. Wynagrodzenie z tytułu usługi określonej w Umowie obejmuje płatne z góry miesięczne opłaty abonamentowe, zgodnie z formularzem cenowym przedstawionym Abonentowi przez Operatora w toku postępowania przetargowego;
2. Wszystkie inne dodatkowe opłaty związane z realizacją usługi (np. opłata instalacyjna, opłata za łącze podkładowe itp.) zostaną wliczone przez Operatora w opłatę abonamentową.
3. Okresem Rozliczeniowym jest okres jednego miesiąca od pierwszego dnia miesiąca do ostatniego dnia miesiąca, a w przypadku niepełnego miesiąca świadczenia usługi, do rozliczeń będzie przyjmowany każdy rozpoczęty dzień świadczenia usługi;
4. Opłaty z tytułu świadczenia usługi pobierane będą od dnia uruchomienia dostępu do sieci Internet w miejscu jej świadczenia. Uruchomienie usługi następuje z dniem podpisania Protokołu Odbioru Usługi;
5. Opłata miesięczna za usługę płatna będzie na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 28 dni od dnia wystawienia faktury pod warunkiem, że Operator doręczy Abonentowi fakturę VAT w terminie 7 dni od dnia jej wystawienia. Uchybienie temu terminowi powoduje, iż termin zapłaty przedmiotowej faktury wynosić będzie 21 dni od dnia otrzymania faktury;
6. Abonent dokona zapłaty należności przelewem na konto Operatora wskazane na fakturze.
7. Za datę dokonania płatności strony będą uważały datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
8. Wynagrodzenie brutto za świadczone usługi ulegnie zmianie w przypadku zmiany obowiązującej stawki podatku od towarów i usług (VAT). Zmiana wynagrodzenia brutto będzie dokonana w wysokości wynikającej ze zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT).
9. Jako płatnika wskazuje się:  
Komenda .....  
Adres .....  
NIP .....  
REGON .....

**§ 6**  
**Warunki świadczenia Usługi**

1. Operator zapewni stały dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością transmisji określoną w formularzu ofertowym;

2. Operator zapewni dynamicznie przydzielany adres IP;
3. Usługa realizowana będzie bez limitu transferu danych.
4. Zamawiający będzie realizował usługę w oparciu o własne urządzenia abonenckie (routery, modemy).
5. Parametry interfejsu usługi:
  - RJ11 ADSL(Asymmetric Digital Subscriber Line)
  - Annex A
  - PPPoA / PPPoE
6. Abonent będzie miał możliwość podłączenia dowolnej ilości stacji komputerowych w obrębie nieruchomości, stanowiących poszczególne lokalizacje.

## **§ 7 Obsługa serwisowa**

1. Operator zapewni całodobową infolinię lub dedykowany numer telefoniczny, działające 365 dni w roku do obsługi realizowanej umowy, w tym zgłaszania uszkodzeń i konfiguracji usługi.
2. Abonent wymaga od Operatora zapewnienia gwarancji jakości świadczonej usług będących przedmiotem umowy, spełniającej następujące wymagania:
  - a) gwarancje rocznej dostępności usługi na poziomie 99,5% /dobę;
  - b) usuwanie awarii w ciągu 24 godz. od momentu zgłoszenia lub wykrycia awarii;
  - c) dostępność służb technicznych Operatora 24 godz./dobę, 7 dni w tygodniu przez wszystkie dni w roku.

## **§ 8 Zobowiązania Operatora i Abonenta**

- Operator zobowiązuje się do:
  - a) Świadczenia usługi na rzecz Abonenta w sposób ciągły, na zasadach określonych w SIWZ nr sprawy ..... i Regulaminie;
  - b) Utrzymania prawidłowych parametrów usługi;
  - c) Zapewnienia bezpieczeństwa przekazu danych w granicach możliwości technicznych urządzeń Operatora, jak również działań organizacyjnych;
  - d) Pisemnego lub poprzez e-mail informowania właściwych służb technicznych Abonenta o planowanych pracach mających wpływ na przerwy w świadczeniu usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy nie później niż 5 dni przed ich przeprowadzeniem;
- Abonent zobowiązuje się do:
  - a) Zapewnienia Operatorowi lub osobom działającym na zlecenie Operatora, w celu wykonywania niniejszej Umowy, dostępu do miejsca świadczenia, w tym budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac instalacyjnych i konserwacyjnych.

## **§ 9 Zakres odpowiedzialności**

1. Za przerwy w świadczeniu usługi, spowodowanymi uszkodzeniami wynikłymi z winy Operatora i planowanymi pracami serwisowymi Operatora, udziela się bonifikaty w opłatach miesięcznych, których

wysokość określa się według następujących zasad:

- a) bonifikaty udziela się tylko w przypadkach, gdy przerwa jednorazowa trwa co najmniej 24 godziny, przy czym przy trwaniu przerwy ponad 24 godziny, każde następne rozpoczęcie 24 godziny liczy się jako pełną dobę. Bonifikaty udziela się za każdą dobę przerwy, w wysokości 1/30 opłaty miesięcznej za usługę świadczoną przez Operatora w przedmiotowej lokalizacji,
- b) bonifikaty w opłatach nie mogą przekroczyć wysokości miesięcznych opłat za usługę świadczoną przez Operatora w przedmiotowej lokalizacji,
- c) wysokość bonifikat z tytułu przerw w świadczeniu usługi będzie wyszczególniona na fakturze,
- d) czas przerwy w świadczeniu usługi liczony jest od momentu telefonicznego zgłoszenia uszkodzenia przez Abonenta, do czasu usunięcia uszkodzeń.

2. Abonent zastrzega sobie prawo do:

- a) naliczenia kary umownej z tytułu rażącego naruszenia postanowień umowy, w szczególności ciągłego nienależytego wykonywania przez Operatora przedmiotu umowy, w wysokości 10% wartości brutto każdej lokalizacji, której dotyczy naruszenie;
- b) naliczenia kar umownych w wysokości 0,2% wartości brutto przedmiotu umowy, w przypadku przekroczenia terminu rozpoczęcia świadczenia usług, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Ewentualne kary umowne będą procentowo naliczane od wartości brutto osobno dla każdej lokalizacji, której dotyczy naruszenie. Wysokość kar umownych nie może przekroczyć 15 % wartości umownej dla każdej lokalizacji świadczenia usługi;
- c) kary umowne będą naliczane poprzez wystawienie noty obciążeniowej przez Abonenta, po wcześniejszym pisemnym powiadomieniu Operatora co do wysokości kary oraz określeniu podstawy i sposobu jej naliczenia.

3. Do zgłaszania nieprawidłowości, a w szczególności przerwy lub usterki, oraz do weryfikacji usunięcia nieprawidłowości upoważniony zostaje Dyżurny Wydziału Łączności i Informatyki KWP w Gdańsku.

4. Zgłoszenia o awariach oraz planowych pracach technicznych przyjmowane są telefonicznie całodobowo pod numerem: 58 32 15 107. Dopuszczalne jest zgłoszenie planowych prac technicznych drogą mailową na adres: [telekomunikacja@pomorska.policja.gov.pl](mailto:telekomunikacja@pomorska.policja.gov.pl)

5. Zgłoszenia o awarii przyjmowane są telefonicznie całodobowo pod numerem: 58 32 15 107

6. Operatorowi przysługują odsetki ustawowe za nieterminową zapłatę faktury.

7. Wykonawca może w razie potrzeby przeprowadzać Planowane prace związane z konserwacją i utrzymaniem Usługi, mogące mieć wpływ na dostępność Usługi u Zamawiającego.

8. Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby Planowane prace wykonywane były poza normalnymi godzinami pracy Zamawiającego, w czasie najniższej eksploatacji Usługi. W przypadku wykonywania Planowanych prac w godz. od 00:00 do 04:00, nie częściej niż 2 razy w miesiącu, Wykonawca prześle odpowiednią informację telefonicznie na numer telefoniczny lub email wskazany przez Zamawiającego w ust 4, z wyprzedzeniem co najmniej pięciu (5) dni roboczych.

9. W przypadku chęci wykonywania Planowanych prac w innych niż wskazane terminy w punkcie 7 Wykonawca dokona indywidualnych uzgodnień z Zamawiającym.

10. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie naliczonych na podstawie §9 ust.2 Umowy nie przekroczy 15% wartości

11. Łączna suma kar umownych, bonifikat i odszkodowań, naliczonych w danym miesiącu na podstawie §9 ust.1 i ust.2 Umowy nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za świadczenie usług w danym miesiącu.

#### **§ 1 0** **Postanowienia końcowe**

1. Abonent oświadcza, że otrzymał, zapoznał się i akceptuje postanowienia Regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się Regulamin;
3. Żadna ze Stron nie może przenieść wierzytelności na osobę trzecią bez zgody drugiej Strony;
4. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Formy pisemnej pod rygorem nieważności wymagają też wszelkie zawiadomienia o rozwiązaniu, czy wypowiedzeniu niniejszej Umowy;
5. Spory powstałe na tle wykonania niniejszej umowy podlegają rozstrzygnięciu właściwym rzeczowo sądom powszechnym właściwym dla siedziby Abonenta;
6. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Abonenta i jeden dla Operatora.
7. Integralną część Umowy stanowią:
  - a) Załącznik 1a, b ... - Protokół Odbioru Usługi
  - b) Załącznik 2 – Regulamin Świadczenia Usług

**W imieniu Abonenta**

**W imieniu Operatora**

Załącznik nr 1a do Umowy .....

## Protokół Odbioru Usługi

Abonent: Komenda Wojewódzka Policji w Gdańsku  
Operator: .....  
Miejsce instalacji usługi: .....  
Adres: .....  
Data uruchomienia usługi: .....

Przepływność do/od kb/s: .....  
Nr łącza podkładowego: .....

Dane do rejestracji (jeśli są wymagane przez Operatora)

Login: .....

ID usługi: .....

**W imieniu Abonenta**

**W imieniu Operatora**