

.....
..... wg rozdzielnika

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie przez operatora usługi telekomunikacyjnej; dzierżawy cyfrowych łączy telekomunikacyjnych oraz urządzeń telekomunikacyjnych operatora zestawionych z łączami

TED 2014/S 203-358822 z dnia 22-10-2014
oraz ogłoszenie o zmianie ogłoszenia TED z dnia 29-10-2014

Zamawiający - Komenda Wojewódzka Policji w Gdańsku, działając na podstawie art. 38 Ustawy – Prawo zamówień publicznych informuje, że od potencjalnego Wykonawcy wpłynęły nw. pytania, na które poniżej udziela odpowiedzi:

Pytanie:

Pragniemy zauważyć, że SIWZ zawiera wadę, która uniemożliwia wykonawcy złożenie oferty i realizację zamówienia.

Warunki SIWZ zakładają iż:

- termin złożenia ofert wyznaczony jest na dzień 27.11.2014
- termin rozpoczęcia świadczenia usług wyznaczono na dzień 1.12.2014 (określenie w SIWZ terminu realizacji zamówienia "od 12.2014" jest tożsame)
- jednocześnie w ROZDZIALE IX, pkt 6 ust 1 zawarty został zapis o treści "Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia publicznego w terminie nie krótszym niż 10 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty, a jeżeli wartość zamówienia jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 – w terminie nie krótszym niż 5 dni."

Zważywszy na powyższe jak również na fakt iż wymagany jest dodatkowy termin na wybór oferty oraz ogłoszenie wyników postępowania ze wskazaniem na Wykonawcę, który złożył najkorzystniejszą ofertę, stoimy na stanowisku iż nie ma ani technicznych ani formalnych możliwości, aby Wykonawca rozpoczął świadczenie usługi w zaledwie 3 dni od daty złożenia oferty. Obecne zapisy nie dają możliwości wykonania przedmiotu zamówienia w tak krótkim czasie, a obejmującego 44 relacji w tym 27 z wariantowymi parametrami usługi. Warunki techniczne określone w zamówieniu w najlepszym przypadku może zapewnić jedynie operator obecnie świadczący usługi w wymienionych relacjach, co stawia go w pozycji daleko uprzywilejowanej wobec innych potencjalnych wykonawców. Dodatkowo, uwzględniając zapisy SIWZ (IX, pkt 6 ust 1) wykonawca musiałby rozpocząć świadczenie usług jeszcze przed podpisaniem umowy.

Przedstawiając powyższe wnioskujemy o ustalenie terminu rozpoczęcia świadczenia usług objętych specyfikacją, w terminie co najmniej 14 dni od daty ogłoszenia wyników postępowania.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz ogłoszenie o zamówieniu o następujące zapisy;

Rozpoczęcie świadczenia usług objętych specyfikacją dla wszystkich operatorów nastąpi w terminie nie późniejszym niż 30 dni od daty podpisania umowy.

Usługa świadczona będzie w terminie 30 miesięcy od podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.

Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianie.

W załączeniu:

zmodyfikowana umowa (załączniki do umowy nie ulegają zmianie) oraz formularz ofertowy - załącznik nr 1

STARSZY SPECJALISTA
Sekcji Zamówień Publicznych
KWP w Gdańsku

Ewa Samulak- Augustyn

Wyk. w 1 egz.:

- **przesłano Wykonawcom biorącym udział w postępowaniu oraz zamieszczono na stronie:**
www.pomorska.policja.gov.pl

pieczęć firmowa Wykonawcy

....., dnia

**OFERTA
KOMENDA WOJEWÓDZKA POLICJI
ul. Biskupia 23
80 – 875 GDAŃSK**

Nawiązując do postępowania o zamówienie publicznego na:

„dzierżawę cyfrowych łącz telekomunikacyjnych”

1. Oferujemy wykonanie wyżej wymienionego przedmiotu zamówienia za cenę:

Zadanie 1 Wariant ...

Lp	lokalizacja A	lokalizacja B	przepływność	cena brutto/mc	cena brutto za 30 m-cy
1	KMP Słupsk, ul. 3-go Maja 1	KP Ustka ul. Grunwaldzka 13			
2	KMP Słupsk, ul. 3-go Maja 1	KP Kępice Plac Wolności 23,			
3	KMP Słupsk, ul. 3-go Maja 1	KP Główny ul. Osiedle 1			
4	KMP Słupsk, ul. 3-go Maja 1	KP Dębica Kaszubska ul. Władysława Jagiełły 1			
5	KMP Słupsk, ul. 3-go Maja 1	PP Smołdzino ul. ul Kościuszki 22 Gardna Wielka			
6	KMP Słupsk, ul. 3-go Maja 1	PP Potęgowo ul. Dworcowa 9			
7	KMP Słupsk, ul. 3-go Maja 1	PP Damnica ul. Szkolna 2			
8	KMP Słupsk, ul. 3-go Maja 1	PP Kobylnica ul. Wodna 20/1			
Razem					

➤ Całkowita wartość zadania za cały okres umowy (30 miesięcy) wynosi zł brutto

Zadanie 2 Wariant ...

Lp	lokalizacja A	lokalizacja B	przepływność	cena brutto/mc	cena brutto za 30 m-cy
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
Razem					

➤ Całkowita wartość zadania za cały okres umowy (30 miesięcy) wynosi zł brutto

Zadanie 3 Wariant ...

Lp	lokalizacja A	lokalizacja B	przepływność	cena brutto/mc	cena brutto za 30 m-cy
1					
2					
3					
4					
5					
6					
Razem					

➤ Całkowita wartość zadania za cały okres umowy (30 miesięcy) wynosi zł brutto

Zadanie 3 Wariant ...**tabela**

➤ Całkowita wartość zadania za cały okres umowy (30 miesięcy) wynosi zł brutto

Zadanie 4**tabela**

➤ Całkowita wartość zadania za cały okres umowy (30 miesięcy) wynosi zł brutto

Zadanie 5**tabela**

➤ Całkowita wartość zadania za cały okres umowy (30 miesięcy) wynosi zł brutto

Zadanie**Zadanie 27****tabela**

➤ Całkowita wartość zadania za cały okres umowy (30 miesięcy) wynosi zł brutto

2. Podajemy nr faxu do porozumień Zamawiający – Wykonawca.

3. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze SPECYFIKACJĄ ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA i nie wnosimy do niej zastrzeżeń, zdobyliśmy również konieczne informacje do przygotowania oferty.

4. Przedmiot zamówienia publicznego zamierzamy wykonać:

a) własnymi siłami*

b) przy pomocy podwykonawców*

którzy wykonają zakres zamówienia jn.:

.....

* niepotrzebne skreślić

w przypadku braku skreślenia powyżej Zamawiający uzna, że Wykonawca wykona zamówienie własnymi siłami.

5. Oświadczamy, że uważamy się za związanych Ofertą na czas wskazany w SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA, tj. 60 dni od ostatniego dnia do składania ofert.

6. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z **warunkami umowy** w niniejszej Specyfikacji i przyjmujemy je bez zastrzeżeń.

7. Zobowiązujemy się, w przypadku przyznania nam zamówienia, do podpisania umowy w dniu wyznaczonym przez Zamawiającego zgodnie z przepisami u-Pzp.

8. Zobowiązujemy się do wykonania przedmiotu zamówienia w terminie:
30 miesięcy
9. Upoważniamy Zamawiającego / bądź uprawnionych przedstawicieli / do przeprowadzenia wszelkich badań mających na celu sprawdzenie zaświadczeń, dokumentów i przedłożonych informacji oraz do wyjaśnienia finansowych i technicznych aspektów naszej oferty.
10. Oświadczamy, iż wszystkie informacje zamieszczone w ofercie są prawdziwe.
11. Załączniki - oświadczenia i dokumenty

Data i podpis:

(uppełnomocniony przedstawiciel)

U M O W A nr /

zawarta w w dniu

zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Skarbem Państwa - Komendantem Głównym Policji, z siedzibą przy ul. Puławskiej 148/150, 02-514 Warszawa, NIP: 521-31-72-762, REGON: 012137497

zwanym w treści Umowy „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

nadinsp. Wojciecha Sobczaka - Komendanta Wojewódzkiego Policji w Gdańsku na podstawie pełnomocnictwa z dnia 30.01.2014 r.

oraz :

..... -
..... -

..... z siedzibą przy ul.,-....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS:, NIP:, REGON:,

reprezentowanym przez: -

, zwanym dalej "Wykonawcą":

.....

na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie(nr sprawy) zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 ze zm) o następującej treści:

§1

Definicje

Awaria – przerwa w działaniu łącząca skutkująca brakiem możliwości przesyłania usług telekomunikacyjnych Zamawiającego.

Planowane prace – prace remontowe i konserwacyjne związane z utrzymaniem usługi.

Data Aktywacji Usługi – data, do której zgodnie z postanowieniami Umowy Wykonawca zobowiązał się rozpocząć świadczenie usługi.

Czas Reakcji na Awarię – czas jaki upłynie od przyjęcia zgłoszenia Awarii do telefonicznego potwierdzenia przez Wykonawcę rozpoczęcia analizy zgłoszenia przez służby techniczne Wykonawcy.

Czas Usunięcia Awarii – czas w którym Wykonawca zobowiązany jest wyeliminować zgłoszoną

Awarię. Czas Usunięcia Awarii liczony jest od momentu otrzymania zgłoszenia drogą telefoniczną, elektroniczną, lub faksem.

Dzień Roboczy – oznacza każdy dzień tygodnia za wyjątkiem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.

Usługa / dzierżawa – udostępnienie Zamawiającemu łącza/łączy będących Przedmiotem Umowy.

Siła Wyższa – okoliczności pozostające poza kontrolą Strony i uniemożliwiające lub znacznie utrudniające wykonanie przez tę Stronę jej zobowiązań, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy ani im zapobiec przy dołożeniu należytej staranności. Za Siłę Wyższą nie uznaje się niedotrzymanie zobowiązań przez kontrahenta – dostawcę Wykonawcy

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest dzierżawa cyfrowych łączy telekomunikacyjnych w relacjach i o parametrach określonych w załączniku nr 1. Normy i zalecenia techniczne dla łączy zawiera załącznik nr 2 do Umowy.
2. Ilekroć w dalszej części Umowy mowa jest o łącach, bez ich bliższego oznaczenia, należy rozumieć Przedmiot umowy określony w ust. 1.
3. Postanowienia Umowy obowiązują z dniem zawarcia.

§ 3

Płatności

1. Łączna wartość Przedmiotu umowy nie może przekroczyć kwoty **netto**: (słownie złotych:), **brutto**:(słownie złotych:). Wynagrodzenie to obejmuje koszty dzierżawy wszystkich łączy, oraz inne koszty jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, a w szczególności opłaty instalacyjne, podatki i inne opłaty.
2. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów wynikających z realizacji Umowy, innych niż wynagrodzenie przewidziane Umową.
3. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 może ulec obniżeniu do wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za faktycznie udostępnione w trakcie trwania umowy Zamawiającemu łącza.
4. Podstawą wystawienia pierwszej faktury będzie podpisanie bez uwag przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu odbioru końcowego potwierdzający uruchomienie wszystkich dzierżawionych łączy. Wzór protokołu określa Załącznik nr 5 do Umowy.
5. Strony ustalają, że w zakresie opłat, okresem rozliczeniowym w trakcie obowiązywania Umowy będzie miesiąc kalendarzowy. Faktury będą wystawiane w terminie do 10 każdego miesiąca i będą obejmowały wynagrodzenie za dzierżawę łączy za miesiąc poprzedni.
6. Po zakończeniu każdego miesiąca Wykonawca wystawi fakturę za wszystkie łącza objęte przedmiotem Umowy, przy czym zobowiązany jest on do podania w fakturze rodzaju łączy oraz kwoty wynagrodzenia za dzierżawę tego łączy w danym miesiącu.
7. Sposób naliczania należności za dzierżawę łączy określa Załącznik nr 1.
8. W przypadku gdy świadczenie Usługi dzierżawy będzie obejmowało mniej niż 1 miesiąc, to wynagrodzenie za ten okres zostanie ustalone poprzez podzielenie kwoty miesięcznego wynagrodzenia za to łącze przez 30 i pomnożeniu przez ilość dni, przez które faktycznie była świadczona Usługa.

9. Wykonawca wystawi fakturę VAT, wskazując jako płatnika:

Komenda Główna Policji
02-624 Warszawa, ul. Puławska 148/150
NIP 521-31-72-762, REGON 012137497

10. Wynagrodzenie wynikające z umowy będzie zrealizowane przelewem bankowym na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w ciągu 30 dni od daty dostarczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Biura Łączności i Informatyki KGP, ul. Wiśniowa 58 02-520 Warszawa.
11. Za termin zapłaty przyjmuje się datę uznania przez bank rachunku Wykonawcy.
12. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.

§ 4

Organizacja prac

1. W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją Przedmiotu umowy, Zamawiający na Koordynatora ze strony Zamawiającego wyznacza tel.
2. W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją Przedmiotu umowy, Wykonawca na Koordynatora ze strony Wykonawcy wyznacza tel.
3. Każda ze Stron może zmienić swojego Koordynatora, informując o tym pisemnie drugą Stronę, z co najmniej 3 (trzy) dniowym (dni robocze) wyprzedzeniem. Zmiana taka nie wymaga aneksu do Umowy.

§ 5

Termin realizacji Przedmiotu Umowy

1. Przedmiot umowy będzie realizowany w okresie 30 miesięcy od daty uruchomienia wszystkich łączy objętych dzierżawą. Termin rozpoczęcia realizacji Umowy musi nastąpić w terminie 30 dni od daty podpisania Umowy. Terminem rozpoczęcia realizacji przedmiotu Umowy jest data podpisania protokołu odbioru końcowego potwierdzający uruchomienia łączy objętych dzierżawą.
2. Po podpisaniu Umowy Wykonawca przekaze Zamawiającemu wszystkie łącza do nieodpłatnego testowania w terminie
3. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do przeprowadzenia testów technicznych faksem na numer 58 32 15 791. Zamawiający po otrzymaniu powiadomienia Wykonawcy o gotowości do przeprowadzenia testów technicznych, niezwłocznie przystąpi do testów.
4. Po zakończeniu testów technicznych trwających do 24 godzin, potwierdzających właściwe funkcjonowanie łączy, dla każdego zostanie sporządzony odrębny protokół odbioru łącza. Protokoły będą sporządzone w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach (po jednym dla każdej ze stron).
5. W przypadku stwierdzenia niezgodności lub rozbieżności pomiędzy udostępnionym przez Wykonawcę łączem a wymaganiami wynikającymi z Załącznika nr 1 oraz nr 2 do Umowy przedstawiciel Zamawiającego zidentyfikuje odstępstwa opisując je w protokole odbioru łącza, zamieści adnotację o odmowie dokonania odbioru oraz wezwanie Wykonawcy do niezwłocznego usunięcia niezgodności i dostosowania udostępnianego łącza do stanu zgodnego z zawartym w Umowie opisem przedmiotu zamówienia.
6. Przedstawiciel Zamawiającego i Wykonawcy dokonają ponownego odbioru łącza po otrzymaniu pisemnego zgłoszenia Wykonawcy o usunięciu niezgodności lub rozbieżności i gotowości do ponownego odbioru w określonym terminie.
7. Do podpisywania protokołów odbioru łączy upoważniony jest ze strony Zamawiającego Naczelnik Wydziału Łączności i Informatyki KWP lub osoba przez niego upoważniona, natomiast ze strony Wykonawcy - upoważniony przedstawiciel Wykonawcy.

8. Wzór protokołu odbioru łączy określa Załącznik nr 4 do Umowy.
9. Za datę uruchomienia łączy przez Wykonawcę przyjmuje się datę podpisania bez uwag przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu odbioru końcowego. Wzór protokołu odbioru końcowego określa Załącznik nr 5 do Umowy.

§ 6

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę przy zachowaniu najwyższej staranności uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami wiedzy i stosowanymi normami technicznymi.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) wydzierżawienia łączy zgodnie z parametrami technicznymi i klasą jakości określoną w Załączniku nr 2 do Umowy ;
 - 2) zapewnienia prawidłowego działania linii łącznikowych, będących częścią sieci telekomunikacyjnej a wchodzących w skład łączy;
 - 3) bieżącej kontroli łączy w celu zagwarantowania ich właściwych parametrów. Kontrola odbywać się będzie przez systemy utrzymania i nadzoru, jakości pracy cyfrowych łączy zgodnie z rocznym harmonogramem prac utrzymaniowych sieci Wykonawcy;
 - 4) usuwania zgodnie z obowiązkami wynikającymi z Załącznika nr 3 do Umowy uszkodzeń łączy w sieci Wykonawcy powstałych z przyczyn nie zawinionych przez Zamawiającego oraz udostępnienie na czas usuwania uszkodzenia łączy zastępczych;
 - 5) zapewnienia na własny koszt zakończeń poszczególnych łączy w węzłach łączności Zamawiającego, z wykorzystaniem infrastruktury kablowej;
 - 6) nieinstalowania, w związku z realizacją Umowy, żadnych urządzeń radiowych na terenie należącym do Zamawiającego, tj. w obiektach policyjnych wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - 7) zapewnienia, że infrastruktura kablowa Wykonawcy na żadnym odcinku wydzierżawionej drogi przesyłowej nie będzie wykorzystywać infrastruktury kablowej należącej do Policji.
3. W przypadku, gdy Wykonawca będzie korzystał z podwykonawcy, zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego powiadomienia Zamawiającego, poprzez wskazanie nazwy tego podwykonawcy. Wykonawca powierzając podwykonawcy do wykonania Przedmiot Umowy odpowiada za jego działania, jak za działania własne.

§ 7

Zobowiązania Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) niepodłączania, bez zgody Wykonawcy, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, do punktów końcowych urządzeń nienależących do Zamawiającego; Postanowienia te nie dotyczą jednostek organizacyjnych podległych MSW oraz innych jednostek administracji państwowej;
- 2) zapewnienia Wykonawcy lub osobom działającym na zlecenie Wykonawcy, w celu wykonywania Umowy, dostępu do miejsca świadczenia Usługi, w tym budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac instalacyjnych i konserwacyjnych;
- 3) dołączania do łączy wyłącznie urządzeń posiadających aktualne potwierdzenie spełnienia wymagań zgodnie z ustawą Prawo Telekomunikacyjne;
- 4) utrzymywania w stałej sprawności urządzeń przyłączonych do łączy oraz zapewnienia odpowiednich poziomów sygnałów elektrycznych transmitowanych przez łączy, zgodnie

z obowiązującymi normami;

- 5) niedokonywania bez wiedzy Wykonawcy jakichkolwiek przeróbek lub zmian w urządzeniach przyłączonych do łączy, a nie będących własnością Zamawiającego;
- 6) umożliwienia Wykonawcy dokonywania kontroli stanu jakości pracy jak również wykorzystania łączy i parametrów sygnału w łączu, w sposób i w terminie uzgodnionym przez Wykonawcę i Zamawiającego;
- 7) zgłaszania do centrum obsługi zgłoszeń przypadków pogorszenia jakości pracy łączy. Zasady zgłaszania przypadków pogorszenia jakości pracy łączy określa Załącznik nr 3 do Umowy;

§ 8

Kary

1. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonywaniu Umowy, chyba, że szkoda została spowodowana działaniem Siły Wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - 1) z tytułu rażącego naruszenia postanowień umowy, w szczególności ciągłego nienależytego wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy, w wysokości 10% wartości brutto każdego Zadania, którego dotyczy naruszenie. Za nienależyte wykonanie przedmiotu umowy uważa się jej realizację niezgodnie z wymaganiami wynikającym z SIWZ i zapisami Umowy.
 - 2) w przypadku przekroczenia terminu rozpoczęcia świadczenia usług, w wysokości 0,2% wartości brutto przedmiotu umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Ewentualne kary umowne będą procentowo naliczane od wartości brutto osobno dla każdego Zadania, którego dotyczy naruszenie.
 - 3) 0,2% miesięcznej wartości wynagrodzenia miesięcznego brutto danego łącza, w przypadku przekroczenia Czasu Usunięcia Awarii za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia. Łączna suma kar umownych, bonifikat i odszkodowań, naliczonych w danym miesiącu na podstawie §8 ust.2 pkt 3 Umowy nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za świadczenie usług w danym miesiącu dla każdego łącza osobno.
3. Zapłata kar określonych w ust.2 pkt. 2 i 3 nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Przedmiotu umowy.
4. Prawo naliczenia kar umownych, o których mowa w ust. 2 pkt 2 nie ma zastosowania w przypadku, gdy opóźnienie wynika z winy Zamawiającego.
5. Kary umowne będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę. Doręczanie Wykonawcy wystawionej przez Zamawiającego noty obciążeniowej, w której określono: kwotę naliczonych kar umownych, podstawę ich naliczenia oraz wprowadzono oświadczenie o ich potrąceniu z wynagrodzenia, zastępuje wezwanie do zapłaty oraz oświadczenie Zamawiającego o potrąceniu kar umownych.
6. Niezależnie od kar wymienionych w ust. 2, Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych kar.
7. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy, jeżeli takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest wynikiem Siły Wyższej.
8. W rozumieniu niniejszej umowy, „Siła Wyższa” oznacza okoliczności pozostające poza kontrolą Strony i uniemożliwiające lub znacznie utrudniające wykonanie przez tę Stronę jej zobowiązań, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy ani im zapobiec przy dołożeniu należytej staranności.
9. Za Siłę Wyższą nie uznaje się niedotrzymanie zobowiązań przez kontrahenta

(podwykonawcy) - Wykonawcy.

§ 9

Wymagania serwisowe i jakościowe łączy

1. Szczegółowe wymagania serwisowe i jakościowe udostępnianych w ramach Umowy łączy określa Załącznik nr 3 do Umowy.
2. Parametry techniczne łączy muszą być zgodne z obowiązującymi normami i zaleceniami. Wykaz norm zawiera Załącznik nr 2 Umowy.
3. Wykonawca w sytuacji awarii podstawowych teletransmisyjnych łączy cyfrowych zapewni zamianę w trybie automatycznego przełączenia z uszkodzonego pasma roboczego na sprawne protekcyjne w czasie gwarantującym brak zakłóceń w funkcjonowaniu danej relacji lub wymaga, aby łączy dostarczone do lokalizacji końcowych w sieci SDH Wykonawcy zapewniały mechanizm protekcji. Jeżeli Wykonawca chce dostarczyć Zamawiającemu usługę poprzez sieci przewodowe innego typu niż SDH musi zaproponować Zamawiającemu mechanizm równoważny zapewniający podobną funkcjonalność w zwiększeniu bezpieczeństwa usług w przypadku awarii.
4. Wykonawca zapewni warunki świadczenia usługi na dzierżawione łączy będące Przedmiotem Umowy, zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy, spełniając następujące wymagania:
 - a) reakcja na zgłoszoną usterkę, awarię w ciągu 2 godz. od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego, usuwanie awarii w ciągu 8 godz. od momentu zgłoszenia awarii;
 - b) dostępność służb technicznych Wykonawcy 24 godz./dobę, 7 dni w tygodniu przez wszystkie dni w roku;
 - c) gwarancja rocznej dostępności usługi na poziomie 99,5%.
5. Wykonawca zapewni telefoniczne centrum obsługi zgłoszeń o awariach (uszkodzeniach) łączy dzierżawionych będących Przedmiotem Umowy, przyjmującym zgłoszenia w trybie 24/7/365 (24 godziny, 7 dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku) umożliwiającym obsługę zgłoszeń drogą telefoniczną.
6. Wykonawca może w razie potrzeby przeprowadzać Planowane prace związane z konserwacją i utrzymaniem Usługi, mogące mieć wpływ na dostępność Usługi u Zamawiającego.
7. Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby Planowane prace wykonywane były poza normalnymi godzinami pracy Zamawiającego, w czasie najniższej eksploatacji Usługi. W przypadku wykonywania Planowanych prac w godz. od 00:00 do 04:00, nie częściej niż 2 razy na kwartał dla pojedynczego łączy. Wykonawca przekaze odpowiednią informację telefonicznie na numer telefoniczny Zamawiającego 58 32 15 107, z wyprzedzeniem co najmniej pięciu (5) dni roboczych.
8. W przypadku chęci wykonywania Planowanych prac w innych niż wskazane terminy w punkcie 7 Wykonawca dokona indywidualnych uzgodnień z Zamawiającym

§ 10

Zmiany Umowy

1. Strony przewidują możliwość dokonywania zmian w treści Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w sytuacji gdy:
 - 1) powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania Umowy, niepowodujących zmiany przedmiotu Umowy;
 - 2) realizacja przedmiotu Umowy wymaga uzyskania stosownych dokumentów z urzędów administracji państwowej, a z przyczyn niezależnych od Wykonawcy niemożliwe było uzyskanie tych dokumentów w terminach przewidzianych w przepisach prawa;

- 3) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy , o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego jej wykonania ;
- 4) nastąpiła zmiana wartości usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach Umowy, a zmiana zawartej Umowy jest korzystna dla Zamawiającego;
- 5) zaistniały okoliczności skutkujące koniecznością rezygnacji przez Zamawiającego z dzierżawy części łączy w przypadku zmiany lokalizacji, do których doprowadzone są drogi przesyłowe;
- 6) Zamawiający przewiduje zmiany wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku zmiany:

- stawki podatku od towarów i usług,

- wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3–5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

- zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę , udowodnienie zmiany kosztów jest po stronie wykonawcy. Wykonawca wraz z wnioskiem o zmianę wysokości wynagrodzenia przedstawi dokumenty , że zmiany te mają wpływ na koszty wykonania zamówienia.

2. Zmiany, o których mowa w ust. 1, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, w postaci aneksu.

§ 11

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych w przepisach kodeksu cywilnego lub w postanowieniach Umowy i w przypadku, gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania. W takim przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, o której mowa w § 8 ust. 2 pkt. 1.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i żądać zapłaty kary umownej, o której mowa § 8 ust. 2 pkt. 1 - również, gdy Wykonawca powierza bez zgody Zamawiającego wykonanie Umowy osobie trzeciej. Prawo do odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie do 30 dni od powzięcia informacji o zaistnieniu okoliczności uprawniających go do odstąpienia od Umowy.
4. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może, pod rygorem nieważności, bez pisemnej i uprzedniej zgody Zamawiającego przenieść na osobę trzecią żadnej wierzytelności wynikającej z Umowy.
2. W kwestiach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy

prawa, a w szczególności postanowienia Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych .

3. W przypadku zaistnienia sporu, Strony zobowiązują się w terminie 14 (czternastu) dni od daty jego zaistnienia, rozstrzygnąć spór w sposób polubowny. W razie braku możliwości polubownego załatwienia sporu, sprawa zostanie poddana rozpoznaniu przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
 - Załącznik nr 1 - szczegółowa specyfikacja usług
 - Załącznik nr 2 - wykaz norm i zaleceń technicznych
 - Załącznik nr 3 - zasady zgłaszania i usuwania awarii, wymagania serwisowe i jakościowe
 - Załącznik nr 4 - wzór protokołu odbioru łącza
 - Załącznik nr 5 - wzór protokołu odbioru końcowego
5. Umowę sporządzono w 4 (czterech) jednobrzmiących egzemplarzach, z których 3 (trzy) egzemplarze otrzymuje Zamawiający, a 1 (jeden) egzemplarz Wykonawca.
6. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami zawartymi w załącznikach a warunkami ustalonymi w Umowie, wiążące są postanowienia Umowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA