

podinsp. Joanna Orłowska  
Wydział Prewencji  
KMP w Gdańsku

Gdańsk 12.06.2014r.

*koordynator grupy*  
*E.380-2/2014*

**Pan**  
***nadinsp Wojciech Sobczak***  
**Komendant**  
**Wojewódzki Policji**  
**w Gdańsku**

*za pośrednictwem*

**Zespołu Funduszy**  
**Pomocowych**  
**KWP w Gdańsku**

### **RAPORT**

*z pobytu zagranicznego w Wielkiej Brytanii w ramach projektu „Policja w oczach społeczeństwa – wymiana doświadczeń w zakresie planowania polityki wizerunkowej KWP w Gdańsku”*

*oraz*

*„ Wdrażanie doświadczeń europejskich Policji w systemie bezpieczeństwa społeczności lokalnych”*

Program: „**Uczenie się przez całe życie**”

Program sektorowy; „**Leonardo da Vinci**”

Projekt: „**Wdrażanie doświadczeń europejskich Policji w systemie bezpieczeństwa społeczności lokalnych**”

Kraj wymiany: **Wielka Brytania**

Instytucja wysyłająca: Komenda Wojewódzka Policji w Gdańsku

Partner przyjmujący: Policja Hrabstwa Norfolk

Termin wymiany: **10 - 16 maja 2014r.**

Język wymiany : angielski

W wymianie udział wzięli:

- 1.podinsp. Joanna Orłowska – KMP Gdańsk - koordynator
- 2.podinsp. Tomasz Czaja – KP VII Gdańsk
- 3.kom. Paweł Molis – KP II Słupsk
- 4.podkom. Leszek Głuchowski – KP I Słupsk
- 5.kom. Grzegorz Gadoś – KP Ustka
- 6.podkom. Wojciech Bugiel- KMP Słupsk
- 7.nadkom. Barbara Ryduchowska-Błaziak – KPP Chojnice
- 8.asp.szt. Zbigniew Kowalczyk – KMP Gdańsk

## **Szczegółowe sprawozdanie z realizacji projektu:**

### **Dzień 1 sobota:**

10:15 – wylot z Gdańska

11:35 – Przylot do Londynu, zakwaterowanie w hotelu Premier Inn przy Duke Street w Norwich

17:00 – spotkanie z Rebecca Jackman – opiekun grupy (Projekt Manager, Suffolk Policing Review Team Strategic Change, Norfolk and Suffolk).

Przedstawienie planu pobytu 5 dniowego w Norwich, rozmowa na temat oczekiwań w realizacji projektu.

18 : 30 – czas wolny, kolacja, zwiedzanie miasta.

### **Dzień 2 niedziela:**

10:00 – 18:00 udział w zabezpieczeniu meczu piłki nożnej drużyn – Arsenal Vs Norwich (forma: obserwacja zabezpieczenia meczu, uczestnictwo w odprawach szczebla kierowniczego i średniego Policji).

Opiekun : Chris Eldridge oraz Paul Ray – z Wydziału Sztabu Policji w Norwich.

O godz. 11.30 – uczestniczono w odprawie szczebla kierowniczego. Podczas odprawy rozdzielono zadania na poszczególne sektory, ustawiono grupy zabezpieczające, w tym grupę Policji konnej. Przedstawiono kody i numery telefonów kontaktowych, a także udostępniono wykazy osób, które posiadają zakaz stadionowy (fani poszczególnych drużyn sportowych objęci zakazem stadionowych zobowiązane są oddać dokument tożsamości lub paszport – w przypadku wyjazdu za granicę – na najbliższy Komisariat Policji.

### **W meczu piłki nożnej Ardenal Vs Norwich:**

- ✓ udział wzięło ok. 28 tyś. kibiców,
- ✓ 2,5 tyś. fanów z klubu Arsenal,
- ✓ udział wzięły grupy zorganizowane i indywidualne,
- ✓ Mecz – średniego ryzyka,
- ✓ Udział w zabezpieczeniu ze strony Policji – ok. 100 umundurowanych i nieumundurowanych funkcjonariuszy (w tym tzw. spotersi);
- ✓ W zabezpieczeniu udział wzięli także tzw. wolontariusze oraz ochrona od strony organizatora.
- ✓ Eskorta Policji odbywa się w przypadku większej grupy kibiców;
- ✓ Po meczu nie prowadzi się eskorty Policji – fani rozchodzą się na miasto często do pubów i klubów. Za wybryki chuligańskie i przestępstwa podlegają prawu jak każdy obywatel przebywający w tym samym czasie na mieście. Kultura i obyczaj wskazuje jednak na odmienność zachowań i różnicę pomiędzy Anglią a Polską.

O godz. 13.00 – udział w odprawie na stadionie Norwich w wydzielonym punkcie kontrolnym. Odprawa odbywała się w formie telekonferencji dla wszystkich zabezpieczających ww. mecz. Odprawę prowadził funkcjonariusz Policji oraz organizator meczu.

O godz. 15.00 udaliśmy się całą grupą na stadion, gdzie obserwowaliśmy przebieg meczu oraz jego zabezpieczenie.

- Taktyka i technika zabezpieczenia meczu piłki nożnej (wybrane fragmenty-spostrzeżenia):

Każdy region posiada f-szy odpowiedzialnych za bazę kibiców, rozpoznanie i weryfikację danych dot. zakazów i kar stadionowych.

W każdym meczu udział biorą tzw. spotersi, którzy przed meczem odwiedzają puby i kluby, w których gromadzą się fani poszczególnych drużyn piłkarskich. Wyznaczone puby i kluby obserwowane są przez umundurowanych i nieumundurowanych funkcjonariuszy. Fani drużyn spotykają się w pubach przed meczem, po czym grupą przechodzą na stadion. Przemieszczają się grupą zwartą, ich zachowanie pomimo spożytego alkoholu jest dość poprawne.

Mecz zakończył się ok. godz. 16.50.

### **Dzień 3 poniedziałek**

Tematyka spotkań:

1. Zapoznanie ze strukturą, jednostką Policji, przedstawienie misji i wizji działań Policji, informacje o stanie bezpieczeństwa i przestępczości w rejonie.
2. Przedstawienie realizacji programów prewencyjnych – ogólnokrajowych i lokalnych.
3. Współpraca ze społecznością lokalną.

Zajęcia odbywały się w godz. 8:45- 16.30 - w dwóch grupach. Spotkanie w Norfolk Constabulary. Opiekunami grup byli: Gavin Tempest oraz Martyn Rudrum z Wydział Prewencji.

***Wizja, Misja Policji – „Twoje priorytety są naszymi priorytetami”.***

Najważniejsze kategorie przestępstw objętych działaniami Policji:

1. Przestępstwa, wykroczenia
2. Ciężkie przestępstwa
3. Prewencja - profilaktyka

Strategia Policji:

1. Terroryzm
2. Przestępczość zorganizowana
3. Wykroczenia
4. Przestępczość ekonomiczna
5. Przestępczość internetowa

Ponadto omówiono:

- przykłady kwalifikacji zdarzeń – przestępstwo – wykroczenie – zdarzenie. Szacowanie ryzyka zagrożenia: umiarkowane, średnie, wysokie (wzór kwestionariusza w załączeniu).
- Działania profilaktyczne w zakresie patologii (narkomania, alkoholizm, bezdomność, przemoc w rodzinie, dyskryminacja).
- Współpraca ze społecznością romską – prezentacja Ashley Grant. W rejonie jest jeden przedstawiciel do kontaktu z grupą etniczną romską. Główne założenia pracy z ww. grupą:
  - ✓ Zapewnienie poczucia bezpieczeństwa grupie romskiej,
  - ✓ Rozpoznanie i lokalizacja w rejonie,
  - ✓ Współpraca, ułatwienie kontaktu pomiędzy społecznością romską a Policją.
  - ✓ Przeciwdziałanie przestępczości oraz niedopuszczanie do zdarzeń przestępczych.
- Prezentacja kwalifikacji szkolnej funkcjonariuszy. Szczegół kariery zawodowej. Prezentacja: Anna Tarmanowska - doświadczenia
  - ✓ udział w wolontariacie tzw. pomoc dla służb porządkowych tj. Special Constable
  - ✓ udział w szkoleniu 6 miesięcznym tj. Volontery Police Officer
  - ✓ udział w okresie próbnym pracy dla Policji – okres 2 letni pod opieką starszego, doświadczonego policjanta.
  - ✓ VPC – Volontery Police Cadets

#### **Dzień 4 wtorek**

Tematyka spotkań:

1. Redukcja szkód związanych z uzależnieniem od alkoholu i narkotyków.
2. Współpraca z instytucjami lokalnymi i urzędem miasta Norwich.
3. Realizacja działań profilaktycznych – projekty, programy.

Zajęcia odbywały się w godz. 8:45- 16.30 – praca w grupie i w dwóch grupach. Spotkanie w The Hall Norwich. Opiekunami grupy byli: Richard Spinks, Ed Brown.

- Przedstawiono główne założenia programu Test Purchase Operations – zakup kontrolowany napojów alkoholowych:
  - ✓ Kontrola punktów sprzedaży alkoholu;
  - ✓ Kontrola dokumentów tj. zezwolenia, kontrola warunków i zasad przestrzegania zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych;
  - ✓ Kontrola autentycznego produktu alkoholowego.

Urząd Miasta Norwich ściśle współpracuje z Policją w zakresie kontroli pubów i lokali.

Urząd Miasta wydaje tylko jedno zezwolenie na wszystkie rodzaje napojów alkoholowych.

Zezwolenie dostosowane jest do miejsca, a nie do przedsiębiorcy punktu handlowego (w Polsce są trzy rodzaje zezwoleń i dostosowane jest do przedsiębiorcy). Ponadto nie ma limitu przydzielania zezwoleń na sprzedaż alkoholu.

W mieście funkcjonują 4 grupy, które współpracują z lokami: **zasady i warunki:**

1. Współpraca Policji z ochroną lokalu (lokale zostały wyposażone w testery i sami decydują kto może wejść do lokalu – zasadą jest , że do lokalu nie wpuszczane są osoby nietrzeźwe i osoby poniżej 21 roku życia. (obserwacja wybranego lokalu to potwierdza – przed lokalami ustawia się kolejka młodych ludzi i każdy jest sprawdzany na podstawie driver license lub paszportu).
  2. Współpraca z ochroną poprzez wspólne szkolenia i wydawanie zezwoleń (ochrona ściśle współpracuje z Policją. W przypadku łamania zasad ochroniarz traci zezwolenie).
  3. Kontrolę wspólnie z Policją prowadzi Norfolk Country Council Trading Standards Service. Oprócz ww. współpracuje Norfolk Drug and Alcohol Team, który zajmuje się działaniami profilaktycznymi i redukcją szkód uzależnień. Prowadzi wspólne spotkania i szkolenia związane z przeciwdziałaniem alkoholizmowi i narkomanii.
  4. W ramach Students Night – Policja przy współpracy miasta prowadzi wzmożone patrole i kontrolę miejsc publicznych. Młodzi ludzie po spożyciu alkoholu odwożeni są do domów albo przez Policję albo przez służbę medyczną (z reguły są to wzmożone siły i środki w czwartek, piątek i sobotę).
- Kontrola uczestnicząca w jednym z wybranych lokali, w którym gromadzą się fani klubów piłkarskich (godz. 13-16.30).

### **Dzień 5 i 6 środa, czwartek**

Tematyka spotkań:

1. Zapoznanie się ze strukturą Komendy Miejskiej Policji, wizyta u Komendanta.
2. Obserwacja rannej odprawy u Komendanta (omówienie zdarzeń, analiza przestępczości, podział zadań na poszczególne dni). Oprawa prowadzona była w formie telekonferencji.
3. Uczestnictwo o patrolu.
4. Zapoznanie się z programami lokalnymi nim. Sąsiedzki Program Przeciwdziałania Przestępczości.
5. Zapoznanie się z pracą służby dyżurnej.
6. Zapoznanie się z pracą rzecznika prasowego.
7. Podsumowanie wizyty i wręczenie certyfikatów.

W dniach 14 i 15 maj 2014r. zajęcia odbywały się w dwóch grupach w godz. 7.45 – 16.30.

Zapoznano się m. innymi z procesem zadaniowania poszczególnych służb, uczestniczono w patrolu (patrole dwuosobowe plus dwie osoby z grupy jako obserwatorzy). Przykładowe interwencje:

- ✓ Uczestnictwo przy rozpytaniu sąsiadów na okoliczność porysowania auta – wywiad z osobą podejrzaną o ww. czyn zabroniony.
- ✓ Uczestnictwo w akcji zatrzymania sprawcy – dewastacji apteki (sprawca po zażyciu tzw. 'dopalaczy'),
- ✓ Uczestnictwo w patrolu danej dzielnicy,
- ✓ Obserwacja mieszkania osoby poszukiwanej – krótki wywiad sąsiedzki.

Należy podkreślić, że w przypadku zgłoszenia interwencji podwyższonego ryzyka, patrole pełniące służbę w rejonie lub w pobliżu rejonu dojeżdżają do „patrolu podejmującego interwencję” jako wsparcie. Po rozeznaniu sytuacji i upewnieniu się, że policjantom interweniującym nic nie grozi inne patrole wracają do swoich zadań i do swoich rejonów.

Ponadto zapoznano się z **Control Room – tj. pracą służby dyżurnej.**

- omówiono proces rejestracji zdarzenia,
- reakcji na zdarzenie,
- organizację grup zdarzeniowych,
- zakres podejmowanych interwencji,
- dokumentacja w systemie,
- zapoznano się z dokumentacją w oparciu o prawo Anglii i Walii – prawa człowieka w przypadku zatrzymania w tzw. pomieszczeniu dla osób zatrzymanych. Osoba z reguły zatrzymana jest do 24 h, maksymalnie do 72 h, osoby podejrzewane o terroryzm do 96 h. Osoba zatrzymana ma prawo : skorzystania z pomocy adwokata, poinformować kogoś o pobycie w posterunku, zapoznać się z regulaminem policyjnym tzw. kodeksem postępowania.

Na wniosek uczestników zapoznano się także z pracą rzecznika prasowego – wizyta na posterunku. Każda osoba pracująca w Policji jako rzecznik w pierwszym etapie pracy miała kontakt z pracą w mediach lub jest po studiach dziennikarskich. Są to specjaliści, którzy bardzo dobrze znają środowisko medialne. Główne cele to :

- prewencja,
- dbanie o bezpieczeństwo obywateli,
- budowanie zaufania

Główne założenia pracy z mediami:

- otwartość do społeczeństwa,
- przekaz rzetelnej informacji,
- odpowiedzialność oficerów – rzeczników prasowych.

## WNIOSKI KOŃCOWE

W trakcie pobytu w Norwich, przekonaliśmy się jak ważne z punktu widzenia państwa i społeczności lokalnej są działania prewencyjne. Prewencja kryminalna oraz profilaktyka jest bardzo ważnym elementem w budowaniu więzi między społeczeństwem, a Policją. Relacje te są widoczne podczas podejmowanych interwencji, podczas obserwacji pracy policjantów i kontaktu z ludźmi.

Policja cieszy się poszanowaniem i zaufaniem, sami policjanci też potrafią świetnie nawiązać kontakt z mieszkańcami. Dużą rolę pełnią policjanci z PSO- tzw. dzielnicowi, którzy z reguły swoją pracę pełnią tylko w rejonie służbowym.

Według Anglików na skuteczne zwalczanie przestępczości i antyspołecznych zachowań duży wpływ ma bliska współpraca Policji oraz władz lokalnych ze społecznością lokalną - na wielu płaszczyznach i poziomach życia.

Udział w projekcie pozwolił uczestnikom na poznanie pracy policjantów z Anglii, zwłaszcza służb prewencyjnych. Podczas rozmowy, wymiany doświadczeń zawodowych, mogliśmy dowiedzieć się, w jaki sposób udzielane i pozyskiwane są informacje. W jaki sposób zadaniowane są służby i jak pracują w rejonie.

Reasumując, można zauważyć pewne różnice w sposobie pracy i regulacji prawnych :

1. Przygotowanie i sposób zabezpieczenia meczy piłki nożnej – współpraca Policji z ochroniarzami danych klubami, atmosfera przyjazna dla rodzin, jasno określone kryteria kar i zachowań kibiców.
2. Obiekt Wymondham – policyjny obiekt dla osób zatrzymanych – „Bezpieczny” dla personelu, wyposażony we wszystkie niezbędne sprzęty (daktyloskopia, alkometr, DNA, pokoje zatrzymań z możliwością nagrywania wizji i fonii, skrócone procedury tych czynności).
3. Control Room – służba dyżurna skupiona w jednym punkcie (rejestracja zgłoszeń, obsługa zdarzenia) wszystko skomputeryzowane.

4. Mediacja – duży nacisk kładzie się na czynności mediacyjne pomiędzy osobom pokrzywdzoną a sprawcą zdarzenia. Możliwości prawne zgody/ugody.
5. Duże wsparcie PCSOs, którzy faktycznie wykonują pracę policyjną.
6. Możliwości pomocy Policji przez wolontariuszy, którzy pełniąc służbę mają uprawnienia policyjne.
7. Służba w rejonie pełniona jest bez użycia środka przymusu bezpośredniego w postaci broni. Wyposażenie podstawowe policjanta to : taser, kajdanki, kamizelka – kuloodporna, pałka teleskopowa i gaz.

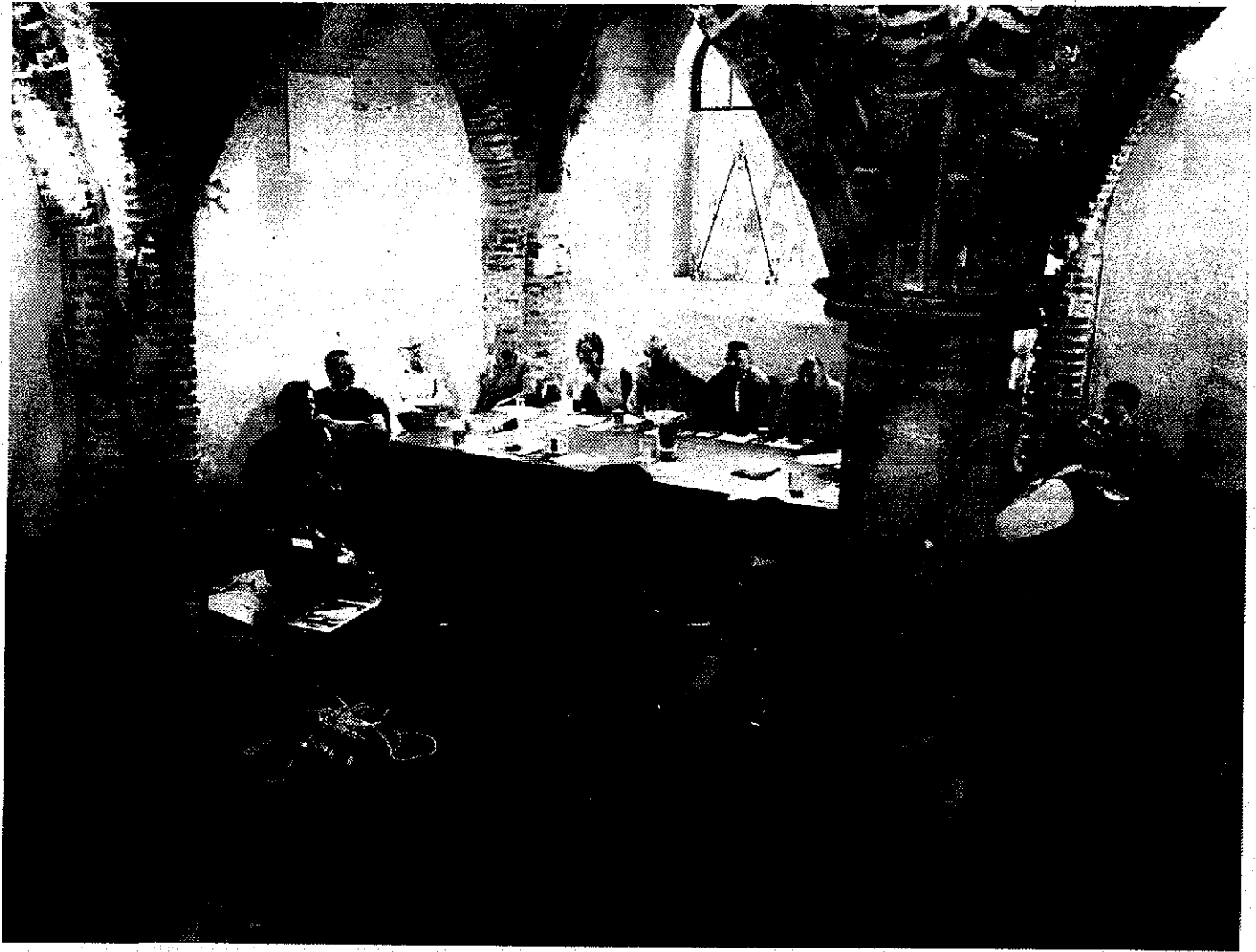
załączniki: płyta CD, artykuł w gazecie.

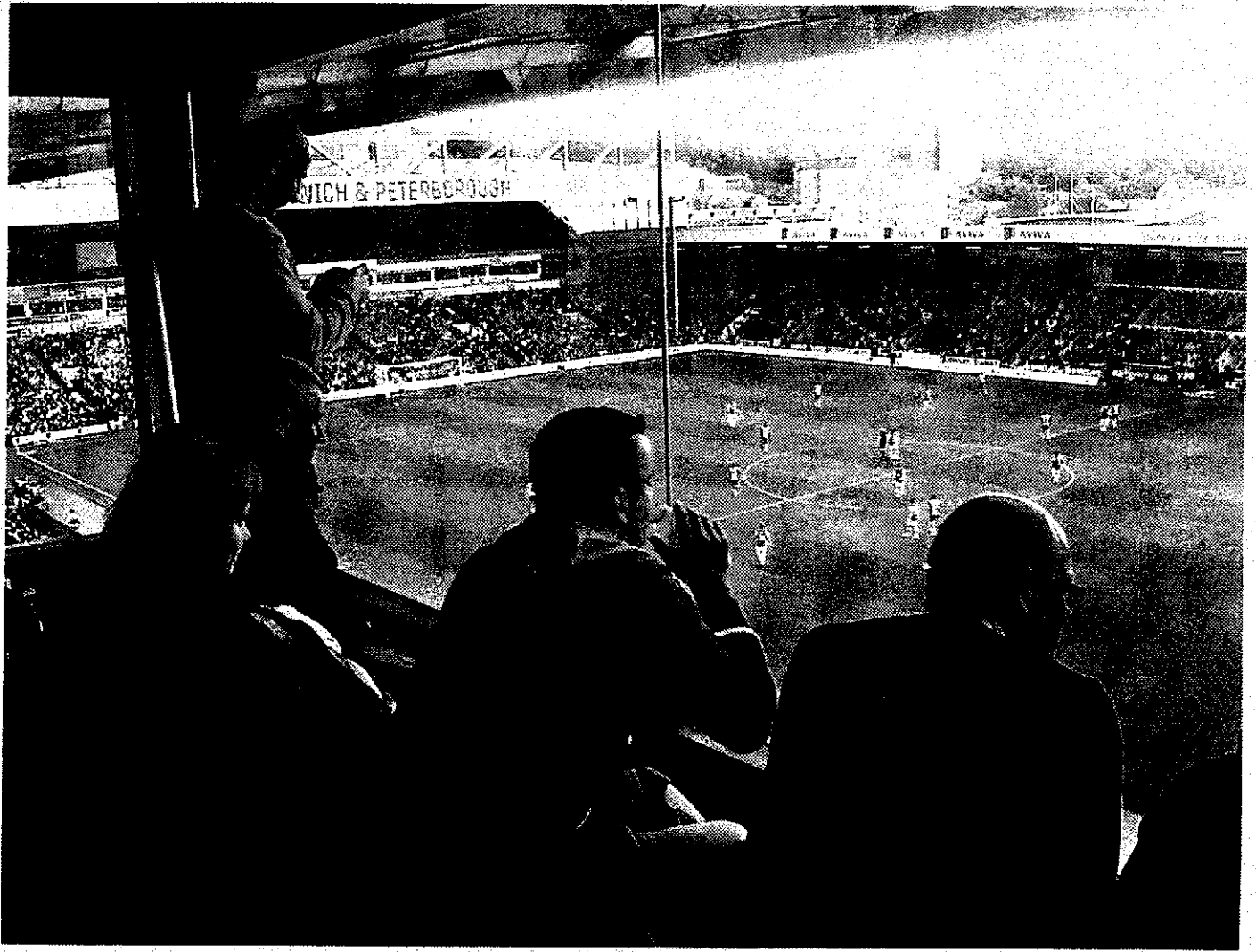
sporządziła:

podinsp.  Joanna Orłowska









# Poland Exchange: The return leg...

Following on from four members of Norfolk Constabulary visiting Poland in April, the force hosted eight police officers from the town of Slupsk in northern Poland for a week in May as part of the exchange...



Day one saw the delegation get a taste of the operational activity involved in policing football matches with the Events Planning Unit and a visit to Carrow Road for the Norwich versus Arsenal game (pictured left).

On the second day they learnt about how the force tackles hate crime and the processes involved in reporting hate incidents with PC Julie Bringlee and PCSO Hau Yee Lam.

The afternoon saw Sgt. Louis Wallace explain the role of the

Operational Partnership Teams, while PC Ashely Grant explained how the force works with gypsy and traveller communities.

Wednesday focused on the challenges the police face in regulating the night-time economy (NTE) in Norwich, including the work of Operation Impact with Inspector Ed Brown, how the force conducts test purchase operations and the inspections carried out by the licensing team.

The delegation also paid a visit to the Wymondham Police Investigation Centre (see below)



and received a presentation on the National Decision Making Model and the principles around threat, risk and harm. The group also patrolled with Norwich officers and learnt about the neighbourhood policing structure including the role of PCSOs and restorative justice processes.

Day four was again hosted by Insp. Brown and they returned to Norwich city centre with an evening watching the NTE come to life and learnt how Norfolk tackles the UK drinking culture and public order issues. >>



# Delegation from Poland

Mr Pawel Molls, 18 years of service, deputy head of 2nd Police Station in Slupsk.

Mr Wojciech Bugiel, 20 years of service, specialist in the Prevention Department in Slupsk.

Mr Tomasz Czajka, 16 years of service, head of 7th Police Station in Gdansk Stogi.

Mr Grzegorz Gados, 21 years of service, head of Police Station in Ustka.

Mr Leszek Gluchowski, 18 years of service, head of

Prevention Department in Slupsk.

Ms Joanna Orłowska, 21 years of service, specialist in Crime Prevention, Juvenile Delinquency and Pathology Unit.

Mr Zbigniew Kowalczyk, 19 years of service, specialist in the Crime Prevention, Juvenile Delinquency and Pathology Unit.

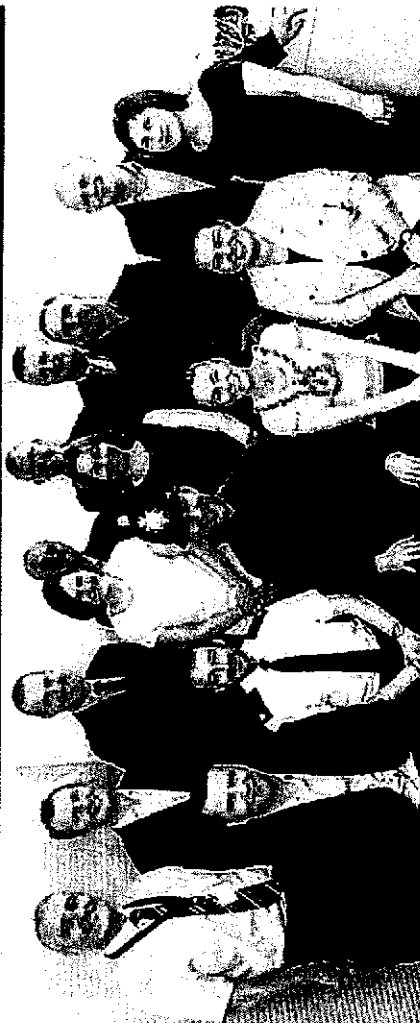
Ms Barbara Ryduchowska-Błaziak, 13 years of service, head of the Prevention Department in Chojnice.

One of the delegates Wojciech Bugiel said: "We were very impressed with what we saw on our visit, especially how at the football match the police work with football stewards. Also, the atmosphere on Riverside between the sets of supporters was very friendly - they had been drinking but there was no disorder."

"The partnership between local licence holders, door staff and police was also good. We were also impressed with the way police officers are supported by PCSOs and civilian staff - this is not something that happens in Poland."

Norwich district commander Supt. Dave Marshall said: "We hope that the delegation found the week enlightening and beneficial. It was clear that they gathered plenty of new ideas and hopefully good practice they can take back to Poland and implement in their force."

"I'd like to thank everyone who took the time to host our visitors, especially Joanna Oboda who was an interpreter for the delegation and thanks also to CJIS for releasing her from her day job. The time given was gratefully appreciated and was very important to enhance their understanding of our work."



As part of the exchange under the Leonardo Scheme, Amanda Murr, David Harris, PCSO Anna Bartnik and PC Stephen Riley-Elliott visited Poland and qualified for their Europass certificates. Also pictured are Becca Jackman and Steph Stearman with T/ACC Nick Dean. A visit of five student officers from Lithuania to Norfolk will be covered in June's 'inforce'.



Lifelong Learning Programme

# ASB Victim Risk Assessment (Restricted)

Name .....

Address .....

CAD/Case Ref: .....

**INCIDENT**

Other than this occasion - how often do you have problems?

**SCORING OPTIONS**

- 0 None previously
- 1 Rarely
- 3 Occasionally
- 5 Frequently

Notes:

Do you think that incidents are happening more often and/or are getting worse?

- 0 No
- 2 Yes

Notes:

Do you know the perpetrator(s)?

- 0 No
- 1 Yes
- 2 Know each other well

Notes:

Is anyone in particular being specifically targeted by this behaviour?

- 0 No
- 1 A number of people
- 3 Your family
- 4 You

Notes:

Do you feel that this incident is associated with your faith, nationality, ethnicity, sexuality, age, gender or mental/physical disability?

- 0 No
- 3 Yes

*If 'yes' seek advice from the DIVERSITY team/or a Supervisor for advice on incident classification*

Does the perpetrator (or their associates) have a history of or reputation for intimidation or harassment?

- 0 No/Don't know
- 2 Have not intimidated/harassed the complainant, but have a history or reputation for intimidation/harassment or violent behaviour
- 3 Have intimidated/harassed the complainant in the past.
- 5 Currently intimidating/harassing the complainant

Notes: (please include names where known)

7+ MEDIUM risk, 15+ HIGH risk

INCIDENT: STANDARD/MEDIUM/HIGH

**IMPACT**

How affected have you been by what has happened?

- 0 Not at all
- 2 Changed routine or avoid locations
- 4 Distressed
- 6 Affected physical or mental health

Notes:

Do you have any friends, family or professionals to go to for support?

- 0 A close network of people to draw on
- 1 A few people to draw on for support
- 3 Lives alone and is isolated

Notes:

In addition to what has happened, do you feel that there is anything that is increasing you or your household's personal risk (e.g. because of personal circumstances)?

- 0 No
- 3 Yes

Notes:

4+MEDIUM risk, 8+HIGH risk

IMPACT: STANDARD/MEDIUM/HIGH

**SCALE**

Are any other agencies involved with this problem? (Record details of these)

Apart from any effect on you, do you think anyone else has been affected by what has happened? (Record details)

PLEASE LOG THE OVERALL RISK ASSESSMENT: STANDARD/MEDIUM/HIGH

Give reasons if this is different to either of those above

OFFICER COMPLETING RISK ASSESSMENT.....DATE.....

ENSURE YOU HAVE UPDATED THE CAD WITH THE RISK ASSESSMENT SCORE. NOW FORWARD THE COMPLETED ASSESSMENT TO THE OPERATIONAL PARTNERSHIP TEAM FOR YOUR AREA