



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju
Regionalnego

nr sprawy – 78/09
Cp – 812/09

Gdańsk, dnia 14 sierpnia 2009 roku

.....

..... wg rozdzielnika

.....

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę i wdrożenie E – policja elektronicznej platformy komunikacyjnej pomorskiej policji ze społecznością regionu TED nr 2009/S 128 - 187005 z dnia 08.07.2009r.

Zamawiający - Komenda Wojewódzka Policji w Gdańsku, działając na podstawie art. 38 Ustawy – Prawo zamówień publicznych informuje, że od potencjalnych Wykonawców wpłynęły nw. pytania, na które poniżej udziela odpowiedzi:

PYTANIA:

1. SIWZ, pkt 5.11

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które pozwoli na wygenerowanie raportu, z możliwością eksportu do formatów .pdf lub .xls przy założeniu, że zawartość raportu można szczegółowo określić poprzez formularz wyszukiwania. Takie rozwiązanie w zasadzie pozwoli Zamawiającemu na wygenerowanie dowolnego raportu: np.: raport ze spraw o konkretnej kategorii, w określonym dowolnie przedziale czasowym oraz uwzględnienie w raporcie innych pól opisujących sprawy, dokumenty. Rozwiązanie takie pozwoli również na ustalenie, które kolumny mają się pojawić w raporcie.

2. SIWZ, pkt 5.25.f

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający wymaga, aby pole opisujące osobę rejestrującą dokument było częścią metryczki dokumentu wypełnianym przez osobę rejestrującą dokument? Wygodniejszym wydaje się być rozwiązanie, gdzie system automatycznie zapisuje w metadanych opisujących dokument, informację o tym, kto zarejestrował dokument. Czy Zamawiający dopuści takie rozwiązanie?

3. SIWZ, pkt 5.25.g

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym informacja o miejscu rejestracji korespondencji może być automatycznie zapisywana przez system - na podstawie informacji pochodzącej ze struktury organizacyjnej. Takie rozwiązanie wydaje się wygodniejsze. Czy Zamawiający dopuści, aby taka informacja znajdowała się w meta danych opisujących dokument, zamiast pole w formularzu opisującym dokument wypełnianym przez osobę rejestrującą dokument?

4. SIWZ, pkt 5.26.d

Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie, w kontekście wymogu punktu 5.26.d, poprzez „formularz elektroniczny”? Czy treść generowanego formularza ma być pobierana z meta danych dokumentu, na podstawie którego ma być wygenerowany dokument będący odpowiedzią na dokument przychodzący? Prosimy o doprecyzowanie powyższych zapisów.

5. SIWZ, pkt 5.26.i

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający miał na myśli możliwość definiowania fizycznego położenia danego dokumentu - wypełnienie pola lokalizacja wersji papierowej dokumentu.

6. SIWZ, pkt 5.26.l

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający miał na myśli automatyczne rozpoznawanie treści skanowanego dokumentu do pliku tekstowego i na podstawie zawartości tego pliku tekstowego umożliwienie skopiowania części treści, która może być wklejona do np. pliku zewnętrznego.

7. SIWZ, pkt 5.26.o

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiającemu chodzi o umożliwienie wygenerowania potwierdzenia (tak, aby można je było wydrukować) przyjęcia dokumentu wraz z zaznaczeniem sposobu, w jaki dokument wpłynął do Urzędu. Jeśli nie, prosimy o uszczegółowienie wymogów punktu 5.26.o SIWZ.



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju
Regionalnego

8. SIWZ, pkt 5.26.r podpunkt 1.

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiającemu chodzi o przydzielenie dokumentu do puli użytkowników należących do wybranej komórki organizacyjnej, a następnie „pobranie” przez daną osobę dokumentu - wówczas system zatwierdza taką operację, jako "przydzielenie" dokumentu do konkretnej osoby, która dokument "pobrała" U pozostałych użytkowników dokument "znika" - jako, że został "pobrany" przez jednego z użytkowników z puli. Analogiczne pytanie dot. podpunktów 2 i 4 z punktu 5.26.r SIWZ.

9. SIWZ, pkt 5.2 ppkt 5.21,5.25, 5.123

Prosimy o szczegółowe wyjaśnienie wymogów Zamawiającego odnośnie fizycznego odseparowania sieci PSTD od sieci z dostępem publicznym, z jednoczesną możliwością zachowania komunikacji pomiędzy serwerami znajdującymi się w tych dwóch strefach. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość pracy obu sieci na wspólnym medium fizycznym z wykorzystaniem mechanizmów izolacji pomiędzy nimi (np.: poprzez mechanizm VLAN) i wykorzystanie usług ściany ogniowej oraz routingu, zezwalającego na transmisję z sieci PSTD do sieci publicznej jedynie dla komponentów Systemu, które tej komunikacji wymagają?

10. SIWZ, ppkt 5.213

Zamawiający wprowadził następujący wymóg: "Wymagana jest automatyczna, a jednocześnie całkowicie odporna na włamania współpraca pomiędzy zewnętrznym modułem internetowym (ePortal) a modułem wewnętrznym - aplikacją ESOD"

Wg wiedzy Wykonawcy, nie istnieje współpraca pomiędzy dwoma systemami (zaufanym i niezaufanym), którą można by określić, jako całkowicie odporną na włamania. W związku z tym, prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający uzna za spełniającą wymagania, współpracę pomiędzy systemami, poddaną inspekcji za pomocą ściany ogniowej?

11. SIWZ, pkt 5.26.s

Prosimy o wyjaśnienie, czy pozostałe osoby z puli użytkowników nadal posiadają wgląd w dokument, czy w momencie "pobrania" dokumentu przez jednego z użytkowników z puli dokument nie jest już dostępny dla pozostałych użytkowników.

12. SIWZ, pkt 5.26.u

Zamawiający w punkcie 5.26.u podał dwie możliwości - obie wydają się być tak samo funkcjonalne. Czy zrealizowanie w aplikacji jednego z rozwiązań wymaganych w powyższym punkcie, rozdzielonego słowem "lub" będzie spełnieniem wymagań Zamawiającego w podanym zakresie?

13. SIWZ, pkt 5.26.cc

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku, gdy aplikacja umożliwi pracownikowi dowolne zarządzanie strukturą folderów, np. utworzenie folderu Wersje Robocze, do którego użytkownik może dołączać pliki w wersji roboczej - niedostępne dla innych użytkowników - to takie rozwiązanie spełni wymagania Zamawiającego?

14. SIWZ, pkt 5.26.ii

Prosimy o wyjaśnienie, czy pisząc o możliwości zaznaczenia sposobu komunikacji z "podmiotem", Zamawiający ma na myśli dostępność pola opisującego podmiot z poziomu bazy adresowej systemu, w którym można wybrać jedną ze zdefiniowanych wartości. Czy poprzez „podpowiadanie”, Zamawiający rozumie zastosowanie pola słownikowego, z którego można wybrać jedną z dostępnych opcji?

15. SIWZ, pkt 5.26.jj

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiającemu chodzi o możliwość wypełnienia pola opisującego zarejestrowany dokument, w którym użytkownik systemu mógłby wprowadzić informacje na temat tego, czy otrzymał potwierdzenie odbioru pisma. Jeśli nie, to w jaki sposób ma być realizowana ta funkcjonalność dla dokumentów papierowych, a w jaki sposób dla dokumentów przychodzących / wychodzących w formie elektronicznej? Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie zapisów punktu 5.26.jj.

16. SIWZ, pkt 5.26.ii

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający uzna za spełniające wymogi, jeśli prezentowanie zeskanowanego pisma (podgląd pisma) w przeglądarce, będzie generowane w jednym z formatów .gif, .jpg lub .png? Pragniemy zauważyć, że ograniczenie formatów plików (do np. jpg), w jakich generowany jest podgląd pisma, w żaden sposób nie ogranicza funkcjonalności systemu od strony użytkownika korzystającego z systemu.



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju
Regionalnego

17. SIWZ, 5.26.qq

Prosimy o wyjaśnienie, czy tworzenie szablonu pisma może opierać się o budowę formularza html pełniącego rolę szablonu, przy założeniu, że pola formularza mogą być automatycznie wypełniane meta danymi dokumentu, na podstawie którego szablon ma być wykorzystany do wygenerowania pisma, z możliwością np. wydrukowania wynikowego pisma wypełnionego danymi na podstawie szablonu.

18. Odpowiedzi na pytania (pismo z dnia 28 lipca 2009)

W odpowiedzi na pytanie nr 10 - "W jaki sposób ma być realizowana wymiana korespondencji pomiędzy jednostkami poprzez skrzynkę podawcza czy mail", Zamawiający udzielił odpowiedzi „Poprzez mail”. Natomiast w punkcie 5.26.rr SIWZ Zamawiający napisał:

"Aplikacja w zakresie obsługi pism musi:

Umożliwiać wyszukiwanie pism w systemie po wszystkich polach metryki pisma spośród dokumentów własnych, danej komórki organizacyjnej, danej jednostki lub wszystkich dokumentów w systemie, w zależności od posiadanych uprawnień".

Prosimy o wyjaśnienie, czy w związku z powyższym Zamawiający zakłada odseparowanie instancji (baza danych, repozytorium plikowe, witryna WWW) dla każdej z jednostek (zgodnie z założeniem wszystkie instancje w obrębie jednego klastra aplikacyjnego i klastra bazodanowego), przy utrzymaniu możliwości zarządzania całą infrastrukturą z poziomu jednostki centralnej (KWP Gdańsk). Takie rozwiązanie wydaje się być bardziej bezpiecznie oraz lepsze z punktu widzenia obciążenia całej infrastruktury (wydajności) - (większe obciążenie jednej jednostki nie powoduje bezpośrednio większego obciążenia dla wszystkich jednostek).

Opisane powyżej rozwiązanie nadal pozwala na dowolny podział mocy obliczeniowej dla wybranych jednostek. Odseparowanie instalacji jednocześnie nie uniemożliwia przekazywania dokumentów, spraw, czy plików pomiędzy instalacjami, tak więc to rozwiązanie nadal pozostawiałoby możliwość komunikacji pomiędzy jednostkami. Odseparowanie każdej z instalacji uniemożliwi jednak wyszukiwanie dokumentów pomiędzy jednostkami. W związku z powyższym, prosimy o jednoznaczne określenie, czy wprowadzając zapis w punkcie 5.26.rr o brzmieniu: "wszystkich dokumentów w systemie", Zamawiający miał na myśli system, jako 1 z 39 instalacji, czy wyszukiwanie we wszystkich 39 jednostkach?

19. SWIZ, pkt 6.3.2 - Przełącznik 24 portowy – 38 szt.

Zamawiający wymaga, aby dostarczony przełącznik posiadał 24 porty 10/100Mb/s, jednocześnie jednym z wymogów jest, aby przełącznik był zgodny ze standardem 802.3ab. Standard ten opisuje transmisję o prędkości 1000Mb/s po kablu miedzianym. Prosimy o wyjaśnienie powyższej nieścisłości.

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający dopuści zastosowanie przełącznika o parametrach:

Ilość portów:

- 48 10/100Mb/s

- 2 porty typu Combo (podwójnego zastosowania) 10/100/1000BaseT/SFP.

Matryca przełączająca o wydajności 13.6Gbps (reszta parametrów pozostaje bez zmian).

20. W związku z odpowiedzią na pytanie nr 19, udzieloną pismem z dnia 28 lipca 2009, w którym na pytanie cyt: „prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający posiada urządzenie HSM czy też przedmiotem zamówienia jest dostawa takiego urządzenia?” Zamawiający udzielił następującej odpowiedzi: „Zamawiający nie posiada urządzenia HSM”, prosimy o odpowiedź TAK lub NIE, czy przedmiotem zamówienia jest dostawa urządzenia HSM?

21. W związku z odpowiedzią na pytanie nr 25, udzieloną pismem z dnia 28 lipca 2009, prosimy o potwierdzenie, czy spełniony będzie wymóg Zamawiającego, jeżeli oprogramowanie załączone do czytników będzie współpracować z systemem Windows 2000/XP? Prosimy o odpowiedź TAK lub NIE.

22. W przypadku odpowiedzi NIE na powyższe pytanie (nr 2) prosimy uprzejmie o podanie listy systemów operacyjnych z jakimi te czytniki mają współpracować, oraz odpowiednio ilości stanowisk, wyposażonych w inne niż Windows 2000/XP systemy operacyjne.

23. W związku z odpowiedziami na pytania nr 11 i 12 z dnia 28 lipca 2009 r., prosimy uprzejmie o wyjaśnienie następującej wątpliwości - sprzęt pod serwer usług sieciowych nie został wyspecyfikowany w SIWZ. Prosimy o wskazanie, który element sprzętowy w pkt 6.1 SIWZ jest przewidziany pod serwer usług sieciowych lub prosimy o wyspecyfikowanie parametrów takiego urządzenia i podanie informacji, czy ma to być jeden serwer czy klastr serwerów?



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju
Regionalnego

24. Rozdział II., pkt 6.1 i 6.2 SIWZ

Prosimy o wyjaśnienie, jaki jest oczekiwany czas odtworzenia systemu po awarii większej ilości elementów systemu, spowodowanej czynnikami niezależnymi (zalenie serwerowni, przepięcia elektryczne). Czy do takiej awarii także odnoszą się zapisy w punkcie 7 SIWZ?

25. Rozdział II., pkt 6.2 SIWZ

Prosimy o wyjaśnienie, czy podane w odpowiedzi z dnia 03.08.2009 okno backupowe - 18.00 - 24.00 - można zmodyfikować na następujące - 22.00 - 06.00. Uzasadnieniem zmiany okna jest to, że backup może powodować duże obciążenie systemu i sugerowane jest jego określenie na czas minimalnej aktywności użytkowników.

26. Rozdział II., punkt 6.1, podpunkt 1c.

Zamawiający wprowadził wymóg: „Urządzenia powinny zapewnić wysoką dostępność poprzez konfigurację typu minimum „active-standby”. Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie to nie dotyczy biblioteki taśmowej.

27. Rozdział II., pkt 6.1.7 ppkt 8 SIWZ

Prosimy o wyjaśnienie, czy w związku z brakiem wsparcia dla systemów SCO i AIX w tak starych wersjach, Zamawiający dopuści wykonanie backupu serwerów SCO i AIX inną metodą niż przy użyciu dedykowanych agentów? Kopie takie zostałyby wykonane zgodnie z najlepszą praktyką, jaka obowiązuje w takim przypadku.

28. Rozdział II., pkt 7 ppkt 14 SIWZ

Prosimy o wyjaśnienie zakresu konsultacji telefonicznych oraz obszarów zagadnień, jakie miałyby one obejmować. Prosimy również o podanie ilości godzin konsultacji w miesiącu, jakie Wykonawcy mają przyjąć do oszacowania kosztów.

29. Rozdział II., pkt 6.2.4. SIWZ

W opisie wymaganej konfiguracji backupu Portalu Zamawiający napisał o użyciu agentów dla baz danych. Zastosowanie odpowiedniej bazy danych dla Portalu powinno leżeć wyłącznie po stronie Wykonawcy, umożliwiając dobór najkorzystniejszych rozwiązań. Nie zawsze są to bazy, dla których systemy backupu posiadają agentów. W przypadku małych baz danych nieuzasadniony kosztowo jest zakup baz komercyjnych umożliwiających podłączenie agentów backupu. Czy Zamawiający dopuści wykonywanie backupu Portalowej bazy danych przy użyciu innych metod (np. skryptów) pod warunkiem zachowanie jej ciągłej pracy?

ODPOWIEDZI:

AD 1

Zamawiający nie narzuca rozwiązania w celu osiągnięcia wymogu pkt. 5.11.

Ad 2

Zamawiający nie narzuca rozwiązania w celu osiągnięcia wymogu pkt. 5.25.f

Ad 3

Zamawiający nie narzuca rozwiązania w celu osiągnięcia wymogu pkt. 5.25.g

Ad 4

„Formularz elektroniczny” – jeden z wielu elementów, którego treść można dołączyć do pisma. Według Zamawiającego w trakcie rejestracji pisma system musi posiadać możliwość zapisania danych z formularza elektronicznego, utworzonych na podstawie szablonu np. z ePortalu lub ESOD, bezpośrednio w pola określające metryczkę dokumentu.

Postać finalna pisma ma być tworzona na podstawie definiowanego szablonu.

Ad 5

Informacje mają dotyczyć zarówno wersji papierowych (fizyczna lokalizacja) jak i elektronicznych (osoba której przydzielono dokument).

Ad 6

Tak, ale proces ten nie może być w pełni automatyczny, tylko uzależniony od decyzji użytkownika.

Ad 7

Tak.

Ad 8

Nie. Dokument ma być dekretowany do komórki organizacyjnej (sekretariatu). W danej komórce organizacyjnej, będzie to nowy wpływ.

W ppkt 2 i 4 dekretacja ma dotyczyć stanowiska wg struktury jednostki organizacyjnej np. kierownik sekcji A wydziału AA.



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju
Regionalnego

Ad 9

Zamawiający wymaga dedykowanego urządzenia znajdującego się pomiędzy Portalem i ESOD z wbudowanymi usługami sieciowymi umożliwiającymi odłączanie i podłączanie tych usług, po obu stronach, z możliwością przechowywania danych do czasu ich transmisji.

Rozwiązanie musi zapewniać logiczne oddzielenie ESOD od Portalu. Zamawiający nie określił w SIWZ specyfikacji takiego urządzenia.

Zamawiający nie przewiduje możliwości połączenia sieci ESOD i Portal bez dedykowanego urządzenia realizującego zadania "serwera usług sieciowych". Wykorzystanie usług ściany ogniowej może być jednym z elementów wymiany między systemami.

Ad 10

Zamawiający wymaga dedykowanego urządzenia znajdującego się pomiędzy Portalem i ESOD z wbudowanymi usługami sieciowymi umożliwiającymi odłączanie i podłączanie tych usług, po obu stronach, z możliwością przechowywania danych do czasu ich transmisji.

Rozwiązanie musi zapewniać logiczne oddzielenie ESOD od Portalu. Zamawiający nie określił w SIWZ specyfikacji takiego urządzenia.

Zamawiający nie przewiduje możliwości połączenia sieci ESOD i Portal bez dedykowanego urządzenia realizującego zadania "serwera usług sieciowych". Inspekcja za pomocą ściany ogniowej może być jednym z elementów współpracy między systemami.

Ad 11

Dokument nie musi być już dostępny dla innych, ale widoczny dla uprawnionych użytkowników według posiadanych uprawnień (osoby dekretnujące, kierownicy, administratorzy).

Ad 12

Zamawiający wymaga zastosowania obu rozwiązań wyboru adresata.

Ad 13

Tak.

Ad14

Zgodnie z pkt. 5.26.ii użytkownik ma mieć możliwość zaznaczenia, preferowanego sposobu kontaktu z Urzędem.

Ad 15

Jeżeli potwierdzenie odbioru przyjdzie w formie papierowej to użytkownik systemu musi wprowadzić ręcznie taką informację, natomiast jeżeli potwierdzenie odbioru nadejdzie drogą elektroniczną z e-Portalu to system ma automatycznie zarejestrować taką informację.

Ad 16

Zamawiający wymaga aby prezentowanie zeskanowanego pisma (podgląd pisma) w przeglądarce był generowany w jednym z formatów obsługiwanych przez wymaganą przeglądarkę.

Ad 17

Tak.

Ad 18

Zamawiający nie narzuca sposobu podziału baz (jedna lub wiele instancji), jednakże wyszukiwanie dokumentów ma się odbywać się w całym systemie w zależności od posiadanych uprawnień.

Ad 19

Zamawiający wymaga przełączników posiadających min. 24 porty 10/100 Mb/s. Zamawiający nie wymaga zgodności ze standardem 802.3ab. Pozostałe parametry bez zmian.



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju
Regionalnego

Ad. 20

Tak

Ad. 21

Tak

Ad. 22

Nie dotyczy

Ad. 23

Zamawiający nie wyspecyfikował serwera usług sieciowych w SIWZ, parametry tego serwera mają zapewnić wydajną pracę i niezawodność systemu.

Ad 24

Nie, takiej awarii nie dotyczą zapisy w punkcie 7.

Ad 25

Zamawiający podtrzymuje odpowiedź z dnia 03.08.2009. Aktywność użytkowników systemu w obu proponowanych przedziałach godzinowych będzie zbliżona.

Ad 26

Wymaganie zawarte w punkcie 6.1 ppkt 1c nie dotyczy biblioteki taśmowej.

Ad 27

Zamawiający dopuszcza wykonanie backupu serwerów SCO i AIX inną metodą niż przy użyciu dedykowanych agentów.

Ad 28

Zakres konsultacji, zgodnie z zapisem w punkcie 7 ppkt 14, będzie obejmował pytania merytoryczne dotyczące działania i obsługi aplikacji jak również pytania techniczne związane z dostarczonym sprzętem i oprogramowaniem.

Zamawiający nie jest w stanie określić ilości godzin konsultacji. Jak wynika z zapisu w punkcie 7 ppkt 14, pomoc telefoniczna ma być dostępna w dni robocze w godzinach 7.30 – 15.30.

Ad 29

Zamawiający dopuszcza wykonanie backupu Portalowej bazy danych innymi metodami.

Pozostałe zapisy specyfikacji pozostają bez zmian.

STARSZY SPECJALISTA
Sekcji Zamówień Publicznych
KWP w Gdańsku

Monika Sarach

Prosimy o niezwłoczne potwierdzenie otrzymania czytelnego pisma faksem na nr tel. 058 3214810

Wyk. w 1 egz.:

Egz. nr 1 – Przesłano na nr faksu potencjalnego Wykonawcy, strona internetowa: www.pomorska.policja.gov.pl, a/a

Komenda Wojewódzka Policji w Gdańsku
Sekcja Zamówień Publicznych
80-875 Gdańsk ul. Biskupia 23, tel. (058) 3214817, (058) 3214945, (058) 3214946 fax (058) 3214810
e-mail zamowienia-kwp@pomorska.policja.gov.pl