



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju
Regionalnego

nr sprawy – 78/09
Cp – 777 /09

Gdańsk, dnia 3 sierpnia 2009 roku

.....

..... wg rozdzielnika

.....

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę i wdrożenie E – policja elektronicznej platformy komunikacyjnej pomorskiej policji ze społecznością regionu TED nr 2009/S 128 - 187005 z dnia 08.07.2009r.

Zamawiający - Komenda Wojewódzka Policji w Gdańsku, działając na podstawie art. 38 Ustawy – Prawo zamówień publicznych informuje, że od potencjalnych Wykonawców wpłynęły nw. pytania, na które poniżej udziela odpowiedzi:

PYTANIA:

1. Rozdział II., pkt 5.3.5. SIWZ
Prosimy o podanie, jakie protokoły transportowe używane są w systemie pocztowym qmail (smtp/smtps, pop3/pop3s, imap/imap, etc.)
2. Rozdział II., pkt 6.1.14. ppkt n. SIWZ
Prosimy o wyjaśnienie, czy przez stwierdzenie „System operacyjny - Microsoft Windows Vista Business PL 32-bit wraz z zainstalowanym fabrycznie systemem MS Windows XP Prof. PL SP3” należy rozumieć, że komputery powinny posiadać licencję OEM na Windows Vista oraz zainstalowany Windows XP, czy też powinny posiadać zainstalowane oba te systemy jednocześnie z możliwością wyboru przy starcie PC.
3. Rozdział II., pkt 7. ppkt 10 SIWZ
Prosimy o wyjaśnienie, co dokładnie oznacza „podjęcie czynności w celu likwidacji awarii”, czy należy przez to rozumieć przyjęcie zgłoszenia przez serwisanta, kontakt telefoniczny z osobą zgłaszającą i rozpoczęcie analizy problemu, czy też oznacza to rozpoczęcie naprawy w siedzibie Zamawiającego?
4. Rozdział II., pkt 7. ppkt 17 SIWZ
Prosimy o wyjaśnienie, czy w przypadku, gdy w urządzeniu (np. komputerze PC) trzykrotnie zaistnieje awaria różnych podzespołów (np. dysku, pamięci, napędu CD) i zostanie ona usunięta przez wymianę w/w, to czy w takim przypadku po trzeciej awarii Wykonawca musi wymienić cały komputer PC na nowy.
5. Rozdział II., pkt. 6.1.19 SIWZ
Drukarki sieciowe laserowe monochromatyczne – 60 szt.
Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuści zaoferowanie drukarki posiadającej procesor 300 MHz, ale mającej krótszy czas wydruku pierwszej strony 6 sek.
Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie drukarki o wydajności miesięcznej 20000 stron?
Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie drukarki o głośności w trybie czuwania 30db(A) lecz niższej głośności w trybie pracy 53db(A)?
6. Rozdział II., pkt. 6.1.20 SIWZ
Drukarki sieciowe laserowe kolorowe – 30 szt.
Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuści zaoferowanie drukarki o głośności w trybie czuwania 30db(A).
Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie drukarki o wydajności miesięcznej 60000 stron?



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju
Regionalnego

7. Rozdział II., pkt. 6.2 SIWZ
Prosimy o wyjaśnienie, jaki wolumen danych Zamawiający przewiduje w części portalowej po 1 roku od uruchomienia systemu. Jaki jest planowany przyrost danych w tej części systemu?
8. Rozdział II., pkt. 6.2 SIWZ
Prosimy o wyjaśnienie, jakie parametry kopii zapasowych oczekuje Zamawiający (RPO, RTO) tzn. jaki jest oczekiwany czas odtworzenia systemu po awarii oraz punkt przywrócenia po awarii serwerów Portalu (www, portal, poczta)?
9. Rozdział II., pkt. 6.2 SIWZ
Prosimy o wyjaśnienie, w jakich godzinach Zamawiający dopuszcza wykonywanie kopii zapasowych, co wiąże się ze zwiększonym obciążeniem serwerów. Kopie zapasowe powinny się odbywać w godzinach najmniejszej przewidywanej aktywności systemu.
10. Rozdział II., pkt. 6.2.4 SIWZ
Zamawiający napisał o wykorzystaniu agentów baz danych do wykonywania kopii zapasowych, prosimy o wyjaśnienie, czy w przypadku wykorzystania przez wykonawcę baz danych dla których nie ma agentów, Zamawiający dopuszcza wykonywanie kopii zapasowych bez zatrzymywania tych baz innymi metodami (np. skrypty). W przypadku baz danych dla których istnieją agenci do backupu online, lecz nie ma konieczności ich wykorzystania ze względu na niewielki rozmiar baz danych, czy Zamawiający dopuszcza inne metody konania kopii zapasowej bez zatrzymywania tych baz danych?
11. Rozdział II., pkt. 6.2.4 SIWZ
Zamawiający w części portalowej wymaga dysków 4x 300GB w serwerze backupu, prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie dysków o mniejszej pojemności. Czy Zamawiający wymaga wykonywania kopii zapasowej części portalowej z wykorzystaniem dysków serwera backupu?
12. Rozdział II., pkt. 6.1 pkt 1. ppkt b) i c) SIWZ
Zamawiający wymaga konfiguracji sprzętowej eliminującej pojedyncze punkty awarii, zapewniającej wysoką dostępność systemu. Prosimy o wyjaśnienie, czy wskazane wymagania dotyczą również części portalowej, czy wymagania w pkt. 6.2 są rozłączne z tymi z pkt. 6.1?
13. Rozdział II., pkt. 6.1 SIWZ
Prosimy o wyjaśnienie, jaki wolumen danych Zamawiający przewiduje w części głównej po 1 roku od uruchomienia systemu. Jaki jest planowany przyrost danych w tej części systemu?
14. Rozdział II., pkt. 6.1 SIWZ
Prosimy o podanie średniej wielkości dokumentu rejestrowanego w ESOD.
15. Rozdział II., pkt. 6.1 SIWZ
Prosimy o wyjaśnienie, czy wymagane jest generowanie taśm off-site (kopi taśm) w celu ich codziennego wyjmowania i składowania w bezpiecznym miejscu. Jaką metodę rotacji taśm wymaga zamawiający?
16. Rozdział II., pkt. 6.1 SIWZ
Prosimy o wyjaśnienie, czy kopie zapasowe stacji klienckich będą uruchamiane przez administratora systemu backupu, czy też użytkownicy będą samodzielnie uruchamiać backup?



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju
Regionalnego

17. Rozdział II., pkt. 6.1.7 SIWZ - oprogramowanie do archiwizacji pkt 3
Zamawiający wymaga dostarczenia nieograniczonej liczby licencji klientów na stacje robocze z systemem Windows XP/2000. W celu rzetelnego przygotowania oferty Wykonawcy muszą oszacować nakłady związane z wdrożeniem i serwisem, w związku z czym prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie, czy Wykonawca będzie musiał uruchomić i serwisować kopie zapasowe stacji klienckich. Jeśli tak to prosimy o podanie liczby stacji, które mają zostać objęte kopiami zapasowymi oraz średnią ilość danych przypadającą na każdą stację.
18. Rozdział II., pkt. 6.2 SIWZ
Prosimy o doprecyzowanie używanych przez Zamawiającego pojęć dotyczących kopii zapasowych – backup i archiwizacja. Czy Zamawiający wymaga dostarczenia do systemu ESOD oprogramowania do backupu (kopie zapasowe) i skonfigurowania tego oprogramowania zgodnie z wymaganiami, czy również dostarczenia systemu archiwizacji danych?
19. Rozdział II., pkt. 6.2 SIWZ
Prosimy o wskazanie, jakich parametrów kopii zapasowych oczekuje Zamawiający (RPO, RTO) tzn. jaki jest oczekiwany czas odtworzenia systemu po awarii oraz punkt przywrócenia po awarii systemu ESOD (serwer aplikacji, bazy danych itp.)?
20. Rozdział II., pkt. 6.2 SIWZ
Prosimy o wskazanie, w jakich godzinach Zamawiający dopuszcza wykonywanie kopii zapasowych, co wiąże się ze zwiększonym obciążeniem serwerów. Kopie zapasowe powinny być wykonywane w godzinach najmniejszej przewidywanej aktywności systemu.
21. Rozdział II., pkt. 6.1.7 ppkt 8 SIWZ
Zamawiający wymaga wykonywania kopii zapasowych serwerów z systemem AIX oraz SCO. Prosimy o podanie specyfikacji serwerów, które należy zabezpieczać kopiami zapasowymi (modele serwerów, wersje systemów operacyjnych). Prosimy o podanie ilości danych, jaka ma być zabezpieczana z każdego z serwerów.
22. Rozdział II., pkt. 6.1.7 SIWZ
Zamawiający w części opisującej wymagania dot. serwerów klastra backupowego wymaga dostarczenia do każdego z serwerów po 4 x 300 GB dysków. Prosimy o wyjaśnienie, w jakim celu Zamawiający wymaga dysków o tak dużej pojemności w serwerach, które mają pracować w klastrze?
23. Rozdział II., pkt. 6.1.7 SIWZ
Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuszcza, jeśli Wykonawca uzna za zasadne celem skonfigurowania optymalnych polityk backupu, wykorzystanie części pojemności macierzy, jako przestrzeni na składowanie kopii zapasowych?
24. Rozdział II., pkt. 6.2.2 SIWZ
Prosimy o wyjaśnienie, czy w związku z wymaganiem z pkt. 6.2.2 Zamawiający traktuje Serwer Portalowy jako serwer bazy danych, na której będzie pracować Portal, a którego zarządzanie treścią i prezentacja danych WWW odbywać się będzie przez Serwer WWW. Czy Zamawiający miał może na myśli inne przeznaczenie Serwera Portalowego?
25. Przedmiotem zamówienia jest m.in. dostarczenie macierzy dyskowej do obsługi Systemu, czy Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania części zadeklarowanej przestrzeni dyskowej macierzy dla zasobów serwerów Portalu? Czy Zamawiający dopuszcza w ogóle wykorzystanie macierzy dyskowej do obsługi zarówno serwerów SEOD jak i serwerów Portalu?



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju
Regionalnego

26. Rozdział II., pkt. 6.2.8 SIWZ

W związku z wymaganiami 6.2.8 czy Zamawiający może wskazać jakie jest cel biznesowy dostarczenia czytników kart do kwalifikowanego podpisu elektronicznego wraz ze stosownym certyfikatem kwalifikowanym i jakie będzie powiązanie ich wykorzystania z Portalem?

27. Rozdział II., pkt. 6.1.15 SIWZ

Prosimy o wyjaśnienie w związku z wymaganiami z pkt. 6.1.15, czy istnieje korelacja biznesowa pomiędzy liczbą czytników kart do podpisu kwalifikowanego ujętych w wymaganiu z pkt. 6.2.8.

28. Rozdział II., pkt. 7.29 SIWZ

W związku z wymaganiami z pkt. 7.29 oraz różnicą w stosunku do wzoru umowy §6, pkt. 1, prosimy o wskazanie poprawnych wartości kar za opóźnienia w usunięciu awarii poszczególnych typów.

29. Rozdział II., pkt. 6.1.6 SIWZ

W odniesieniu do wymagań dotyczących Systemu faksowego prosimy o wskazanie jaką liczbę użytkowników uprawnionych do rejestracji dokumentów wpływających do systemu SEOD drogą faksową Zamawiający planuje zdefiniować spośród określonych 7000 tys użytkowników. Czy przyjęcie 2 użytkowników dla każdej lokalizacji Zamawiający uzna za liczbę wystarczającą?

30. Rozdział II., pkt. 6.1.6 SIWZ

Prosimy o wyjaśnienie, czy przedmiotem zamówienia jest dostarczenie Systemu Faksowego obsługującego w momencie uruchomienia systemu 4 linii analogowych (umożliwiając jednak w późniejszym terminie doposażenie serwera w stosowne karty telekomunikacyjne do obsługi kolejnych 4 linii analogowych), czy obsługującego w momencie uruchomienia 8 linii analogowych?

31. Rozdział II., pkt. 6.1.6 SIWZ

Prosimy o wskazanie ile dokładnie faksowych linii analogowych, a ile linii cyfrowych ISDN ma zostać uruchomionych w ramach tego Zamówienia. Czy poprawną jest interpretacja, że przedmiotem zamówienia jest dostarczenie Systemu Faksowego obsługującego na dzień uruchomienia systemu tylko linie analogowe, ale jednocześnie pozwalający na rozbudowę w przyszłości (poprzez zakup dodatkowych interfejsów) o obsługę linii cyfrowych?

32. Rozdział II., pkt. 6.1.6 SIWZ

W odniesieniu do wymagań koncepcji klastrowania Serwerów Faksowych, prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuszcza w przypadku wystąpienia awarii jednego z serwerów węzła konieczność fizycznego, ręcznego przepięcia traktów komunikacyjnych (linii telefonicznych) z jednego serwera do drugiego?



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju
Regionalnego

33. dot: informacji punkt 6.1.8, podpunkt k. o treści: „Interfejsy - LC Optical Fibre; RJ-45; USB port”

Zamawiający wymaga portu USB w bibliotece taśmowej, nie podając jednocześnie jego zastosowania. Nadmienić należy, że parametry biblioteki jednoznacznie wskazują na urządzenie firmy HP MSL-4048. Czy Zamawiający dopuszcza inne, równoważne funkcjonalnie urządzenie nie posiadające portu USB?

34. dot: odpowiedzi na pytanie nr.30 z dnia 28 lipca 2009 roku o treści: „Zamawiający podtrzymuje zapis w punkt 6.1.3 (i kolejnych odnoszących się do serwerów sprzętowych) SIWZ. Pamięć podręczna procesora L2 ma wynosić 12MB”

Jedynie serwery spełniające wymagania dot. pamięci podręcznej procesora L2 12MB oraz pozostałe wymagania SIWZ to serwery firmy HP ProLiant seria DL360 G5. Serwery te są obecnie wycofywane ze sprzedaży i zastępowane przez nowsze i bardziej wydajne rozwiązania. W dodatku są trudno dostępne – mają status EOL - End Of Life. Tym samym zapisy minimalnych parametrów serwerów stanowią ograniczenie konkurencyjności. Nadmienić należy również, że obecnie dostępne na rynku porównywalnej klasy serwery, są wydajniejsze i umożliwiają pracę z procesorami oraz pamięciami nowszej generacji, jednak ze względów technologicznych posiadają mniejszą wielkość pamięci podręcznej L2. Dodatkowo na ograniczanie konkurencji wskazuje fakt, iż w dostępnych obecnie na rynku serwerach, w których stosuje się specyfikowaną przez Zamawiającego pojemność pamięci podręcznej L2 (przy zachowaniu prędkości taktowania), stosuje się procesory sześciordzeniowe, które są znacząco droższe. Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza równoważne serwery obecnie dostępne na rynku, o wyższej wydajności, posiadające procesory nowszej generacji, posiadające mniejszą wielkość pamięci podręcznej niż 12 MB pamięci podręcznej, obsługujące nowoczesne kości pamięci DDR3, np. procesory Intel serii 55xx.

35. Czy Zamawiający dopuszcza dostawę serwerów wyposażonych w procesory Intel Xeon DP E5520 (2.26 GHz) z pamięcią cache 8 MB zamiast procesorów serii E5400 z pamięcią cache 12 MB?

ODPOWIEDZI:

Ad. 1 Systemie pocztowym obecnie używane są POP3 (RFC 1939 i In), IMAP4 (RFC3501 i in.), SMTP/SMTPS.

Ad. 2 Zamawiający wymaga licencji OEM na Windows Vista Business PL 32-bit. Na stanowisku dostępowym ma być zainstalowany system Windows XP Prof PL.

Ad. 3 Zamawiający uznaje, że kontakt telefoniczny z osobą zgłaszającą i rozpoczęcie analizy problemu oznacza podjęcie czynności w celu usunięcia awarii.

Ad. 4 Zamawiający wymaga wymiany komputera PC na nowy w przypadku gdy uszkodzeniu trzykrotnie ulegnie ten sam element (np. dysk, pamięć, napęd CD).

Ad. 5 Zamawiający podtrzymuje zapis w punkcie 6.1.19 SIWZ.

Ad. 6 Zamawiający podtrzymuje zapis w punkcie 6.1.20 SIWZ.

Ad. 7 Według Zamawiającego wolumen danych będzie zależny od dostarczonej przez oferenta technologii. Nie będzie podlegać większemu niż 20 % przyrostowi od chwili uruchomienia systemu.

Ad. 8 Zamawiający określił czas usunięcia awarii w punkcie 7 SIWZ oraz parametry kopii w punkcie 6.2.4 SIWZ.



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju
Regionalnego

- Ad. 9 Zamawiający dopuszcza wykonywanie kopii zapasowych w godzinach 18-24.
- Ad. 10 Zamawiający podtrzymuje zapis w punkcie 6.2.4 SIWZ
- Ad. 11 Zamawiający nie dopuszcza mniejszych dysków w serwerze backupu. Zamawiający wymaga wykonywania kopii zapasowej części portalowej z wykorzystaniem dysków serwera backupu. Zamawiający podtrzymuje zapis w punkcie 6.2.4 SIWZ.
- Ad. 12 Wymagania opisane w punkcie 6.1 nie dotyczą części portalowej.
- Ad. 13 Zamawiający określił w SIWZ w temacie „Elementy projektu” ilość dokumentów, która będzie rejestrowana w systemie ESOD.
- Ad. 14 Zamawiający określa średnią wielkość dokumentu rejestrowanego w ESOD ok. 100 kB.
- Ad. 15 Zamawiający pozostawia Wykonawcy określenie metody rotacji taśm zapewniającą optymalną niezawodność systemu.
- Ad. 16 Kopie zapasowe stacji klienckich muszą być uruchamiane przez administratora systemu backupu.
- Ad. 17 Wykonawca nie będzie musiał uruchomić i serwisować kopii zapasowych stacji klienckich.
- Ad. 18 Zamawiający wymaga dostarczenia do systemu ESOD oprogramowania do backupu i skonfigurowania zgodnie z wymaganiami.
- Ad. 19 Zamawiający określił czas usunięcia awarii w punkcie 7 SIWZ. Zamawiający pozostawia Wykonawcy określenie parametrów kopii zapasowych zapewniających optymalną niezawodność systemu.
- Ad. 20 Zamawiający dopuszcza wykonywanie kopii zapasowych w godzinach 18-24.
- Ad. 21 Zamawiający wymaga wykonywania kopii zapasowych następujących serwerów:
- Optimus VE230 G3 – system operacyjny UNIX SCO Open Server 5.05, ok. 15 GB danych
 - Proliant ML530 – system operacyjny UNIX SCO Open Server 5.05, ok. 10 GB danych
 - IBM PSeries 630 model 7028-6E4 – system operacyjny AIX 5.1, ok. 45 GB danych do zabezpieczenia
- Ad. 22 Zamawiający podtrzymuje zapis w punkcie 6.1.7 SIWZ. Serwery klastra backupowego mają posiadać dyski po 4 x 300 GB.
- Ad. 23 Zamawiający dopuszcza wykorzystanie części pojemności macierzy, jako przestrzeni na składowanie kopii zapasowych.
- Ad. 24 Zamawiający traktuje Serwer Portalowy jako serwer bazy danych, na której będzie pracować Portal, a którego zarządzanie treścią i prezentacja danych WWW odbywać się będzie przez Serwer WWW.
- Ad. 25 Zamawiający nie dopuszcza wykorzystania macierzy dyskowej do obsługi serwerów Portalu.



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju
Regionalnego

Ad. 26 Kwalifikowany podpis elektroniczny będą posiadały osoby, które są upoważnione do wydawania decyzji administracyjnych (np. Komendant Wojewódzki Policji, Naczelnik Wydziału Postępowań Administracyjnych).

Ad. 27 Punkt 6.1.15 odnosi się do notebooków. Nie ma żadnej korelacji między punktem 6.1.15 a punktem 6.2.8.

Ad. 28 Zapisy dot. kar umownych zostały zmodyfikowane i ujednocicone.

Ad. 29 Zamawiający uznaje za wystarczającą przyjęcie 2 użytkowników dla każdej komórki organizacyjnej – sekretariatu.

Ad. 30 Zamawiający wymaga dostarczenia min. 2 serwerów faksowych. Każdy w momencie uruchomienia systemu ma obsługiwać min. 4 linie analogowe i posiadać możliwość konfiguracji kolejnych linii analogowych i cyfrowych – min. czterech.

Ad. 31 Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie Systemu Faksowego obsługującego na dzień uruchomienia systemu tylko linie analogowe – 4 linie, ale jednocześnie pozwalający na rozbudowę w przyszłości (poprzez zakup dodatkowych interfejsów) obsługę dodatkowych linii cyfrowych.

Ad. 32 Zamawiający dopuszcza ręczne przełączenie linii telefonicznych z jednego serwera do drugiego.

Ad. 33 Zamawiający podtrzymuje zapisy w punkcie 6.1.8 SIWZ. Biblioteka taśmowa musi posiadać port USB.

Ad. 34 Zamawiający podtrzymuje zapis w punkcie 6.1.3 (i kolejnych odnoszących się do serwerów sprzętowych) SIWZ. Pamięć podręczna procesora L2 ma wynosić 12MB.

Ad. 35 Zamawiający podtrzymuje zapis w punkcie 6.1.3 (i kolejnych odnoszących się do serwerów sprzętowych) SIWZ. Pamięć podręczna procesora L2 ma wynosić 12MB.

Pozostałe zapisy specyfikacji pozostają bez zmian.

**STARSZY SPECJALISTA
Sekcji Zamówień Publicznych
KWP w Gdańsku**

Ewa Samulak - Augustyn

Wyk. w 1 egz.:

Egz. nr 1 – Przesłano na nr faksu potencjalnego Wykonawcy, strona internetowa: www.pomorska.policja.gov.pl, a/a