

Gdańsk 21 października 2015r

.....
..... wg rozdzielnika
.....

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług telekomunikacyjnych ISDN
Nr ogłoszenia BZP 270774-2015 z dnia 13.10.2015r
Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia BZP 280694-2015 z dnia 21.10.2015r

Zamawiający – Komenda Wojewódzka Policji w Gdańsku, działając na podstawie art. 38 Ustawy – Prawo zamówień publicznych informuje, że od potencjalnego Wykonawcy wpłynęły *mw.* Pytania, na które poniżej udziela odpowiedzi:

PYTANIA:

Zgodnie z § 9 ust.1 projektu Umowy za przerwy w świadczeniu usługi spowodowane uszkodzeniami wynikłymi z winy Operatora i **planowanymi pracami serwisowymi**, udziela się bonifikaty w opłatach miesięcznych, których wysokość określa się według opisanych zasad.

1: Mając na uwadze powyższe, proszę o merytoryczne wyjaśnienie, dlaczego Operator ma być zobligowany do udzielenia Abonentowi ulgi także w sytuacji wykonywania planowanych prac serwisowych, które będą niezbędne dla należytego wykonywania umowy?

Wyjaśnienie powyższej wątpliwości pozostaje istotne w szczególności ze względu na zapisy § 9 ust 6. Projektu Umowy, zgodnie z którym **wykonawca może w razie potrzeby przeprowadzać planowane prace związane z konserwacją i utrzymaniem Usługi, mogące mieć wpływ na dostępność Usługi u Zamawiającego**. Nadto godzi się zwrócić uwagę, że zgodnie z § 9 ust. 7 wykonawca dołoży wszelkich starań, aby Planowane prace wykonywane były poza normalnymi godzinami pracy Zamawiającego, w czasie najniższej eksploatacji Usługi. W przypadku wykonywania Planowanych prac w godz. Od 00:00 do 04:00, nie częściej niż 2 razy w miesiącu, Wykonawca przekaże odpowiednią informację telefonicznie na numer telefoniczny wskazany przez zamawiającego w ust 4, z wyprzedzeniem co najmniej pięciu (5) dni roboczych. Jednocześnie w przypadku chęci wykonywania planowanych prac w innych niż wskazane terminy w punkcie 7 Wykonawca dokona indywidualnych uzgodnień z Zamawiającym

2: Wykonawca wskazuje, że naliczenie przez Zamawiającego potencjalnych kar umownych powinno być poprzedzone przeprowadzeniem postępowania reklamacyjnego zgodnie z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 2014. 284).

Zgodnie z w/w rozporządzeniem w przypadku niedotrzymania z winy dostawcy usług określonego w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych terminu rozpoczęcia świadczenia tych usług bądź niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej abonentowi przysługuje prawo złożenia reklamacji. Zapis ten jako akt powszechnie obowiązującego prawa ma zastosowanie do umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych i ma pierwszeństwo przez zapisami umowy, które nie mogą być sprzeczne z w/w rozporządzeniem.

Tym samym Wykonawca wnosi o dodanie do projektu umowy następującego zapisu celem dostosowania wzoru umowy do obowiązujących przepisów prawa:

„Wszelkie przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania usług określonych niniejszą umową rozstrzygane będą zgodnie z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 2014. 284), a ewentualne kary umowne naliczane będą po zakończeniu procedury reklamacyjnej w przypadku potwierdzenia, że do niewykonania lub nienależytego wykonania umowy doszło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca.”

3: Dotyczy lokalizacji KMP Gdynia ul. Portowa 15: Proszę o potwierdzenie przez Zamawiającego możliwości nieodpłatnego skorzystania przez Wykonawcę z istniejącej kanalizacji oraz infrastruktury na terenie KMP Gdynia ul. Portowa 15 oraz możliwość bezpłatnego przejścia po budynku do serwerowni celem zaciągu kabli światłowodowych ewentualnie doprowadzenie usługi po innym medium, np. sygnał elektryczny E1 itp.

4: Dotyczy lokalizacji KMP Gdynia ul. Portowa 15: Czy Zamawiający dysponuje szafą serwerową 19” w lokalizacji KMP Gdynia ul. Portowa 15? Jeśli tak to czy jest możliwość nieodpłatnego udostępnienia miejsca w szafie pod urządzenia Wykonawcy? (2U: 1U pod urządzenie aktywne i 1U pod przelącznicę optyczną.

5: Dotyczy lokalizacji KMP Gdynia ul. Portowa 15: W przypadku, gdy Zamawiający nie udostępni Wykonawcy miejsca w szafie serwerowej 19”, proszę o wskazanie na jakich warunkach szafa serwerowa ma być dostarczona

przez Wykonawcę i czy Zamawiający nieodpłatnie udostępni miejsce na jej posadowienie w serwerowni gdzie ma być oddana usługa.

6: Dotyczy lokalizacji KMP Gdynia ul. Portowa 15: Czy Zamawiający dysponuje w miejscu zakończenia usługi (serwerowni) w lokalizacji KMP Gdynia ul. Portowa 15 zasilaniem gwarantowanym 230V/48V. Jeśli tak, proszę wskazać rodzaj zasilania oraz czy jest możliwość skorzystania z tego zasilania.

7: Dotyczy lokalizacji KMP Gdynia ul. Portowa 15: Proszę o potwierdzenie, że Zamawiający dysponuje odpowiednimi służbami i bierze na siebie konfigurację posiadanej przez Zamawiającego centrali PBX oraz usług na tejże centrali.

8: Dotyczy lokalizacji KMP Gdynia ul. Portowa 15: Czy Wykonawca ma płacić za energię elektryczną użytą przez urządzenia zainstalowane u Zamawiającego w lokalizacji KMP Gdynia ul. Portowa 15 na potrzeby świadczenia usług? Jeżeli tak to na jakich zasadach nastąpi rozliczenie?

9: Dotyczy lokalizacji KMP Gdynia ul. Portowa 15: Czy w przypadku konieczności wykonania prac na terenie KMP Gdynia ul. Portowa 15, prace takie wykonają służby Zamawiającego, czy służby Wykonawcy? W przypadku gdy prace były by wykonywane przez służby Wykonawcy, proszę o określenie jakie uprawnienia muszą posiadać służby Wykonawcy oraz jakie wymogi powinny spełnić.

10: Dotyczy lokalizacji KMP Gdynia ul. Portowa 15: Czy w zakresie lokalizacji KMP Gdynia ul. Portowa 15 można przyjmując założenie, że Wykonawca dostarcza Zamawiającemu łącze 1xE1 ISDN PRA 30B+D, natomiast Zamawiający we własnym zakresie skonfiguruje sobie centralę PBX będącą własnością Zamawiającego, tak by odebrać usługę dostarczoną przez Wykonawcę?

11: Dotyczy lokalizacji KMP Gdynia ul. Portowa 15: Proszę o wskazanie przez Zamawiającego kto jest Operatorem dostarczającym obecnie usługi we wszystkich wskazanych lokalizacjach oraz kto jest aktualnym Właścicielem tejże numeracji.

12: Niniejszym w odniesieniu do zapisów par 9 ust.2 a wzorca umownego dla usług Internetowych i ISDN – wobec w naszej ocenie niejasności i subiektywności przedmiotowego zapisu, który może nieść za sobą ryzyko zapłaty kary za bliżej nieokreślone naruszenie, które w żaden sposób nie jest zdefiniowane, a jego ocena będzie subiektywna ocena Zamawiającego – w celu zachowania przejrzystości wzajemny relacji - wnosimy o jego usunięcie.

13: Wnosimy o dopuszczenie jednolitego zapisu dotyczącego prac planowych, a konkretnie chodzi o skreślenie zapisu zapisy z pkt §8.1d. i skorygowanie zapisu w §9.7 we wzorze Umowy na „ Wykonawca przekaże odpowiednią informację mailowo na adres „. Zapis o informowaniu telefonicznym to niestandardowa obsługa, może nastroić problem w „dostarczeniu” informacji i/lub potwierdzeniu przez Klienta prac planowych. Dochodzi też urlopy, brak osoby pod telefonem, co wymagać będzie ponawiania połączeń ... do skutku. Finalnie też pozostaje późniejszy spór co i kto powiedział odnośnie zakresu prac planowych. Standardem jest że Klient jest informowany mailowo. Czy wyrażają Państwo zgodę na takowa zmianę?

14: Wnosimy o skreślenie w §9.1 informacji, że prace planowe Operatora podlegają bonifikacie z tytułu niedostępności i/lub ewentualna modyfikację zapisu, że w przypadku kiedy prace planowe nie zostały zasygnalizowane w terminie określonym w kontrakcie, podlegać będą bonifikacie . Jest bowiem zasadą, że prace planowe o których Operator poinformuje Zamawiającego zgodnie z zapisami kontraktu, nie są wliczane do niedostępności usługi. O taki zapis wnosimy.

15: Czy Zamawiający dopuszcza dodanie do umowy zapisów:

a. zapisy mówiące, że w przypadku „zwłoki” w udostępnieniu” i/lub braku dostępu do lokalu/jednostki/siedziby Zamawiającego dla służb technicznych Wykonawcy celem usunięcia awarii (tak w czasie pracy jak poza nim), łączny czas usunięcia awarii czy problemu jest pomniejszany o czas „zwłoki” w dostępie do lokalu/jednostki/siedziby Zamawiającego.

b. Zapis mówiący że w przypadku zaniku lub braku zasilania w lokalizacji uruchomienia usług Zamawiającego, odpowiedzialność ponosi sam Zamawiający.

16: Proszę o wyjaśnienie jakie ceny należy podawać w formularzu ofertowym netto czy brutto?

Proszę o informacje czy jutrzejsze otwarcie ofert 22.10.2015 godzina 11:00 będzie przesunięte z powodu zadanych pytań.

ODPOWIEDZI:

Ad. 1 Ad. 14

Zamawiający nie dokona jakiegokolwiek modyfikacji par. 9 ust. 1a).

Zamawiający wyjaśnia iż udzielenie bonifikaty będzie miało miejsce tylko wówczas jeżeli jednorazowa przerwa w dostępności usługi przekroczy 24 godziny.

Zamawiający nie dopuszcza aby jakiegokolwiek prace planowe były prowadzone czasie trwania niedostępności usługi i pomniejszały de facto czas niedostępności o czas przewidziany na planową przerwę. Jeżeli czasie wystąpienia takiej awarii są przewidziane prace planowe są one automatycznie anulowane i wymagają ponownego zgłoszenia.

Podobnie jeżeli w czasie wykonywania prac planowych dojdzie do awarii, której czas łączny przekroczy 24 godziny Zamawiający uzna że ma do czynienia z niedostępnością usługi od początku trwania prac planowych.

Ad.2

Zamawiający nie wprowadzi dodatkowych zapisów do projektu umowy.

Ad.3

Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie infrastruktury zamawiającego (kanalizacja, ciągi kablowe) w celu ułożenia kabla i doprowadzenia go do serwerowi. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usługi poprzez radiowe urządzenia dostępne.

Ad. 4

Zamawiający nieodpłatnie udostępni Wykonawcy miejsce w szafie serwerowej – 2U

Ad. 5

Odpowiedzi udzielono w pkt. Ad.3

Ad.6

Zamawiający dysponuje w serwerowi zasilaniem gwarantowanym 48VDC/230VAC

Preferowane jest zasilanie urządzeń napięciem 48V. Wykonawca doprowadzi WLZ z rozdzielni do swojego urządzenia aktywnego (w obrębie jednego pomieszczenia).

Ad.7

Zamawiający dysponuje wykwalifikowanym personelem technicznym. Pierwszeństwo przy konfiguracji usługi będą miały ustawienia stosowane obecnie przez Zamawiającego.

Ad. 8

Zamawiający nie przewiduje obciążania Wykonawcy kosztami energii elektrycznej przy założeniu że pobór mocy urządzeń Wykonawcy jest ok. 100W

Ad.9

Wszystkie prace związane z rozpoczęciem świadczenia usługi wykona Wykonawca.

Kadra techniczna uczestnicząca w realizacji zamówienia musi posiadać niezbędną wiedzę z zakresu telekomunikacji jak również świadectwa kwalifikacyjne do zajmowania się eksploatacją urządzeń i sieci kat. E.

Ad. 10

Należy przyjąć założenie iż Wykonawca dostosuje się do obecnych parametrów konfiguracyjnych łącza E1 PRA. W celu konfiguracji usługi dostępu do sieci PSTN

Wykonawca dostosuje swoje ustawienia tak aby umożliwiły poprawną pracę z centralą Zamawiającego i realizację wszystkich wymaganych usług.

Ad.11

Właścicielem numeracji we wskazanych lokalizacjach jest Zamawiający.

Dotychczasowi operatorzy świadczący usługi na tych numerach to:

- Zadanie 1 - KWP Gdańsk, ul. Okopowa 15 - Netia
Zadanie 2 – KMP Gdynia, ul. Portowa 15 - Netia
Zadanie 3 – KPP Pruszcz Gdański, ul. Wita Stwosza 4 - Netia
Zadanie 4 – KPP Starogard Gd, ul. Bohaterów Getta 2 - ORANGE
Zadanie 5 – KPP Kwidzyn, ul. Kościuszki 4 - NETIA
Zadanie 6 – KP Gdańsk Przymorze, ul. Obrońców Wybrzeża 19 - DID

Ad.12

W celu poprawnej realizacji umowy Zamawiający nie wykreśli ze specyfikacji par.9 ust. 2 a)

Ad.13

Par. 8 ust. 1 d) otrzymuje brzmienie:

„Pisemnego lub poprzez e-mail informowania właściwych służb technicznych Abonenta o planowanych pracach mających wpływ na przerwy w świadczeniu usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy nie później niż 5 dni przed ich przeprowadzeniem”

Par. 9 ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„Zgłoszenia o awariach oraz planowych pracach technicznych przyjmowane są telefonicznie całodobowo pod numerem: 58 32 15 107.

Dopuszczalne jest zgłoszenie planowych prac technicznych drogą mailową na adres: telekomunikacja@pomorska.policja.gov.pl”

Par. 9 ust. 7 otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby Planowane prace wykonywane były poza normalnymi godzinami pracy Zamawiającego, w czasie najniższej eksploatacji Usługi.

W przypadku wykonywania Planowanych prac w godz. od 00:00 do 04:00, nie częściej niż 2 razy w miesiącu, Wykonawca przekaze odpowiednią informację telefonicznie na numer telefoniczny lub e-mail wskazany przez zamawiającego w ust 4, z wyprzedzeniem co najmniej pięciu (5) dni roboczych.”

Ad.15

Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia dodatkowych zapisów.

Ad. 16

Zamawiający dołącza nowy, obowiązujący formularz ofertowy.

Zamawiający dołącza poprawiony projekt umowy.

Zamawiający - Komenda Wojewódzka Policji w Gdańsku, działając na podstawie art. 38 Ustawy – Prawo zamówień publicznych informuje, że przedłuża:

- termin składania ofert do dnia 27.10.2015r do godz. 09:50

- termin otwarcia ofert – 27.10.2015r o godz. 10:00

STARSZY SPECJALISTA
Sekcji Zamówień Publicznych
KWP w Gdańsku

Ewa Samulak - Augustyn

Prosimy o niezwłoczne potwierdzenie otrzymania czytelnego pisma faxem na nr tel. 058 32 14 81

Wyk. w 1 egz.: zamieszczono na stronie internetowej: www.pomorska.policja.gov.pl oraz przesłano faxe/e-maliem Wykonawcom

....., dnia

OFERTA

KOMENDA WOJEWÓDZKA POLICJI
ul. Biskupia 23
80 – 875 GDAŃSK

Nawiązując do ogłoszenia dotyczącego przetargu nieograniczonego na
„Świadczenie usług telekomunikacyjnych ISDN „

1. Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia jn:

**Do obliczeń wartości oferty należy przyjąć tylko pełne miesięczne okresy rozliczeniowe.*

ZADANIE nr 1 KWP Gdańsk – umowa 24 miesiące				
usługa	ilość minutowych jednostek taryfikacyjnych/ abonament	cena jedn.za 1 min. połączenia /abonament netto	wartość miesięczna usług kol. 2 x kol. 3 netto	wartość umowy kol. 4 x 24x 1,23 brutto
1	2	3	4	5
abonament	1 x [ISDN PRA30 + 100 DD]			
połączenia strefowe i międzystrefowe	30 000			
połączenia komórkowe Plus , TMobile, Orange	11 000			
połączenia komórkowe Play, Cyfrowy Polsat i pozostałe	1 000			
razem usługi				

ZADANIE nr 2 KMP Gdynia – umowa 24 miesiące				
usługa	ilość minutowych jednostek taryfikacyjnych/ abonament	cena jedn.za 1 min. połączenia /abonament netto	wartość miesięczna usług kol. 2 x kol. 3 netto	wartość umowy kol. 4 x 24x 1,23 brutto
1	2	3	4	5
abonament	1 x [ISDN PRA30 + 1000 DD]			
połączenia strefowe i międzystrefowe	10 000			
połączenia komórkowe Plus , TMobile, Orange	8 000			
połączenia komórkowe Play, Cyfrowy Polsat i pozostałe	2 000			
razem usługi				

ZADANIE nr 3 KPP Pruszcz Gd – umowa 24 miesiące				
usługa	ilość minutowych jednostek taryfikacyjnych/ abonament	cena jedn.za 1 min. połączenia /abonament netto	wartość miesięczna usług kol. 2 x kol. 3 netto	wartość umowy kol. 4 x 24x 1,23 brutto
1	2	3	4	5
abonament	1 x [ISDN PRA15 + 200 DD]			

połączenia strefowe i międzystrefowe	3 000		
połączenia komórkowe Plus , TMobile, Orange	900		
połączenia komórkowe Play, Cyfrowy Polsat i pozostałe	100		
razem usługi			

ZADANIE nr 4 KPP Starogard Gd – umowa 24 miesiące				
usługa	ilość minutowych jednostek taryfikacyjnych/ abonament	cena jedn.za 1 min. połączenia /abonament netto	wartość miesięczna usług kol. 2 x kol. 3 netto	wartość umowy kol. 4 x 24x 1,23 brutto
1	2	3	4	5
abonament	1 x [ISDN PRA15 + 300 DDI]			
połączenia strefowe i międzystrefowe	4 000			
połączenia komórkowe Plus , TMobile, Orange	1 600			
połączenia komórkowe Play, Cyfrowy Polsat i pozostałe	400			
razem usługi				

ZADANIE nr 5 KPP Kwidzyn – umowa 24 miesiące				
usługa	ilość minutowych jednostek taryfikacyjnych/ abonament	cena jedn.za 1 min. połączenia /abonament netto	wartość miesięczna usług kol. 2 x kol. 3 netto	wartość umowy kol. 4 x 24x 1,23 brutto
1	2	3	4	5
abonament	1 x [ISDN PRA15 + 300 DDI]			
połączenia strefowe i międzystrefowe	2 000			
połączenia komórkowe Plus , TMobile, Orange	500			
połączenia komórkowe Play, Cyfrowy Polsat i pozostałe	100			
razem usługi				

ZADANIE nr 6 KP Przymorze – umowa 24 miesiące				
usługa	ilość minutowych jednostek taryfikacyjnych/ abonament	cena jedn.za 1 min. połączenia /abonament netto	wartość miesięczna usług kol. 2 x kol. 3 netto	wartość umowy kol. 4 x 24x 1,23 brutto
1	2	3	4	5
abonament	1 x [ISDN PRA30 + 1000 DDI]			
połączenia strefowe i międzystrefowe	2 000			
połączenia komórkowe Plus , TMobile, Orange	900			
połączenia komórkowe Play, Cyfrowy Polsat i pozostałe	100			
razem usługi				

Termin płatności faktur...../min 21 dni/

Podajemy nr faxu/adres email do porozumień

Zamawiający – Wykonawca
.....

3. Oświadczamy , że zapoznaliśmy się ze SPECYFIKACJĄ ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA i nie wnosimy do niej zastrzeżeń, zdobyliśmy również konieczne informacje do przygotowania oferty.
4. Przedmiot zamówienia publicznego zamierzamy wykonać:
- a) własnymi siłami*
 - b) przy pomocy podwykonawców*
- którzy wykonają zakres zamówienia jn.:
-

* niepotrzebne skreślić

w przypadku braku skreślenia powyżej Zamawiający uzna, że Wykonawca wykona zamówienie własnymi siłami.

5. Oświadczamy, że uważamy się za związanych Ofertą na czas wskazany w SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA , tj. 30 dni od ostatniego dnia do składania ofert.

6. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z **warunkami umowy** w niniejszej Specyfikacji i przyjmujemy je bez zastrzeżeń.

7. Zobowiązujemy się, w przypadku przyznania nam zamówienia, do podpisania umowy w dniu wyznaczonym przez Zamawiającego zgodnie z przepisami uPzp.

8. Zobowiązujemy się do wykonania przedmiotu zamówienia w terminie : do dnia 30.11.2017 r. Rozpoczęcie świadczenia usługi: maksymalnie 1 miesiąc od podpisania umowy (dot. nowych operatorów dla lokalizacji). W przypadku nowych operatorów dla lokalizacji dopuszcza się termin rozpoczęcia świadczenia usług – nie później niż 1 miesiąc od daty podpisania umowy. Termin rozpoczęcia świadczenia usługi dla dotychczasowych operatorów w poszczególnych lokalizacjach -01.12.2015r.

9. Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone w SIWZ i jej załącznikach.

10. Oświadczam, że akceptuję wymagania określone w SIWZ i jej załącznikach oraz że nie wnoszę do nich uwag.

11. Oświadczam, że oferuję przedmiot zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ i jej załącznikach

12. Upoważniamy Zamawiającego / bądź uprawnionych przedstawicieli / do przeprowadzenia wszelkich badań mających na celu sprawdzenie zaświadczeń , dokumentów i przedłożonych informacji oraz do wyjaśnienia finansowych i technicznych aspektów naszej oferty.

13. Oświadczam, że w ofercie nie została zastosowana cena dumpingowa i oferta nie stanowi czynu nieuczciwej konkurencji zgodnie z art. 89 ust. 1 pkt 3 ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz 5-17 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

14. Wrażam zgodę, na udostępnianie danych osobowych zawartych w ofercie.

15. Oświadczamy, iż wszystkie informacje zamieszczone w ofercie są prawdziwe.

Data i podpis :

(uppełnomocniony przedstawiciel)

Zawarta w dniu w Gdańsku pomiędzy:

Komendą Wojewódzką Policji w Gdańsku
ul. Okopowa 15, 80-819 Gdańsk
REGON 191236094, NIP 583-001-00-88
zwana dalej „Abonentem”, reprezentowana przez:

.....
oraz

.....
.....
.....
zwana dalej "Operator", reprezentowana przez:

.....

§ 1
Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych o rodzaju i na warunkach określonych w Załączniku nr 1 - Specyfikacja usługi ISDN oraz Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia nr sprawy
2. Operator świadczy Usługę na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).

§ 2
Wartość Umowy

3. Usługa świadczona będzie w następujących lokalizacjach :
 - 1) Zadanie 1 -
Wartość umowy zgodnie ze złożoną ofertą wynosi: złotych brutto, w tym podatek VAT%, (słownie.....)
 - 2) Zadanie 2 -
Wartość umowy zgodnie ze złożoną ofertą wynosi: złotych brutto, w tym podatek VAT%, (słownie.....)
 - 3) Zadanie 3 -

§ 3
Czas trwania Umowy

1. Umowa zawarta jest na czas określony do dnia 30.11.2017r. Po upływie tego okresu umowa wygasa;
2. Abonent zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w trakcie jej realizacji w całości lub w części na zasadzie okoliczności zawartych w art.145 ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 4
Rozpoczęcie świadczenia Usług

1. Rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi w terminie
2. Podstawą rozpoczęcia świadczenia usługi jest podpisany przez obie strony, Protokół Odbioru Usługi, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Do podpisania Protokołów Odbioru Usługi ze strony Abonenta, upoważniony jest

§ 5 Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie z tytułu usługi określonej w Umowie obejmuje płatne z góry miesięczne opłaty abonamentowe oraz opłaty za generowany przez zamawiającego ruch telekomunikacyjny, zgodnie z formularzem cenowym przedstawionym Abonentowi przez Operatora w toku postępowania przetargowego;
2. Wszystkie inne dodatkowe opłaty związane z realizacją usługi (np. opłata instalacyjna itp.) zostaną wliczone przez Operatora w opłatę abonamentową.
3. Okresem Rozliczeniowym jest okres jednego miesiąca od pierwszego dnia miesiąca do ostatniego dnia miesiąca, a w przypadku niepełnego miesiąca świadczenia usługi, do rozliczeń będzie przyjmowany każdy rozpoczęty dzień świadczenia usługi;
4. Opłaty z tytułu świadczenia usługi pobierane będą od dnia uruchomienia w miejscu jej świadczenia. Uruchomienie usługi następuje z dniem podpisania Protokołu Odbioru Usługi;
5. Opłata miesięczna za usługę płatna będzie na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie dni od dnia wystawienia faktury pod warunkiem, że Operator doręczy Abonentowi fakturę VAT w terminie 7 dni od dnia jej wystawienia. Uchybienie temu terminowi powoduje, iż termin zapłaty przedmiotowej faktury wynosić będzie dni od dnia otrzymania faktury;
6. Abonent dokona zapłaty należności przelewem na konto Operatora wskazane na fakturze.
7. Za datę dokonania płatności strony będą uważały datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
8. Opłaty wskazane w Cenniku obowiązują przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy.
9. Operator bezpłatnie sporządzi i dostarczy Abonentowi pełne zestawienie bilingowe tzn. wykaz zrealizowanych połączeń zawierający informację: o numerze ab A, nr ab B, datę, godzinę połączenia, czas trwania połączenia oraz koszt połączenia w terminie 21 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Wykaz zostanie dostarczony w jednej z trzech form: płyta CD, poczta e-mail, strona WWW,
10. Wynagrodzenie brutto za świadczone usługi ulegnie zmianie w przypadku zmiany obowiązującej stawki podatku od towarów i usług (VAT). Zmiana wynagrodzenia brutto będzie dokonana w wysokości wynikającej ze zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT).
11. Jako płatnika wskazuje się:
Komenda
Adres
NIP
REGON

§ 6 Warunki świadczenia Usługi

1. Abonent zachowa dotychczasowe numery telefoniczne. Operator zapewni bezpłatne przeniesienie do własnej sieci, dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Abonenta, (z przerwą nie dłuższą niż dopuszczoną przepisami prawa).
2. Operator zagwarantuje po zakończeniu trwania Umowy, bezkosztowe przeniesienie wszystkich aktywnych numerów Zamawiającego z sieci Wykonawcy do sieci innego operatora.
3. Operator zapewnia pełną prezentację numeru dla wszystkich połączeń wychodzących.
4. Operator zapewnia możliwość połączeń ze wszystkimi numerami krajowego planu numeracyjnego, również z numerami usługowymi i specjalnymi innych operatorów.
5. Operator zapewnia sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne, bez opłat za inicjację połączeń.

6. Operator umożliwi Zamawiającemu uzyskanie dostępu do innych usług dodatkowych dostępnych w Cenniku i Regulaminie

§ 7 **Obsługa serwisowa**

1. Operator zapewni całodobową infolinię lub dedykowany numer telefoniczny, działające 365 dni w roku do obsługi realizowanej umowy, w tym zgłaszania uszkodzeń i konfiguracji usługi.
2. Abonent wymaga od Operatora zapewnienia gwarancji jakości świadczonej usług będących przedmiotem umowy, spełniającej następujące wymagania:
 - a) gwarancje rocznej dostępności usługi na poziomie 99,5% /dobę;
 - b) usuwanie awarii w ciągu 24 godz. od momentu zgłoszenia lub wykrycia awarii;
 - c) dostępność służb technicznych Operatora 24 godz./dobę, 7 dni w tygodniu przez wszystkie dni w roku.

§ 8 **Zobowiązania Operatora i Abonenta**

1. Operator zobowiązuje się do:
 - a) Świadczenia usługi na rzecz Abonenta w sposób ciągły, na zasadach określonych w SIWZ nr sprawy i Regulaminie;
 - b) Utrzymania prawidłowych parametrów usługi;
 - c) Zapewnienia bezpieczeństwa przekazu danych w granicach możliwości technicznych urządzeń Operatora, jak również działań organizacyjnych;
 - d) Pisemnego lub poprzez e-mail informowania właściwych służb technicznych Abonenta o planowanych pracach mających wpływ na przerwy w świadczeniu usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy nie później niż 5 dni przed ich przeprowadzeniem;
2. Abonent zobowiązuje się do:
 - a) Zapewnienia Operatorowi lub osobom działającym na zlecenie Operatora, w celu wykonywania niniejszej Umowy, dostępu do miejsca świadczenia usługi, w tym budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac instalacyjnych i konserwacyjnych.

§ 9 **Zakres odpowiedzialności**

1. Za przerwy w świadczeniu usługi, spowodowanymi uszkodzeniami wynikłymi z winy Operatora i planowanymi pracami serwisowymi Operatora, udziela się bonifikaty w opłatach miesięcznych, których wysokość określa się według następujących zasad:
 - a) bonifikaty udziela się tylko w przypadkach, gdy przerwa jednorazowa trwa co najmniej 24 godziny, przy czym przy trwaniu przerwy ponad 24 godziny, każde następne rozpoczęte 24 godziny liczy się jako pełną dobę. Bonifikaty udziela się za każdą dobę przerwy, w wysokości 1/30 opłaty miesięcznej za usługę świadczoną przez Operatora w przedmiotowej lokalizacji,
 - b) bonifikaty w opłatach nie mogą przekroczyć wysokości miesięcznych opłat abonamentowych za usługę świadczoną przez Operatora w przedmiotowej lokalizacji,
 - c) wysokość bonifikat z tytułu przerw w świadczeniu usługi będzie wyszczególniona na fakturze,
 - d) czas przerwy w świadczeniu usługi liczony jest od momentu telefonicznego zgłoszenia uszkodzenia przez Abonenta, do czasu usunięcia uszkodzeń.
2. Abonent zastrzega sobie prawo do:
 - a) naliczenia kary umownej z tytułu rażącego naruszenia postanowień umowy, w szczególności ciągłego nienależytego wykonywania przez Operatora przedmiotu umowy, w wysokości 10% wartości brutto dla każdej lokalizacji, której dotyczy naruszenie;
 - b) naliczenia kar umownych w wysokości 0,2% wartości brutto przedmiotu umowy, w przypadku przekroczenia terminu rozpoczęcia świadczenia usług, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Ewentualne kary umowne będą procentowo naliczane od wartości brutto osobno dla każdej lokalizacji, której dotyczy naruszenie. Wysokość kar umownych nie może przekroczyć 15 % wartości umownej dla każdej lokalizacji świadczenia usługi;
 - c) kary umowne będą naliczane poprzez wystawienie noty obciążeniowej przez Abonenta, po wcześniejszym pisemnym powiadomieniu Operatora co do wysokości kary oraz określeniu podstawy i sposobu jej naliczenia.
3. Do zgłaszania nieprawidłowości, a w szczególności przerwy lub usterki, oraz do weryfikacji usunięcia nieprawidłowości upoważniony zostaje Dyżurny Wydziału Łączności i Informatyki KWP w

Gdańsku.

4. Zgłoszenia o awariach oraz planowych pracach technicznych przyjmowane są telefonicznie całodobowo pod numerem: 58 32 15 107. Dopuszczalne jest zgłoszenie planowych prac technicznych drogą mailową na adres: telekomunikacja@pomorska.policja.gov.pl

5. Operatorowi przysługują odsetki ustawowe za nieterminową zapłatę faktury.

6. Wykonawca może w razie potrzeby przeprowadzać planowane prace związane z konserwacją i utrzymaniem Usługi, mogące mieć wpływ na dostępność Usługi u Zamawiającego.

7. Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby Planowane prace wykonywane były poza normalnymi godzinami pracy Zamawiającego, w czasie najniższej eksploatacji Usługi. W przypadku wykonywania Planowanych prac w godz. od 00:00 do 04:00, nie częściej niż 2 razy w miesiącu, Wykonawca przekaże odpowiednią informację telefonicznie na numer telefoniczny lub email wskazany przez zamawiającego w ust 4, z wyprzedzeniem co najmniej pięciu (5) dni roboczych.

8. W przypadku chęci wykonywania planowanych prac w innych niż wskazane terminy w punkcie 7 Wykonawca dokona indywidualnych uzgodnień z Zamawiającym.

9. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie naliczonych na podstawie §9 ust.2 Umowy nie przekroczy 15% wartości

10. Łączna suma kar umownych, bonifikat i odszkodowań, naliczonych w danym miesiącu na podstawie §9 ust.1 i ust.2 Umowy nie przekroczy sumy opłat abonamentowych należnych Wykonawcy za świadczenie usług w danym miesiącu.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Abonent oświadcza, że otrzymał, zapoznał się i akceptuje postanowienia Regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się Regulamin;
3. Żadna ze Stron nie może przenieść wierzytelności na osobę trzecią bez zgody drugiej Strony;
4. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Formy pisemnej pod rygorem nieważności wymagają też wszelkie zawiadomienia o rozwiązaniu, czy wypowiedzeniu niniejszej Umowy;
5. Spory powstałe na tle wykonania niniejszej umowy podlegają rozstrzygnięciu właściwym rzeczowo sądom powszechnym właściwym dla siedziby Abonenta;
6. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Abonenta i jeden dla Operatora.
7. Integralną część Umowy stanowią:
 - a) Załącznik 1a, b ... - Protokół Odbioru Usługi
 - b) Załącznik 2 – Regulamin Świadczenia Usług

W imieniu Abonenta

W imieniu Operatora

Protokół odbioru usługi

Abonent: Komenda Wojewódzka Policji w Gdańsku
Operator:
Miejsce instalacji usługi:
Adres:
Data uruchomienia usługi:

Rodzaj usługi:
Ilość zakończeń sieci:
Zakres DDI:

Potwierdzam zgodność uruchomionej usługi z zapisami SIWZ i Umowy

Uwagi:

.....
.....

W imieniu Abonenta

W imieniu Operatora