



KOMENDA WOJEWÓDZKA POLICJI w GDAŃSKU LABORATORIUM KRYMINALISTYCZNE

POLITYKA JAKOŚCI

Laboratorium Kryminalistyczne Komendy Wojewódzkiej Policji w Gdańsku uwzględniając strategiczne kierunki działań określone przez Komendanta Wojewódzkiego Policji, wymagania PCA oraz dbając o pozyskanie i utrzymanie zaufania zleceniodawców wykonuje wysokiej jakości, bezstronne i wiarygodne badania kryminalistyczne.

Przyjęliśmy do realizacji następujące cele:

- Utrzymanie i doskonalenie wdrożonego systemu zarządzania, zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025 oraz wymaganiami Polskiego Centrum Akredytacji.
- Wykonywanie badań i innych czynności kryminalistycznych na najwyższym poziomie w oparciu o najnowsze osiągnięcia nauki i techniki oraz zgodnie z dobrą praktyką laboratoryjną, z jednoczesnym zachowaniem bezstronności i poufności.
- Stałe podnoszenie kompetencji personelu.
- Poznawanie potrzeb i oczekiwań zleceniodawców, sprawne i efektywne realizowanie zadań oraz doskonalenie stosowanych technik.
- Utrzymywanie współpracy z ośrodkami naukowymi i jednostkami badawczymi w celu wymiany doświadczeń i wiedzy.

Zamierzenia realizujemy poprzez:

- Wdrażanie nowych rozwiązań technicznych w oparciu o najnowsze doniesienia literatury naukowej.
- Monitorowanie procesów przebiegających w Laboratorium, w tym identyfikowanie związanych z nimi ryzyk i szans oraz podejmowanie działań doskonalących i korekcyjnych.
- Doskonalenie systemu zarządzania oraz ocenę jego adekwatności w odniesieniu do prowadzonych działań.
- Wykonywanie badań i innych czynności kryminalistycznych, formułowanie opinii i interpretacji na najwyższym poziomie, przez kompetentny personel, świadomy znaczenia swoich działań, zapoznany z dokumentacją systemu i stosujący politykę oraz procedury zapewniające spójną realizację działalności laboratoryjnej i ważności wyników zarówno w ramach stałego, jak i elastycznego zakresu akredytacji. Granice posiadanej elastyczności określono w zakresie akredytacji AB 1328.
- Unowocześnianie wyposażenia stosowanego do badań i bazy lokalowej.
- Uczestnictwo w badaniach biegłości w celu potwierdzenia kompetencji personelu.
- Udział pracowników Laboratorium w szkoleniach, konferencjach, seminariach i innych formach doskonalenia.

Komendant Wojewódzki Policji w Gdańsku i kierownictwo Laboratorium Kryminalistycznego zobowiązują się do stworzenia trwałych mechanizmów gwarantujących profesjonalną jakość usług zgodną z dobrą praktyką laboratoryjną i zapewniają, że personel laboratorium zna cele i politykę jakości oraz realizuje postanowienia zawarte w dokumentach systemu.