



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju
Regionalnego

Gdańsk, dnia lipca.2009 r.

Komenda Wojewódzka Policji
w Gdańsku
Sekcja Zamówień Publicznych
(znak sprawy 78/09)
Cp -

-----wg rozdzielnika-----

dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na E – policja elektroniczna platforma komunikacyjna pomorskiej policji ze społecznością regionu – dostawa i wdrożenie sytemu, nr ogłoszenia TED 2009/S 128-187005 z dnia 08.07.2009r.

Zamawiający - Komenda Wojewódzka Policji w Gdańsku, działając na podstawie art. 38 Ustawy – Prawo zamówień publicznych, informuje, wprowadza zmiany w specyfikacji istotnych warunków zamówienia i sprostowanie do ogłoszenia.

- I. Zamawiający załącza nowy projekt umowy (druk w załączeniu)
II. Zamawiający modyfikuje warunki udziału w postępowaniu jak niżej:

1. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków:

1.1. W postępowaniu wziąć mogą udział Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

1.1.1. posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;

1.1.2. posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia lub przedstawiają pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępniania potencjału technicznego i osób zdolnych do wykonania zamówienia;

1.1.3. znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;

1.1.4. nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia;

1.2. Warunkiem szczególnym w zakresie posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia oraz dysponowania potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia jest wykazanie, że Wykonawca:

1.2.1. w okresie ostatnich trzech lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał co najmniej jedno zamówienie, którego elementem było dostarczenie, wdrożenie i zintegrowanie systemu elektronicznego obiegu dokumentów, zawierającego aplikację zintegrowaną z bazami danych, pocztą elektroniczną i faksowa, zbudowanego z wykorzystaniem technologii internetowych.

Wykazany projekt winien spełniać wymagania w zakresie bezpieczeństwa określone w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (z późniejszymi zmianami) oraz wymagania określone w aktach wykonawczych do tej ustawy.

Wykazany projekt powinien odpowiadać innym cechom, takim jak dostarczenie, zainstalowanie i skonfigurowanie w ramach systemu: serwerów, aktywnych elementów sieciowych (zapory sieciowe, routery, switchy), stanowisk



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju
Regionalnego

komputerowych użytkowników, dedykowanych aplikacji, komponentu uwierzytelnienia, zarządzania uprawnieniami użytkowników, sporządzania rejestrów zdarzeń, raportów i statystyk.

Wykazwany projekt winien być przeznaczony dla minimum 1000 użytkowników pracujących równoległe w systemie w strukturze rozproszonej geograficznie. Wartość wykazanego kontraktu winna być wyższa niż 1.500.000,00 PLN brutto.

1.2.2. dysponuje lub będzie dysponował kierownikiem projektu, który musi posiadać:

- *doświadczenie w zakresie kierowania realizacją min. 3 systemów tworzonych na potrzeby klienta obejmujących dostawę oraz wdrożenie sprzętu (serwery, macierze dyskowe, stacje robocze, urządzenia sieciowe), gotowego oprogramowania, a także oprogramowania tworzonego na podstawie wymagań Zamawiającego,*
- *wykształcenie wyższe z zakresu teleinformatyki,*
- *znajomość metodyki zarządzania projektami stosowanej przez wykonawcę,*
- *min. 3 letnie doświadczenie we wdrażaniu systemów teleinformatycznych licząc wstecz od daty składania ofert,*

1.2.3. dysponuje lub Będzie dysponował analitykiem, który musi posiadać:

- *doświadczenie w realizacji min. 3 systemów na potrzeby klienta obejmujących dostawę oraz wdrożenie sprzętu (serwery, macierze dyskowe, stacje robocze, urządzenia sieciowe), gotowego oprogramowania, a także oprogramowania tworzonego na podstawie wymagań Zamawiającego,*
- *wykształcenie wyższe w zakresie teleinformatyki,*
- *min. 3 letnie doświadczenie przy tworzeniu systemów teleinformatycznych, licząc wstecz od daty składania ofert;*

1.2.4. dysponuje lub będzie dysponował specjalistą ds. bezpieczeństwa teleinformatycznego, który musi posiadać:

- *doświadczenie w realizacji min. 3 systemów bezpieczeństwa realizowanych na potrzeby klienta obejmujące dostawę oraz wdrożenie sprzętu (serwery, macierze dyskowe, stacje robocze, urządzenia sieciowe), gotowego oprogramowania, a także oprogramowania tworzonego na podstawie wymagań Zamawiającego,*
- *wykształcenie wyższe w zakresie teleinformatyki,*
- *min. 3 letnie doświadczenie w pracach przy tworzeniu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych licząc wstecz od daty składania ofert*



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju
Regionalnego

2. Dokumenty lub oświadczenia wymagane od Wykonawców:

- tiret 7 Zamawiający modyfikuje treść na zapis „szczegółowy opis procedur przyjmowania dokumentów elektronicznych generowanych przez odbiorców usług on-line (interesantów) oraz nadawania do interesantów dokumentów w formie elektronicznej (decyzji itp.) ze szczególnym uwzględnieniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, tj. Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 27 listopada 2006 r. w sprawie sporządzania i doręczania pism w formie dokumentów elektronicznych (Dz. U. 2006, Nr 227, Poz. 1664), oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 29 września 2005 r. w sprawie warunków organizacyjno-technicznych doręczania dokumentów elektronicznych podmiotom publicznym (Dz. U. 2005, Nr 200, Poz. 1651) oraz dokument oświadczenie Wykonawcy o posiadaniu praw autorskich lub kopia umowy z producentem oprogramowania na sprzedaż licencji oferowanego oprogramowania.

Opis powinien być sporządzony w postaci szczegółowych diagramów procesów wraz z towarzyszącym opisem realizacji opisywanych na schemacie funkcji.”

2.1. Wykonawca, który złoży wszystkie oświadczenia i dokumenty spełni powyższe wymagania Zamawiającego

Zamawiający dokona oceny na zasadzie spełnia / nie spełnia.

III. . Modyfikacja SIWZ - warunki zmiany umowy.

Zamawiający wprowadza nowe warunki zmiany umowy jak niżej:

1. Strony przewidują możliwość dokonywania zmian w treści umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w sytuacji gdy:

1) zachodzi konieczność zmiany terminu końcowego wykonania przedmiotu umowy, w przypadku wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili podpisania umowy;

Wykonawca może przedłużyć termin wykonania końcowego przedmiotu umowy o czas opóźnienia Zamawiającego, jeżeli takie opóźnienie jest lub będzie miało wpływ na wykonanie przedmiotu umowy, w wykonaniu następujących zobowiązań:

- przekazania miejsc instalacji urządzeń,
- zmiany terminu dokonania prób końcowych i wniosku o dokonanie prób dodatkowych nie objętych umową
- zmiany terminów dokonania odbiorów przewidzianych w umowie,
- jakiegokolwiek opóźnienia, utrudnienia lub przeszkód spowodowanych przez lub dających się przypisać Zamawiającemu.

2) powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania umowy;

Zmiana parametrów zastosowanych rozwiązań technologicznych i technicznych sprzętu i instalacji może nastąpić w przypadkach:

- obniżenia kosztu ponoszonego przez Zamawiającego na eksploatację i konserwację,
- poprawienia sprawności lub wydajności systemu,
- poprawienia parametrów technicznych urządzeń,
- aktualizacji rozwiązań ze względu na postęp technologiczny lub zmiany obowiązujących przepisów
- zmiany producenta urządzeń

IV. Karty mikroprocesorowe - Rozdział II SIWZ pkt. 6.1.16, Zamawiający wykreśla zapis: „Oferowane czytniki kart mikroprocesorowych muszą współpracować z posiadanym przez Policję systemem BTUU - Bezpiecznego Trybu Uwierzytelniania Użytkowników funkcjonującym w Policijnej Sieci Transmisji Danych.”



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Pomorskie w Unii
URZĄD MARSZAŁKOWSKI
WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO
www.woj-pomorskie.pl



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju
Regionalnego

V. Ponadto, Zamawiający - Komenda Wojewódzka Policji w Gdańsku, działając na podstawie art. 38 ust. 6 Ustawy – Prawo zamówień publicznych, informuje, że **przedłuża**:

- termin składania ofert – 21.08.2009 r do godz. 9.50
- termin otwarcia ofert – 21.08.2009r godz. 10.00
- termin wniesienia wadium – 21.08.2009r. do godz. 9.00

Pozostałe zapisy specyfikacji pozostają bez zmian.

STARSZY SPECJALISTA
Sekcji Zamówień Publicznych
KWP w Gdańsku

Ewa Samulak-Augustyn

Prosimy o niezwłoczne potwierdzenie otrzymania czytelnego pisma faksem na nr tel. 058 3214810

Wyk. w 1 egz.:

Przesłano faksem Wykonawcom biorącym udział w postępowaniu, oraz strona internetowa:

ww.pomorska.policja.gov.pl

Komenda Wojewódzka Policji w Gdańsku
Sekcja Zamówień Publicznych
80 – 875 Gdańsk ul. Biskupia 23, tel. (058) 3214817, (058) 3214945, (058) 3214946 fax (058) 3214810
e-mail zamowienia-kwp@pomorska.policja.gov.pl



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju
Regionalnego

Załącznik nr 3
PROJEKT

UMOWA NR

Zawarta dniaroku pomiędzy:
Komendą Wojewódzką Policji w Gdańsku, ul. Okopowa 15, 80-819 Gdańsk, NIP: 583-001-00-88
REGON:191236094, reprezentowaną przez:

1.
zwaną w treści umowy „ZAMAWIAJĄCYM”

a firmą:

z siedzibą w przy ul.
.....
reprezentowaną przez:

1.
zwanym w treści umowy „WYKONAWCĄ”

na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, nr sprawy
o następującej treści:

§ 1 Przedmiot umowy

Przedmiotem Zamówienia jest dostawa i wdrożenie informatycznego systemu „**e-policja elektroniczna platforma komunikacyjna Pomorskiej Policji ze społecznością regionu**”.

1. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawiera Załącznik nr 1.
2. Sformułowanie przedmiotu umowy oraz przedmiot zamówienia stosowane są zamiennie.
3. Postanowienia umowy obowiązują z dniem jej zawarcia.

§ 2 Organizacja projektu

1. W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją przedmiotu umowy, Zamawiający na Kierownika Projektu wyznacza n.w. przedstawiciela:
- stanowisko, jednostka organizacyjna, telefon kontaktowy.



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju
Regionalnego

2. W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją przedmiotu umowy, Wykonawca na Kierownika Projektu wyznacza n.w. przedstawiciela:
- *telefon kontaktowy*.
3. Obie Strony mogą zmienić swoich przedstawicieli w organizacji projektu informując drugą Stronę, z co najmniej 2-tygodniowym wyprzedzeniem. Zmiana taka nie wymaga aneksu do umowy.
4. Kierownicy Projektu, o których mowa w ust. 1 i 2, odpowiednio ze strony Zamawiającego i Wykonawcy, odpowiadają za wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami, w założonym terminie, w ramach określonego budżetu, przy wykorzystaniu dostępnych zasobów i środków.
5. Kierownicy Projektu upoważnieni są do podejmowania decyzji i akceptacji zmian dotyczących realizacji przedmiotu umowy, za wyjątkiem decyzji wymagających formy aneksu (w szczególności zmian dotyczących terminu końcowego wykonania przedmiotu umowy oraz finansowania).

§ 3

Realizacja umowy

1. Wykonawca przekaze Zamawiającemu Harmonogram prac w ciągu 7 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Harmonogram, o którym mowa w ust. 1 zostanie zatwierdzony przez Zamawiającego, w przypadku braku uwag w ciągu 7 dni roboczych od dnia przekazania dokumentu.
3. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy do dnia, przy czym za termin wykonania umowy przyjmuje się datę podpisania bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego protokołu odbioru produktu.
4. Wykonawca przekaze Zamawiającemu szczegółową dokumentację systemu, w terminie wynikającym z zatwierzonego Harmonogramu. W przypadku braku uwag Zamawiający zatwierdzi dokumentację w terminie przewidzianym w zatwierdzonym Harmonogramie.
5. Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy niezbędne, dane i informacje będące w jego posiadaniu warunkujące wykonanie umowy (architektura sieci, miejsca włączenia urządzeń itp.) w możliwie najkrótszym terminie.
6. Wykonawca przeprowadzi szkolenie zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1.
7. Pozytywny wynik odbioru jakościowego, ilościowego, szkolenia i dokumentacji będzie podstawą do podpisania przez Komisję powołaną do odbioru przedmiotu zamówienia, protokołu odbioru produktu.
8. Protokoły, o których mowa w ust.7 sporządzone zostaną w 5 (pięciu) jednobrzmiących egzemplarzach, z których 4 (cztery) egzemplarze otrzymuje Zamawiający i 1 (jeden) egzemplarz otrzymuje Wykonawca.
9. Wszystkie czynności związane z odbiorami muszą zakończyć się w terminie realizacji umowy.



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju
Regionalnego

§ 4 Płatności

1. Wartość przedmiotu umowy określonego w § 1, Strony ustalają na kwotę netto zł (słownie: złotych /100), co wraz z podatkiem VAT stanowi łącznie zł (słownie: złotych /100).
Wartość przedmiotu umowy brutto obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych, kosztów szkoleń i dokumentacji, kosztów opakowania oraz ewentualnych upustów i rabatów, skalkulowanych z uwzględnieniem kosztów dostawy (transportu) do określonych umową lokalizacji oraz ewentualnego montażu.
2. Zamawiający opłaci należność za wykonanie przedmiotu umowy na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
3. Wykonawca wystawi fakturę VAT, wskazując jako płatnika:
Komendę Wojewódzką Policji 80-819 Gdańsk, ul. Okopowa 15
NIP: 583-001-00-88 REGON:191236094
4. Podstawę do wystawienia faktury VAT stanowi podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy bez zastrzeżeń protokół odbioru produktu przedmiotu umowy.
5. Płatność za realizację przedmiotu umowy dokonana będzie przelewem bankowym na rachunek Wykonawcy, wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego.
6. Za termin zapłaty przyjmuje się datę obciążenia przez bank rachunku Zamawiającego.
7. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.
8. Wszelkie rozliczenia finansowe między Zamawiającym, a Wykonawcą będą prowadzone wyłącznie w złotych polskich.
9. Zamawiający nie wyraża zgody na przenoszenie wierzytelności Wykonawcy na osoby trzecie (przelewy).

§ 5 Gwarancja i serwis

1. Okres gwarancji na przedmiot umowy wynosi – 36 miesięcy
2. Bieg okresu gwarancyjnego rozpocznie się od daty podpisania, bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego protokołu odbioru produktu.
3. Szczegółowe warunki gwarancji i serwisu stanowi załącznik nr 2 do umowy.



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju
Regionalnego

§ 6 **Kary**

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - 1) 10% wartości brutto przedmiotu umowy, w przypadku niewykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę;
 - 2) 10 % wartości brutto przedmiotu umowy, gdy Zamawiający odstąpił od umowy z powodu okoliczności, o których mowa w §7 ust. 1 lub za które odpowiedzialność spoczywa wyłącznie na Wykonawcy;
 - 3) 0,01 % wartości brutto umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usunięciu awarii krytycznej,
 - 4) 0,01 % wartości brutto umowy za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia w usunięciu powstałej awarii niekrytycznej,
 - 5) 0,01 % wartości brutto umowy za każdy rozpoczęty tydzień (7 dni) opóźnienia w usunięciu usterki systemu.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w razie:
 - 1) nieuzasadnionego odstąpienia Zamawiającego od niniejszej umowy, w wysokości 10% wartości umowy brutto.
3. Obowiązek zapłaty lub zapłata kar umownych, o których mowa w ust. 1, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu umowy.
4. Niezależnie od kar umownych określonych w ust. 1, Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych.
5. Kary, o których mowa w ust. 1 podlegają łączeniu oraz mogą być potrącane z faktury.

§7 **Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do natychmiastowego odstąpienia od umowy w przypadku:
 - 1) gdy Wykonawca;
 - a) nie przestrzega postanowień umowy,
 - b) nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy, a opóźnienie w rozpoczęciu pracy przekroczy 14 dni,
 - c) nie kontynuuje prac zgodnie z umową, pomimo wezwania złożonego na piśmie przez Zamawiającego i otrzymanego przez Wykonawcę;
 - 2) gdy zostanie ogłoszona upadłość lub likwidacja Wykonawcy;
 - 3) gdy zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy.
 - 4) gdy zaistnieją okoliczności wynikające z Art. 145 ust. 1 i 2 Pzp.
2. W przypadku opisanym w ust. 1, Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kar umownych określonych w §6 ust. 1 umowy.



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju
Regionalnego

§ 8

Inne postanowienia

1. W ramach napraw gwarancyjnych, sprzęt komputerowy będzie dostarczany do serwisu bez napędów HDD po uprzednim ich wymontowaniu w siedzibie użytkownika. Uszkodzone dyski HDD będą wymieniane na nowe bez konieczności dostarczania uszkodzonych.
2. Przy prowadzeniu korespondencji w sprawach związanych z wykonywaniem umowy obowiązywać będzie forma pisemna.
3. W razie pilnej potrzeby zawiadomienia mogą być przesyłane faksem z pisemnym potwierdzeniem ich otrzymania.
4. Ustala się następujące adresy, numery faksów i telefonów:
Adres Wykonawcy dla potrzeb korespondencji i składania zawiadomień:
.....
fax.....
Adres Zamawiającego dla potrzeb składania zawiadomień:
Komenda Wojewódzka w Gdańsku
Wydział Łączności i Informatyki 80-819 Gdańsk ul. Okopowa 15
fax./58/ 32 15751

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonać przeniesienia wierzytelności wynikających z umowy na osoby trzecie.
2. Strony przewidują możliwość dokonywania zmian w treści umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w sytuacji gdy:
 - 1) zachodzi konieczność zmiany terminu końcowego wykonania przedmiotu umowy, w przypadku wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili podpisania umowy;
Wykonawca może przedłużyć termin wykonania końcowego przedmiotu umowy o czas opóźnienia Zamawiającego, jeżeli takie opóźnienie jest lub będzie miało wpływ na wykonanie przedmiotu umowy, w wykonaniu następujących zobowiązań:
 - przekazania miejsc instalacji urządzeń,
 - zmiany terminu dokonania prób końcowych i wniosku o dokonanie prób dodatkowych nie objętych umową,
 - zmiany terminów dokonania odbiorów przewidzianych w umowie,
 - jakiegokolwiek opóźnienia, utrudnienia lub przeszkód spowodowanych przez lub dających się przypisać Zamawiającemu
 - 2) powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania umowy;
Zmiana parametrów zastosowanych rozwiązań technologicznych i technicznych sprzętu i instalacji może nastąpić w przypadkach:
 - obniżenia kosztu ponoszonego przez Zamawiającego na eksploatację i konserwację,
 - poprawienia sprawności lub wydajności systemu,
 - poprawienia parametrów technicznych urządzeń,
 - aktualizacji rozwiązań ze względu na postęp technologiczny lub zmiany obowiązujących przepisów
 - zmiany producenta urządzeń



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju
Regionalnego

3. Wszelkie zmiany umowy wymagają, formy pisemnej pod rygorem nieważności, w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony.
4. W sprawach nieuregulowanych umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Sędem właściwym dla spraw umowy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w 5 (pięciu) jednobrzmiących egzemplarzach, z których 4 (cztery) egzemplarze otrzymuje Zamawiający i 1 (jeden) egzemplarz otrzymuje Wykonawca.

Zał. nr 1 do umowy – opis przedmiotu zamówienia
Zał. nr 2 – szczegółowe warunki gwarancji i serwisu
Zał. nr 3 – protokół odbioru (3a, 3b, 3c , 3d, 3 e)

ZAMAWIAJĄCY
WYKONAWCA



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju
Regionalnego

Załącznik nr 1 do Umowy

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Opis przedmiotu zamówienia przygotowuje Wykonawca wybrany w postępowaniu o zamówienie publiczne.
Opis ten przygotowuje na podstawie Rozdziału II SIWZ oraz złożonej oferty.



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju
Regionalnego

Załącznik nr 2 do umowy

SZCZEGÓLWE WARUNKI GWARANCJI I SERWISU

1. Okres gwarancji na całość przedmiotu zamówienia wynosi 36 miesięcy.
2. Gwarancja obejmuje wady materiałowe, konstrukcyjne oraz niespełnienie deklarowanych przez Wykonawcę parametrów i/lub funkcji użytkowych dostarczonych urządzeń oraz niezgodności z wymaganiami funkcjonalnymi (stawianymi przez Zamawiającego) i deklarowanymi przez Wykonawcę oprogramowania systemu ESOD.
3. Bieg okresu gwarancyjnego rozpocznie się od daty podpisania bez zastrzeżeń protokołu końcowego odbioru systemu.
4. Instalacja sprzętu i oprogramowania zostanie wykonana przez autoryzowany serwis producenta lub dostawcy i nie naruszy gwarancji (sprzętu, oprogramowania systemowego, oprogramowania użytkowego itd.) żadnego z eksploatowanych dotąd urządzeń i systemów Zamawiającego.
5. Wykonawca gwarantuje obsługę zgłoszeń serwisowych w trybie 24/7/365 (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku). Wykonawca zapewni kontakt do obsługi zgłoszeń serwisowym poprzez telefon, fax i/lub e-mail.
6. Obsługa zgłoszeń serwisowych obejmie następujące rodzaje awarii:
 - **Awaria krytyczna** - nieprawidłowość działania systemu (oprogramowania i/lub urządzenia), która uniemożliwia realizację podstawowych funkcjonalności systemu. W szczególności skutkująca: zatrzymaniem systemu informatycznego, utratą danych lub naruszeniem ich spójności
 - **Awaria niekrytyczna** - nieprawidłowość działania systemu (oprogramowania i/lub urządzenia) skutkująca utratą części jego funkcjonalności lub powodująca znaczne utrudnienia w jego wykorzystywaniu
 - **Usterka systemu** - nieprawidłowość działania systemu (oprogramowania i/lub urządzenia) powodująca drobne utrudnienia w jego funkcjonowaniu
7. Wykonawca gwarantuje usunięcie wszelkich **awarii krytycznych** w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii. Maksymalny czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie serwisowe awarii krytycznej – 4 godziny od momentu zgłoszenia awarii.
8. Wykonawca gwarantuje usunięcie wszelkich **awarii niekrytycznych** w ciągu 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia awarii. Maksymalny czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie serwisowe awarii niekrytycznej – następny dzień roboczy od momentu zgłoszenia awarii.
9. Wykonawca gwarantuje usunięcie wszelkich **usterek systemu** w ciągu 14 dni kalendarzowych od momentu zgłoszenia awarii. Maksymalny czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie serwisowe usterki systemu – następny dzień roboczy od momentu zgłoszenia awarii.
10. Przez pojęcie reakcji na zgłoszenie Wykonawcy rozumie się podjęcie przez niego czynności w celu likwidacji awarii. Za zgłoszenie awarii uznaje się moment powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o zaistniałej awarii drogą telefoniczną, potwierdzoną drogą faksową lub e-mailową.
11. Wykonawca każdorazowo potwierdzi przyjęcie zgłoszenia oraz fakt usunięcia awarii drogą faksową lub e-mailową.
12. Awarie krytyczne dla zakupionego rozwiązania zostaną zdefiniowane na etapie Projektu Technicznego.
13. Szczegółową procedurę zgłaszania i obsługi wszelkich awarii dostarczy Wykonawca. Procedura ta będzie podlegała zatwierdzeniu przez Zamawiającego. Dokumentacja powykonawcza będzie zawierała wzór formularza oraz opis procedury zgłoszenia awarii.
14. W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia stały kontakt w celu udzielania nieodpłatnych konsultacji i pomocy technicznej (dot. całości zagadnień) w dni robocze w godz. 07³⁰-15³⁰ ze wskazaniem osób kontaktowych wraz z numerami telefonów. Kontakt ten nie może być realizowany poprzez połączenie telefoniczne z numerem objętym usługą za opłatą dodatkową (tzw. numery 0700 – PAY-PER-CALL itp.).



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju
Regionalnego

15. W przypadku ewentualnej zmiany numeru telefonu, fax'u, e-maila'a, osób do kontaktu (do obsługi zgłoszeń serwisowych i konsultacji) w trakcie trwania gwarancji, Wykonawca powiadomi pisemnie o tym fakcie Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem.
16. Wykonawca gwarantuje świadczenie usług serwisowych w miejscu docelowej instalacji.
17. Trzykrotne uszkodzenie tego samego urządzenia zaistniałe w okresie gwarancyjnym obliguje Wykonawcę do wymiany tego urządzenia na nowe, wolne od wad o parametrach nie gorszych od oryginalnego..
18. W okresie gwarancji, w przypadku awarii nośnika danych (np. dysku twardego) Wykonawca wymieni go na nowy bez możliwości dokonania ekspertyzy poza siedzibą użytkownika. Uszkodzony dysk pozostaje u Zamawiającego.
19. W przypadku konieczności przeprowadzenia napraw bądź wymiany elementów zawierających dane Zamawiającego, poza jego siedzibą, nośniki danych pozostają w siedzibie zamawiającego i nie podlegają wydaniu Wykonawcy.
20. Po usunięciu awarii, Wykonawca zobowiązany jest do doprowadzenia całego systemu do stanu integralnej całości sprzed awarii, w rozumieniu prawidłowego działania wszystkich zainstalowanych komponentów i aplikacji, oraz zawartości i spójności danych. Wszystkie niezbędne do wykonania w tym obszarze prace zostaną dokonane na koszt Wykonawcy.
21. Wykonywanie prac konserwacyjnych zgodnie z zasadami prawidłowej eksploatacji sprzętu komputerowego w okresie gwarancji spoczywa na Wykonawcy.
22. Wykonawca zapewnia pełną dokumentację standardowo dostarczaną przez producentów sprzętu i oprogramowania. Dokumentacja sporządzona będzie w języku polskim, zaś w uzasadnionych przypadkach, za zgodą Zamawiającego może zostać dostarczona w języku angielskim. W takim wypadku wymaga się dostarczenia dokumentacji w języku polskim w zakresie zgodnym z Ustawą o Języku Polskim (Dz. U. 1999 nr 90 poz. 999 z późniejszymi zmianami).
23. Wykonawca do dostarczonego sprzętu, będącego Przedmiotem Umowy, dołączy karty gwarancyjne zawierające numer seryjny, termin i warunki ważności gwarancji, adresy i numery telefonów punktów serwisowych świadczących usługi gwarancyjne. Karty gwarancyjne komputerów muszą zawierać numery seryjne dysków twardego zainstalowanych w komputerach.
24. Wszelkie oprogramowanie dostarczone będzie w oryginalnych opakowaniach producenta, z dołączoną licencją, nośnikami i dokumentacją.
25. Dostarczone licencje będą wolne od roszczeń osób trzecich oraz bez możliwości ich wypowiedzenia w przypadku użytkowania oprogramowania zgodnie z licencją.
26. W trakcie trwania okresu gwarancji Wykonawca nieodpłatnie dostarczy Zamawiającemu aktualnych wersji oprogramowania oraz publikowanych poprawek, a w przypadku wystąpienia takiej konieczności aktualizacji licencji lub sublicencji. Po uzgodnieniu z przedstawicielem Zamawiającego, Wykonawca dokona nieodpłatnie instalacji tych komponentów. Zamawiający nie ma obowiązku instalacji dostarczonych poprawek i uaktualnień.
27. Po upływie gwarancji Wykonawca deklaruje się do świadczenia płatnego serwisu pogwarancyjnego na warunkach określonych odrębną umową, przez okres nie krótszy niż 3 lata.
28. Szczegółowe warunki świadczeń serwisowych w okresie gwarancji określone zostaną w dokumentacji eksploatacyjnej.
29. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń będących następstwem:
 - nieprzestrzegania zasad eksploatacji systemu, określonych w dokumentacji, instrukcjach oraz innych dokumentach przekazanych Zamawiającemu,
 - dokonania przez Zamawiającego nie uzgodnionych uprzednio z Wykonawcą zmian i napraw w systemie,
 - niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania systemu,
 - celowego działania (uszkodzenia).



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju
Regionalnego
Załącznik nr 3a do Umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU JAKOŚCIOWEGO

Miejsce dokonania odbioru:

.....

Data dokonania odbioru:

.....

Ze strony Wykonawcy:

.....

(nazwa i adres)

.....

(imię i nazwisko osoby upoważnionej)

Ze strony Zamawiającego:

.....

(nazwa i adres)

Komisja w składzie:

1.

2.

3.

W ramach odbioru jakościowego, przeprowadzonego na podstawie umowy nr z dnia r. Komisja powołana na mocyz dnia r. przeprowadziła czynności kontrolne i potwierdza zgodność jakości dostarczonego produktu z parametrami/funkcjonalnością zawartymi w opisie przedmiotu umowy.

Potwierdzenie zgodności jakości produktu z parametrami/funkcjonalnością zawartymi w opisie przedmiotu zamówienia w umowie:

- Zgodne*
 - Niezgodne z umową*
- Opis stwierdzonych niezgodności/rozbieżności

.....
.....
.....

Świadczenia dodatkowe (jeśli były przewidziane w umowie):

- Wykonane zgodnie z umową*
 - Nie wykonane zgodnie z umową*
- Opis stwierdzonych niezgodności/rozbieżności

.....
.....
.....

Końcowy wynik odbioru jakościowego:

- Pozytywny*
- Negatywny*

Uwagi:.....
.....
.....
.....



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Pomorskie w Unii
URZĄD MARSZAŁKOWSKI
WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO
www.woj-pomorskie.pl



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju
Regionalnego

Podpisy Komisji do odbioru przedmiotu zamówienia:

Przewodniczący:

1.

Przedstawiciel Wykonawcy

1.

Członkowie:

2.

3.

(Członkowie komisji Zamawiającego)

*niewłaściwe skreślić



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju
Regionalnego

Załącznik nr 3b do Umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU ILOŚCIOWEGO

Miejsce dokonania odbioru:

.....

Data dokonania odbioru:

.....

Ze strony Wykonawcy:

.....

(nazwa i adres)

.....

(imię i nazwisko osoby upoważnionej)

Ze strony Zamawiającego:

.....

(nazwa i adres)

Komisja w składzie:

1.
2.
3.

Na podstawie czynności odbiorczych, przeprowadzonych w ramach umowy Komisja do odbioru przedmiotu zamówienia, powołana na mocy..... z dnia r. potwierdza kompletność dostarczonego przez Wykonawcę produktu:

Lp.	Nazwa przedmiotu	Jednostka miary	Ilość	Nr seryjne	Wartość	Dokumentacja techniczna/instrukcja obsługi/świadectwo jakości	Uwagi

Potwierdzenie kompletności wytworzonego/dostarczonego produktu:

- Zgodne*
- Niezgodne z umową*

Opis stwierdzonych niezgodności/rozbieżności

.....
.....
.....
.....

Świadczenia dodatkowe (jeśli były przewidziane w umowie):

- Wykonane zgodnie z umową*
- Nie wykonane zgodnie z umową*



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Pomorskie w Unii
URZĄD MARSZAŁKOWSKI
WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO
www.woj-pomorskie.pl



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju
Regionalnego

Opis stwierdzonych niezgodności/rozbieżności

.....
.....
.....
.....

Końcowy wynik odbioru jakościowego:

- Pozytywny*
- Negatywny*

Uwagi:.....
.....
.....
.....

Podpisy Komisji do odbioru przedmiotu zamówienia:

Przewodniczący:

1.

Przedstawiciel Wykonawcy

1.

Członkowie:

2.

3.

(Członkowie komisji Zamawiającego)

*niewłaściwe skreślić



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Pomorskie w Unii
URZĄD MARSZAŁKOWSKI
WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO
www.woj-pomorskie.pl



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju
Regionalnego
Załącznik nr 3c do Umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU DOKUMENTACJI

Miejsce dokonania odbioru:

.....

Data dokonania odbioru:

.....

Ze strony Wykonawcy:

.....

(nazwa i adres)

.....

(imię i nazwisko osoby upoważnionej)

Ze strony Zamawiającego:

.....

(nazwa i adres)

Komisja w składzie:

1.

2.

3.

Na podstawie czynności odbiorczych, przeprowadzonych w ramach umowy Komisja do odbioru przedmiotu zamówienia, powołana na mocy z dnia r. potwierdza kompletność i wymagany w umowie poziom jakości dostarczonej przez Wykonawcę dokumentacji:

Lp.	Nazwa Dokumentacji	Ilość	Uwagi

Uwagi:

.....

.....

Końcowy wynik odbioru dokumentacji:

• Pozytywny*

• Negatywny*

Uwagi:.....

.....

.....

Podpisy Komisji do odbioru przedmiotu zamówienia:

Przewodniczący:

1.

Przedstawiciel Wykonawcy

1.

Członkowie:

2.

3.

(Członkowie komisji Zamawiającego)

*niewłaściwe skreślić



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju
Regionalnego
Załącznik nr 3d do Umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU SZKOLENIA

Miejsce dokonania odbioru:

.....

Data dokonania odbioru:

.....

Ze strony Wykonawcy:

.....

(nazwa i adres)

.....

(imię i nazwisko osoby upoważnionej)

Ze strony Zamawiającego:

.....

(nazwa i adres)

Komisja w składzie:

1.
2.
3.

Na podstawie czynności odbiorczych, przeprowadzonych w ramach umowy Komisja do odbioru przedmiotu zamówienia, powołana na mocy z dniar. potwierdza zgodność przeprowadzonego szkolenia z warunkami umowy.

/tytuł szkolenia/

Termin szkolenia.....

Ilość godzin szkolenia:.....

Liczba uczestników szkolenia:.....

Specjalizacja prowadzącego szkolenie.....

Przedmiot i zakres szkolenia:

Załączniki:

1. Harmonogram szkoleń
2. Lista osób uczestniczących szkoleniu wraz z podpisami uczestników i kopiami uzyskanych zaświadczeń potwierdzających udział w szkoleniu.

Uwagi:

.....

.....

Podpisy Komisji do odbioru przedmiotu zamówienia:

Przewodniczący:

1.

Przedstawiciel Wykonawcy

1.

Członkowie:

2.

3.

(Członkowie komisji Zamawiającego)

*niewłaściwe skreśli



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju
Regionalnego

Załącznik nr 3e do Umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU PRODUKTU

Miejsce dokonania odbioru:

.....

Data dokonania odbioru:

.....

Ze strony Wykonawcy:

.....

(nazwa i adres)

.....

(imię i nazwisko osoby upoważnionej)

Ze strony Zamawiającego:

.....

(nazwa i adres)

Komisja w składzie:

1.

2.

3.

na podstawie przeprowadzonych czynności kontrolnych oraz Protokołów odbioru jakościowego / odbioru ilościowego / odbioru szkolenia / odbioru dokumentacji potwierdza:

- > kompletność dostarczonego produktu;
- > zgodność jakości dostarczonego produktu z parametrami/funkcjonalnością z opisem przedmiotu umowy;
- > wykonanie zamówienia zgodne z warunkami zawartymi w umowie.

Uwagi

.....

.....

.....

.....

Podpisy Komisji do odbioru przedmiotu zamówienia:

Przewodniczący:

1.

Przedstawiciel Wykonawcy

1.

Członkowie:

2.

3.

(Członkowie komisji Zamawiającego)

*niewłaściwe skreślić